факторов роста капитала, что является максимальным значением за последние годы. Вторым по значимости фактором прироста стал оплаченный уставный капитал, влияние которого составило 26,3% всех факторов роста капитала. Субординированные кредиты стали третьим по значимости фактором прироста капитала банковского сектора, их влияние составило 22,7 % всех факторов роста капитала.

Таким образом, роль этих накопленных банком ресурсов в части собственных ресурсов достаточно велика, поскольку они обеспечивают финансовую устойчивость кредитных организаций, гарантируют уверенность заемщиков в способности банка удовлетворять их потребности в кредитах, повышают доверие вкладчиков к российской банковской системе и способствуют росту национальной экономики.

1. Бровкина, Н. Е. Состояние и тенденция развития активных операций коммерческих банков в России / Н. Е. Бровкина // XVI международная научно-практическая конференция. МЦНС «Наука и просвещение». – 2018. – С.102-108.
2. Воловник А. Д. Преобразования в мировой банковской системе в 2012-2019 гг. и риски национальных банков / А. Д. Воловник, Н. С. Зиядуллаев, У. С. Зиядуллаев, Ю. С. Кибардина // Мировая динамика закономерности, тенденции, перспективы. Москва, издательство: КРАСАНД (Москва). – С. 395-430.
3. Управление собственными средствами коммерческого банка. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://eur.ru/Documents/2006-07-01/3E9F2-3.asp> (Дата обращения: 08.01.2020)
4. Управление капиталом банка. [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.prostobankir.com.ua/spravochniki/bankovskoe_delo/upravlenie_bankom/upravlenie_kapitalom_banku. (Дата обращения: 08.01.2020)
5. Финансовая отчетность по РСБУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.sberbank.com/ru/investor-relations/reports-and-publications/ras> (дата обращения 08.01.2020)

Бойко А.Ю., Гудович Г.К.

Внедрение элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчётности на примере ПАО «НЛМК»

*Финансовый университет при Правительстве РФ, Липецкий филиал
(Россия, Липецк)*

doi: 10.18411/lj-02-2020-82

idsp: ljjournal-02-2020-82

Аннотация

В статье обоснована значимость проблемы внедрения элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчетности на основе анализа результатов цифровой трансформации учёта. На примере ПАО «НЛМК» рассмотрены решения в области роботизации процессов для повышения эффективности управления.

Ключевые слова: роботизация, автоматизация, цифровая экономика, информационная система, система бухгалтерского учёта и отчётности.

Abstract

The article substantiates the significance of the problem of introducing robotic elements into the accounting and reporting system based on the analysis of the results of digital accounting transformation. Using the example of NLMK PJSC, solutions in the field of process robotics to improve management efficiency are considered.

Keywords: robotization, automation, digital economy, information system, accounting and reporting system.

В настоящее время роботизация, как одно из направлений развития цифровой экономики, является наиболее обсуждаемой темой среди экономистов. Актуальность данной темы обусловлена стремлением большинства крупных компаний повысить таким образом производительность труда, обеспечить стабильное качество выпускаемой продукции, а также частично сократить долю рабочих, занятых в различных сферах производства, прежде всего, в тяжелых условиях.

Одной из основных сфер активного внедрения роботизации является бухгалтерский учёт. Впервые в отечественной бухгалтерской практике исследованиями закономерностей перехода от ручного учёта к автоматизированному начал заниматься профессор Московского финансового института Гинодман В. А., который в 1929 г. написал книгу «Машинизация учета». В дальнейшем вопросами автоматизации учёта занимались такие известные учёные как: Г.П. Евстигнеев, В.И. Исаков, В.С. Рожнов, В.И. Подольский, С.А. Харитонов, Д.В. Чистов, и другие.

На настоящий момент под роботизированным, автоматическим учётом понимается деятельность по сбору, обработке, передаче, представлению экономических сведений, выполняемую машинами без участия человека. Однако на данном этапе важно отметить, что развитие элементов автоматической формы учёта существенно отличается от уже существовавшей автоматизированной формы учёта. Внедрение автоматизированных (т.е. человеко-машинных) систем учёта опирается на инициативу самих работников бухгалтерии. В то время как элементы автоматического (т.е. чисто машинного) учёта разрабатываются в рамках создания предприятий-автоматов, как часть их технологической (сенсорной) структуры. Из этого следует, что бухгалтерский учёт полностью трансформируется машинной информационной технологией, где экономические данные формируются и используются согласно технологическому алгоритму функционирования хозяйствующего субъекта.

Несмотря на вышеизложенное, фундаментальная основа бухгалтерского учёта - моделирование фактов хозяйственной жизни - не исчезнет в экономике роботов и машин, потому не исчезнет и бухгалтерия. Однако профессия бухгалтерского работника уже сейчас заметно изменяется под влиянием роботизации или автоматизация конкретных процессов. Бухгалтер теперь выступает в роли аналитика, способного структурно мыслить, а его функции начинают сближаться с функциями финансового директора, контролёра.

Наглядным примером внедрения элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчётности является деятельность Публичного акционерного общества «Новолипецкий металлургический комбинат», которое специализируется на производстве листового проката широкого сортамента. Поэтому в данной статье на основе анализа результатов цифровой трансформации учёта компании раскроем значимость проблемы эффективности внедрения элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчётности.

Сегодня ведение бухгалтерского и налогового учёта хозяйственной деятельности ПАО «НЛМК» в объёмах, которые установлены действующими законами, осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Центр корпоративных решений». Поэтому именно специалисты ООО «ЦКР» как главные заказчики и первые пользователи уже убедились в эффективности роботизации. Руководство ПАО «НЛМК» после завершения пилотного проекта решило активно развивать технологию использования программ-роботов, которые помогут облегчить труд сотрудников.

Данная технология отличается от знакомых всем автоматизированных информационных систем. Её сущность состоит в том, что программный робот - это программа, которая взаимодействует с интерфейсом существующих информационных систем и быстрее выполняет рутинные процедуры.

Такой «виртуальный» робот по инструкции может быстро выполнять четко заданные действия - однотипные операции, которых в работе рядового бухгалтера встречается немало. Это, к примеру, такие операции, как ввод данных в информационную систему, обработка платежей и сверка расчётов.

Робот работает без выходных и праздников по заданному алгоритму и обрабатывает данные из нескольких систем. Тем самым сокращается время на выполнение задачи и исключаются ошибки, которые связаны с «человеческим фактором». А сотрудник при помощи электронного помощника получает дополнительное время, чтобы переключиться на другую более сложную работу.

Программный робот – это «умная» надстройка над действующими информационными системами и офисными приложениями на предприятии. Поэтому сроки его внедрения гораздо меньше. С точки зрения компьютерной безопасности программы-роботы имеют такие же права, как и сотрудники. Поэтому в работе не могут выходить за пределы разрешенных действий. При этом вся история выполненных ими операций сохраняется.

Как на деле выглядит работа робота-помощника? Чтобы ответить на этот вопрос, рассмотрим процесс обработки вложений электронной почты для ввода данных в систему управления персоналом SAP HCM. Например: работникам структурного подразделения ПАО «НЛМК» начисляется премия. По специально подготовленному шаблону, который может распознавать робот, формируется документ с указанием вида премии, суммы, табельного номера. Подписанный и зарегистрированный документ по электронной почте направляют роботу, который самостоятельно заносит данные в информационную систему управления персоналом - SAP HCM. Когда робот внес данные, сумма премии включается в заработную плату и выплачивается работнику. Благодаря электронному помощнику исключаются ошибки, которые могут возникать из-за некорректного ввода персональных данных работника.

В ПАО «НЛМК» пилотный проект уже позволил роботизировать такие процессы, как формирование статистической отчетности, обработка банковской выписки, выгрузка данных по запросам налоговых органов. Кроме того, в бухгалтерском учёте при помощи робота осуществляются отправка электронных сообщений поставщикам, регистрация товарных накладных по приобретению металлолома в SAP ERP, формирование актов сверок, проверочные процедуры в рамках процессов закрытия, создание исходящих поставок по железнодорожным отгрузкам в SAP ERP и многие другие хозяйственные операции.

Всё вышеперечисленное говорит об эффективности внедрения элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчетности и показывает, что благодаря программным роботам в компании существенно снижается трудоемкость стандартных бухгалтерских операций. Современные цифровые технологии помогли специалистам избавиться от необходимости вручную вносить информацию в целый ряд систем: SAP HCM (предназначена для эффективного управления персоналом), 1С (бухгалтерский учёт), SAP ERP (объединяет процессы производства, закупки и сбыта продукции предприятия). Работникам дирекции по бухгалтерскому учёту ООО «ЦКР» остаётся только актуализировать шаблоны документов, поддерживать справочники и контролировать работу роботов.

Однако неоднозначным остаётся ответ на вопрос, которым в современном мире задаются многие: «Не грозит ли роботизация сокращению рабочих мест и, как следствие, росту безработицы?».

ООО «Центр корпоративных решений», опираясь на имеющийся опыт, обращает внимание, что внедрение роботизации заключается не в полной замене работников, а в снижении трудоемкости стандартных бухгалтерских операций. Действительно, в настоящее время ни один робот не способен полностью заменить человека и выполнить весь его функционал. Роботизация проводится в момент, когда

требуется высвободить ресурсы для переориентации их на обслуживание новых компаний и процессов, которые передаются в ООО «ЦКР». Таким образом, речь не идёт о сокращении рабочих мест. Напротив, сотрудники осваивают новые более сложные и интересные задачи вместо роботизированных рутинных действий.

В заключении эссе хочется добавить, что в ПАО «НЛМК» роботизация коснулась не только системы бухгалтерского учёта и отчётности, но и организации подбора персонала. В 2018 году на предприятии впервые был использован HR-робот для массового подбора сотрудников на рабочие профессии. Программа обзванивала соискателей, которые откликались на открытые вакансии в ПАО «НЛМК» и были готовы рассмотреть возможность трудоустройства на производстве. Таким образом, робот проинтервьюировал более 180 кандидатов, из которых около 25% уже устроились на работу в Компанию или рассматривают предложения о трудоустройстве.

На основе вышеизложенного можно сделать следующий вывод: анализ деятельности ПАО «НЛМК» в рамках автоматизации и роботизации показал, что внедрение элементов роботизации в систему бухгалтерского учёта и отчётности является действительно эффективным. Роботизация позволяет предприятию значительно снизить трудоёмкость стандартных бухгалтерских операций, а человеческий труд направить на освоение более сложных комплексных задач и наращивание клиентской базы.

Профессия бухгалтера под влиянием цифровой экономики подвергается трансформации. Сегодня это работа не обычного бухгалтера, а бухгалтера-аналитика, в функциональные обязанности которого перестаёт входить часть рутинной работы, а именно ручной ввод данных. При этом польза от имеющихся бухгалтерских знаний никуда не пропадет, но потребуются больше технических знаний, понимания информационных технологий, понимания того, как работает система. Таким образом, только с переходом к роботизированному учёту у бухгалтера появится возможность по-настоящему заниматься своим делом. Роботы или, другими словами, программы, которые обрабатывают данные, уже сегодня не только упрощают работу бухгалтера, но и дают ему возможность эффективнее использовать свою высокую квалификацию и способности при обработке полученной учётной информации.

1. Кончаков О. В. Компьютеризация бухгалтерского учета на производственных предприятиях: курс лекций / О. В. Кончаков. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2017. - 232 с.
2. Еремин В. В. Роботизация и занятость: отложенная угроза//Мир новой экономики. 2019. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/robotizatsiya-i-zanyatost-otlozhennaya-ugroza> (дата обращения: 26.01.2020).
3. Левина А. И., Никитин Р. В. Решения в области роботизации процессов для повышения эффективности процессного управления // Научный вестник ЮИМ. 2018. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/resheniya-v-oblasti-robotizatsii-protsessov-dlya-povysheniya-effektivnosti-protsessnogo-upravleniya> (дата обращения: 26.01.2020).
4. НЛМК[Электронный ресурс].–Режим доступа: <https://www.nlmk.com/ru/>

Газиева Л.Р., Дабуев И.И.

Маркетинг как важнейший процесс управленческой деятельности

*ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»
(Россия, Грозный)*

doi: 10.18411/lj-02-2020-83

idsp: ljjournal-02-2020-83

Аннотация

Маркетинг на сегодняшний день представляет собой осуществление бизнес-процессов по направлению потока товаров и услуг от производителя к потребителю.