В результате происходит формирование благоприятной коммуникативной среды того или иного коммерческого предприятия, улучшение мнения целевых аудиторий и общественности о нём.

1. Киселева И. А., Симонович Н. Е. Инновационные методы исследования национальной безопасности// Москва, 2016.
2. Крысько В. Г., Симонович Н. Е. Психологические основы изучения социального самочувствия людей в современном российском обществе// Вестник Университета. 2001. №1. С. 163.
3. Симонович Н. Е. Проблема одиночества личности в интернет – пространстве: психологические особенности //в сборнике: Обучение и развитие: современная теория и практика. Материалы XVI Международных чтений памяти Л. С. Выготского. 2015. С. 188-189.
4. Симонович Н. Е. Инновационные подходы к обучению личности:(психологическая составляющая) //в сборнике: Психология сознания: Истоки и перспективы изучения. Материалы XIV Международных чтений памяти Л. С. Выготского. 2013. С. 166-167.
5. Симонович Н. Н. Предпосылки изучения социального самочувствия// Вестник университета. 2007. № 5. С.296-301.
6. Симонович Н. Н. Влияние СМИ на культурные и социальные ценности студенческой молодежи // в сборнике: Культурно- историческая психология: от научной революции к преобразованию социальных практик. Материалы XVII Международных чтений памяти Л. С. Выготского. Фонд им. Л. С. Выготского, Российское психологическое общество, Московский государственный университет путей сообщения Императора Николая II Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы „ Школа № 91”. 2016. С. 216-218.

Симонович Н.Е.

Психологическая помощь осужденным в исправительном учреждении: основные направления

РГГУ

(Россия, Москва)

doi: 10.18411/lj-03-2021-153

idsp: ljournal-03-2021-153

Аннотация

В статье рассматриваются этапы психологического сопровождения осужденных от момента задержания и до выхода на свободу. В ней говорится о том, что психологу порой не просто установить контакт с осужденным, потому, что осужденный воспринимает вначале общения с психологом, как представителя администрации и не доверяет ему. Также затронуты вопросы ресоциализации осужденных в исправительном учреждении.

Ключевые слова: осужденный, конфликт, ресоциализация, доверие, адаптация осужденного, конфиденциальность, лидерство.

Abstract

The article deals with the stages of psychological support of convicts from the moment of detention to release. It says that sometimes it is not easy for a psychologist to establish contact with a convicted person, because the convicted person perceives the beginning of communication with the psychologist as a representative of the administration and does not trust him. The issues of re-socialization of convicts in a correctional institution were also discussed.

Keywords: convict, conflict, resocialization, trust, adaptation of convict, confidentiality, leadership.

Главная задача исправительных учреждений обеспечить режим содержания, осужденного в колонии, адаптировать к условиям содержания, поставить на путь

исправления и помочь в его ресоциализации. Психологическая помощь осужденным в первую очередь должна быть направлена на адаптацию их к исправительному учреждению с разными режимами содержания. Осужденный приходит в места лишения свободы по приговору суда на различные сроки и порой находится там долгое время, вплоть до пожизненного содержания. Для многих проходит целая жизнь и ожидание освобождения, надежда на условно досрочное освобождение или помилование, объявленное государственной властью. Осужденному предстоит находиться в непривычной для него среде, поэтому психологическое сопровождение просто необходимо. Начинается психологическая работа с задержанным и находящимся под стражей в следственном изоляторе вплоть до суда и этапирования в колонию, определенную по суду. В этот период подсудимый находится в очень тяжелом моральном, психологическом и физическом состоянии. Арест всегда проходит неожиданно, из привычного мира человек попадает в изолятор и помещается в достаточно агрессивную среду, таких же задержанных и содержащихся под стражей по решению суда. Он растерян, ошеломлен и не знает своего будущего, не знает всех деталей, известных следователю, ведущему его дело. В помещении с ним находятся такие же люди, с такими же проблемами, он боится сказать лишнее слово и в то же время стремится выговориться, чтобы снять сильное эмоциональное напряжение. Это состояние может усугубляться переживанием совершенного преступления. В таких условиях помощь психолога просто необходима. В данной ситуации психолог снимает стресс подозреваемого, определяет его психологическое состояние и выявляет возможность совершения суицида задержанным. Это самое главное при начале работы с задержанным. На данном этапе психологу необходимо вызвать доверие и расположить к себе подозреваемого в совершении преступления, облегчить его психическое состояние, осознать свою вину и сделать чисто сердечное признание. Мы видим, что первым этапом работы психолога с задержанным является преодоление стресса, связанного с арестом и помещением в изолятор.

На первом этапе работы психолога с подозреваемым в совершении преступления на эффективность взаимодействия влияют два фактора восприятия психолога подозреваемым. Порой задержанный путает понятия и представляет себе психолога в виде психиатра и отказывается от работы с ним, утверждая, что он психически здоров, но иногда, чтобы избежать наказания, подозреваемый обращается к психологу, принимая его за психиатра и старается доказать, что он имеет существенные психические отклонения. В таком случае психолог передает такого подозреваемого психиатру и тот уже дальше работает с подозреваемым. Для многих задержанных, в их неправильном понимании, психолог является представителем администрации учреждения и соответственно, доверительное общение с ним не поощряется законами неформальной структуры заключенных.

На следующем этапе, после прибытия уже осужденного в исправительное учреждение, становится работа психолога в карантине. В карантине тоже колоссальная работа проводится с осужденным, проводятся психологические исследования склонности к агрессивному поведению осужденного, его способность находиться в отряде с другими осужденными, способность к адаптации к условиям содержания в колонии и склонность к суициду. Но прежде нужно помочь осужденному адаптироваться и найти свое место в среде осужденных. Осужденного к жизни в тюрьме. Большинство заключенных. Осужденные могут адаптироваться к условиям содержания в исправительном учреждении несколькими способами: принять нормы поведения осужденных склонных к агрессивному поведению и не подчинению администрации, начать сотрудничать с администрацией и вступать в активы, организованные администрацией, а также пополнить ряды осужденных, выполняющих все требования администрации с последующим условно досрочным освобождением. С каждой категорией осужденных психологу необходимо выработать свой стиль общения

и найти свои индивидуальные способы взаимодействия. По стереотипу и шаблону работы не получится, и психолог будет иметь большие неприятности по службе. Осужденный, вставший на путь отрицания и конфликтов с администрацией, впоследствии будет открыто конфликтовать с администрацией, любой ценой стараясь поддержать свой статус в социуме. Его задача - как можно сильнее сузить круг контактов с персоналом учреждения. Осуждённый избравший путь сотрудничества с администрацией, в дальнейшем будет выглядеть человеком, которого будут презирать все осужденные. Такие осужденные в среде заключенных - это первые кандидаты на применение к ним физической силы, так называемая «группа риска».

Финская исследовательница С. Ярвинен изучила стратегии выживания молодых осужденных. На основе своего исследования она сделала вывод, что формы приспособления к изоляции у них скорее активные, чем пассивные. Центральным местом в их адаптации является усвоение социальной роли осужденным, что является активным методом сохранения чувства собственного достоинства в репрессивном окружении. Заключенный словно говорит: «Я играю по правилам. Я такой, каким я должен быть исходя из моего положения. Эта роль помогает сохранить свою личность в тюрьме, но с окончанием срока, переносится на свободу. А там такая социальная роль является признаком дезадаптации.

Важное значение для осужденных, имеет работа, направленная на их ресоциализацию. Если ограничить работу психолога только вопросами адаптации человека к пребыванию в колонии, то ее результатом станет деформация социальных установок личности: адаптированный к уголовному социуму человек является чаще всего неадаптированным в нормальном обществе. Ресоциализацию осужденных нужно проводить параллельно с адаптацией его к исправительному учреждению.

Адаптация и ресоциализация осужденного - это два основных направления, в которых психологу придется действовать постоянно, на протяжении всего срока изоляции осужденного. Первое направление включает в себя работу с эмоциональным состоянием человека, находящимся под следствием или уже после вынесения приговора. Тем более что в следственных изоляторах условия содержания намного тяжелее, чем в колониях общего и даже строго режимов, приближаясь по своей тяжести к тюрьмам и колониям усиленного и особого режимов. К сожалению, еще являясь формально невиновным, подозреваемый начинает нести наказание, порой превышающее меру ответственности за совершенное им преступление.

Другая важная задача - это профилактика конфликтов среди осужденных. Если взять за основу классификацию стратегий поведения человека в конфликте, предложенную К. Томасом, то в местах лишения свободы используются, как правило, два - соперничество и приспособление.

Соперничество (соревнование), наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах у таких осужденных, которые имеют высокий статус в уголовной иерархии, обеспечивающий моральную, материальную и физическую поддержку уровня их притязаний. Соперничество выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. Большинство же остальных осужденных в конфликтах используют стратегию избегания, для которой характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.

Третий важный момент работы психолога с осужденным - это формирование у него адекватного восприятия власти. Человек, по решению власти лишенный свободы, естественно, будет воспринимать эту власть как враждебную. При этом он будет стараться преуменьшить значение своего преступления, его последствия или выдавать себя за благодетеля, защищавшего несчастных, обиженных этой властью. Такое восприятие власти существенно ограничивает возможности самого заключенного, особенно в плане облегчения условий содержания, упрочения связей с семьей,

досрочного освобождения, а также адаптации в нормальном обществе после освобождения. Первым и наиболее важным этапом ресоциализации осужденного является признанием им своей вины за содеянное и ответственности за нынешнее положение вещей.

Важное значение в структуре психологической помощи осужденному имеет метод, который психолог выбирает для работы. Наиболее оптимальными для работы оказываются те методы, суть которых достаточно понятна для клиентов, которые невозможно использовать в качестве «доказательств его вины». Они должны быть уверены в том, что все, что они скажут или сделают, не будет использовано против них. Поэтому малоэффективными оказываются психодиагностические методы, в которых вопросы задаются, что называется, «в лоб». Как правило, наибольший эффект имеет сочетание диагностических и коррекционных методов, при работе с осужденными - это арт-терапия. В отличие от методов, основанных на вербальной коммуникации, арт-терапия обладает тем преимуществом, что ее можно использовать с контингентом практически любого уровня. К тому же она позволяет исследователю проводить диагностику не только актуального состояния человека, но и истории его развития. В Великобритании методы арт-терапии активно используются в психотерапевтической работе с правонарушителями.

Достаточно эффективны в работе с осужденными такие разделы арт-терапии, как:

библиотерапия (естественно, с людьми, имеющими определенный интеллектуальный уровень);

музыкотерапия;

сказкотерапия;

кинотерапия;

песочная терапия.

Единственный барьер, который возникает при арт-терапевтической работе, это несерьезное отношение со стороны клиента к этому, но преодоление этого барьера целиком зависит от компетентности психолога.

Также эффективный способ снятия эмоционального напряжения для осужденных - обучение их системам нервно-мышечной релаксации, но в этом случае важна значительная предварительная подготовка, так как характерный для большинства осужденных сверх контроля над своим поведением и своими эмоциями не позволяет им эффективно расслабляться и снимать избыточное нервно-психическое напряжение. К тому же среди контингента мест лишения свободы достаточно большое количество лиц, имеющих психопатии эпилептоидного круга, эпилептоидную акцентуацию характера, а также страдающих эпилепсией. На таких клиентов аутогенная тренировка, сеансы релаксации практически не действуют. Для таких осужденных можно применять и методы работы, как и с одиночеством в интернете. [5, С. 188].

В организации психологической помощи осужденными нужно учитывать такой важный аспект их положения, как постоянная публичность, невозможность побыть одному, уйти от неприятного человека. В связи с этим привычные групповые формы работы с осужденными оказываются малоэффективными. Участники тренинговых и терапевтических групп боятся, особенно на первых этапах работы группы, раскрываться перед другими участниками, так как впоследствии они не расходятся в разные стороны, а оказываются на долгие годы вместе в одной камере или одном отряде. Со стороны «воровских авторитетов» осуществляется постоянное давление на участников групп с целью выяснения того, что там происходит. То есть не выполняется главное условие, необходимое для эффективной работы группы, - ее конфиденциальность.

Тем не менее, отказываться от групповой работы не стоит. Имеются данные, что методы групповой психотерапии способствуют изменению психологической атмосферы в учреждении и уменьшению числа нарушений режима. По данным Национального института уголовной юстиции США, психотерапевтические методы применяются в 80% исправительных учреждений США. Эффективно используются методы групповой психотерапии в пенитенциарных заведениях Англии, Германии и Франции. Мало того, например, Р. Мартинсон вообще отвергает идею, что методами индивидуальной психотерапии можно было бы значительно повлиять на снижение преступности, так как он считал, что большинство преступников являются нормальными личностями и само преступление является нормой в обществе.

Важным фактором является и мотивацию осужденного, обращающегося к психологу за помощью. Естественно, что в силу низких интеллектуальных способностей большинства клиентов запрос на работу им сформулировать крайне трудно. К тому же у них нет навыков проговаривания своих чувств и эмоций, а небогатый словарный запас делает невозможным для многих из них различение нюансов своего состояния. Как правило, в описании своего состояния большинство клиентов дальше слов «крыша поехала» не идут. В связи с этим психолог вынужден постоянно переформулировать запрос на работу уже в процессе самой работы. Ведь в ответ на подобный запрос легко можно предположить, что клиенту лучше было бы обратиться к психиатру.

В мотивации осужденного можно выявить как положительные, способствующие эффективной совместной работе с психологом, так и отрицательные, требующие преодоления побудительные причины. [2, С. 125]

К первым относятся такие мотивы, как осознание наличия серьезных личных проблем и стремление к их разрешению с помощью специалиста, плохое самочувствие, стремление подготовиться к жизни в условиях колонии или после освобождения.

Ко вторым можно отнести в первую очередь стремление разнообразить тюремную жизнь, стремление получить определенные льготы, особенно досрочное освобождение, а также принуждение со стороны администрации.

Прежде чем переходить к основной работе, важно сформировать у клиента адекватную мотивацию. Нужно проводить беседы и обучать осужденного аспектам психологических знаний. В противном случае осужденный будет рассматривать психолога как своего сторонника среди администрации, что чревато попытками втянуть его в незаконные взаимоотношения, либо как очередного сотрудника полиции, который пытается поймать его на чем-либо, запрещенном [4, С. 166].

Работа психолога направлена на изменение поведения человека и его ресоциализацию. Задача психолога в исправительном учреждении противоречива: адаптировав человека к условиям социальной изоляции, подготовить его к жизни - на свободе. Подводя итоги можно сказать, что для изменения ситуации с правами человека в пенитенциарных учреждениях, необходимо, прежде всего:

1. На уровне законодателя предоставить Общественным наблюдательным комиссиям право чаще, по необходимости, посещать следственные изоляторы и исправительные учреждения, в случае поступления жалоб на содержание от арестованных и осужденных.

2. При проведении проверок и служебных расследований по фактам членовредительства осужденных, а также по другим акциям неповиновения, включать в составы комиссий представителей ОНК, как независимых от УК УИС и Министерства юстиции представителей гражданского общества.

3. Нужно изыскивать возможности к тому, чтобы все осужденные могли заниматься различными целенаправленными видами деятельности, которые позволят придать смысл жизни в период нахождения в исправительном учреждении. Необходимы усилия для создания производственной базы, вовлечения всех

осужденных, желающих работать, в работу, профессионально-техническое обучение и образовательный процесс в соответствии с требованиями нового времени. Для этого психологу нужно заниматься изучением социального самочувствия осужденных и как оно влияет на воспитание и на его ресоциализацию. [3, С. 163]

4. Найти возможности для общения осужденных с семьями, детьми, родственниками, чтобы не разрывались социальные связи между ними. Во многих исправительных учреждениях организованы дни открытых дверей, это нужно транслировать на все колонии. Тогда осужденному есть к чему стремиться и становится возможным встать на путь исправления и выйти на свободу с готовностью включиться в общественную и семейную жизнь.

1. Бабушкин А.В. Основы социальной работы в пенитенциарных учреждениях. – Москва, 2019
2. Киселева И. А., Симонович Н. Е. Особенности оценки рисков и роля мотивации в период кризиса // Москва, 2016.
3. Крысько В. Г. Психологические основы изучения социального самочувствия людей в современном российском обществе// Вестник Университета. 2001. №1. С. 163.
4. Симонович Н. Е. Инновационные подходы к обучению личности:(психологическая составляющая) //в сборнике: Психология сознания: Истоки и перспективы изучения. Материалы XIV Международных чтений памяти Л. С. Выготского. 2013. С. 166 – 167
5. Симонович Н. Е. Проблема одиночества личности в интернет- пространстве: психологические особенности //в сборнике: Обучение и развитие: современная теория и практика. Материалы XVI Международных чтений памяти Л. С. Выготского.2015. С. 188-189.
6. М.В.Фирсов Теория социальной работы. – Москва, Академический проект, 2005