SECTION II. PSYCHOLOGY

Поникарова В.Н., Покудина Т.Н.

Особенности индивидуально-дифференцированного подхода в формировании копинг-поведения педагогов

ФБГОУ ВО Череповецкий государственный университет
(Россия, Череповец)

doi 10.18411/gq-30-03-2019-07

idsp sciencerussia-30-03-2019-07

Аннотация

В статье рассмотрены особенности копинг-поведения педагогов инклюзивного образования. Эти особенности определяются индивидуальными предпочтениями выбора копинг-стратегий, профессионального поведения и личностными ресурсами. Авторы дают описание наиболее типичных их сочетаний. Типология копинг-поведения определяет выбор образовательных стратегий его формирования.

Ключевые слова: копинг-поведение, типология копинг-поведения педагогов, инклюзивное образование, копинг-стратегии.

Профессиональная деятельность педагога инклюзивного образования часто включает ряд проблемных ситуаций, которые необходимо разрешать, преодолевать, совладать. С этими действиями связано понятие копинг-поведения. В настоящее время понятие «копинг-поведение» (coping behavior) используется для описания характерных способов адаптивного поведения человека в различных стрессовых ситуациях [5].

Многолетнее изучение особенностей копинг-поведения педагогов, осуществляющих инклюзивное образование, показало необходимость реализации индивидуально-дифференцированного подхода к его формированию.

Исследование проводилось в период с 2007 по 2017 гг. Генеральная совокупность выборки составила более 1500 человек, репрезентативная выборка – 752 человека, педагоги и специалисты, реализующие инклюзивное образование на территории Северо-западного Федерального округа РФ [3].

Среди них – оптанты составляют 13% респондентов, адаптанты – 27%, интерналы – 36%, мастера – 24% респондентов.

Общие особенности копинг-поведения можно отметить в выборе индивидуальных копинг-стратегий. Наиболее предпочтительной стратегией в преодолении проблемных ситуаций, связанных с организационными и профессиональными трудностями инклюзивного образования, является сотрудничество, обращение за помощью [2].

Выбираемые стратегии чаще всего являются относительно продуктивными, т.е. разрешение проблемной ситуации не всегда является позитивным, может иметь неблагоприятные последствия, как для развития личности педагога, так и его профессиональной деятельности.

Общей тенденцией можно также считать выбор модальности стратегий преодоления проблемных ситуаций: явное предпочтение отдается поведенческим стратегиям.

Практически все педагоги отмечают высокую значимость профессиональной деятельности в сфере инклюзивного образования.

Профессиональное поведение характеризуется необходимостью поддержки со стороны коллег и близких, способность к значительным затратам энергии в профессиональной деятельности, стремление к карьерному росту.

Вместе с тем можно выделить индивидуальные особенности копинг-поведения, которые в большей степени зависят от продолжительности профессионального стажа в инклюзивном образовании.

Так, оптанты (педагоги, которые только начинают свою профессиональную деятельность) предпочитают выбирать эмоциональные копинг-стратегии. Наиболее популярной является оптимизм и агрессивность. Это преимущественно продуктивные и условно-продуктивные стратегии. Значимость профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования является низкой и средней. Профессиональное поведение характеризуется необходимостью поддержки со стороны коллег и близких. Ведущим типом профессионального поведения является экономный. Наиболее проблемными ситуациями являются как ситуации взаимодействия с лицами с ОВЗ, так и установление продуктивных отношений с коллегами, вхождение в педагогический коллектив.

Адаптанты (педагоги, которые имеют стаж от пяти лет) предпочитают относительно продуктивные когнитивные стратегии. Среди них – диссимиляция, растерянность, придание смысла. Значимость профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования является преимущественно средней. Профессиональное поведение характеризуется готовностью к значительному расходу энергии. Ведущим типом профессионального поведения являются экономный и оптимальный. Наиболее проблемными ситуациями являются ситуации взаимодействия с лицами с ОВЗ, а также с их родителями и/или законными представителями.

Интерналы (педагоги, которые имеют стаж до 20 лет) характеризуются предпочтением выбора поведенческих стратегий. Среди них сотрудничество, конструктивная активность, компенсация. Это преимущественно условно продуктивные стратегии. Значимость профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования является средней. Профессиональное поведение характеризуется необходимостью личностной значимостью профессиональной деятельности. Ведущим типом профессионального поведения является экономный. Наиболее проблемными ситуациями являются ситуации, связанные с выполнением новых видов профессиональной деятельности – составление адаптированных образовательных программ, индивидуальных программ развития, учет особых образовательных потребностей лиц с ОВЗ, создание специальных образовательных условий.

Мастера (педагоги, которые имеют стаж более 20 лет) также предпочитают выбирать поведенческие стратегии. Среди них – сотрудничество, обращение за помощью, альтруизм. Значимость профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования является средней. Профессиональное поведение характеризуется активным преодолением трудностей. Ведущим типом профессионального поведения является экономный. Наиболее проблемными ситуациями являются ситуации, связанные с выполнением новых видов профессиональной деятельности и (нередко) установление продуктивных отношений с коллегами, вхождение в педагогический коллектив.

Можно отметить, что более разнообразное поведение в проблемных ситуациях демонстрируют педагоги с более длительным профессиональным стажем [4].

Нами выделена типология копинг-поведения педагогов с учетом предпочитаемых стратегий, профессионального поведения и использования личностных ресурсов. Это креативный копинг, смэш-копинг, адаптивный копинг и краш-копинг (см. табл. 1).

Таблица 1

Типология копинг-поведения

Тип копинг-поведения	Особенности копинг-поведения	Особенности профессионального поведения	Особенности личностных ресурсов	Примечания
Креативный копинг	Преимущественно продуктивные копинг-стратегии разрешения проблемной ситуации	Активный тип профессионального поведения.	Средний уровень конфликтности. Высокий уровень толерантности и эмпатии. Крайние показатели локуса контроля	Свободное освоение и создание собственных паттернов копинг-поведения
Смэш-копинг	Преимущественно продуктивные копинг-стратегии разрешения проблемной ситуации	Преимущественно активный тип профессионального поведения.	Низкий уровень конфликтности. Высокий уровень толерантности и эмпатии. Сбалансированный локус контроля	Свободное освоение новых паттернов копинг-поведения
Адаптивный копинг	Преимущественно условно продуктивные копинг-стратегии разрешения проблемной ситуации	Экономный тип профессионального поведения.	Средние уровни конфликтности. Высокий уровень толерантности и эмпатии. Экстернальный локус контроля	Трудности освоения и использования новых паттернов копинг-поведения.
Краш-копинг	Преимущественно непродуктивные копинг-стратегии разрешения проблемной ситуации	Тип риска профессионального поведения.	Высокий уровень конфликтности. Низкий уровень толерантности и эмпатии. Интернальный локус контроля	Узкий репертуар копинг-поведения.

Наиболее благоприятными типами копинг-поведения являются смэш-копинг и адаптивный копинг. Креативный копинг можно отнести к условно благоприятному типу, т.к. представители этого типа предпочитают риск в разрешении проблемных ситуаций, использование неординарных копинг-стратегий и расширенный репертуар копинг-поведения.

Краш-копинг является наименее благоприятным типом копинга в основном за счет неэффективного использования личностных ресурсов – преимущественно экстернального локуса контроля, высокой конфликтности, низкого уровня фрустрационной толерантности.

Типология копинг-поведения указывает на то, что крайние типы копинга чаще отмечаются у оптантов и интерналов, тогда как адаптанты и мастера демонстрируют преимущественно благоприятные типы копинга.

Полученные данные указывают на необходимость индивидуально-дифференцированного подхода в ходе формирования копинг-поведения.

Индивидуальная составляющая включает выбор цели тематики, продолжительности и форм развивающей работы. Дифференцированный подход предполагает особенности формирования групп, выбор методов, приемов и методик формирования продуктивного копинг-поведения.

Индивидуальный подход чаще всего реализуется в ходе семинаров-практикумов, тренинговых занятий, консультаций; дифференцированный – в ходе мастер-классов, флеш-семинаров, вебинаров (см. табл. 2).

Особенности развивающей работы

Типы копинг-поведения	Цель	Формы развивающей работы	Примерная тематика занятий
Смэш-копинг Краш-копинг	Улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья	Семинар-практикум Тренинговые занятия Мастер-классы	Феноменология готовности к инклюзивному образованию
Краш-копинг	Выявление типичных паттернов копинг-поведения	Семинар-практикум Тренинговые занятия Деловые игры	Особенности педагогической деятельности в условиях инклюзивного образования
Смэш-копинг Адаптивный копинг	Формирование продуктивного профессионального копинг-поведения	Семинар-практикум Тренинговые занятия Консультации	Особенности профессионального копинг-поведения педагогов инклюзивного образования
Креативный копинг Краш-копинг	Закрепление паттернов продуктивного профессионального копинг-поведения с учетом индивидуальных особенностей педагогов	Семинар-практикум Тренинговые занятия Мастер-класс Консультации Деловая игра	Профилактика профессионального выгорания педагогов инклюзивного образования

Таким образом, реализация индивидуально-дифференцированного подхода в формировании копинг-поведения педагогов, позволяет значительно расширить его диапазон, оптимизировать выбор копинг-стратегий в проблемных ситуациях, повысить качество профессиональной деятельности педагогов и их профессиональное самочувствие [4].

1. Покудина Т.Н., Лебедева А. А., Поникарова В. Н. Особенности психолого-педагогического сопровождения педагогов группы риска // Специальное образование: материалы XIII междунар. науч.-практ. конф., 26–27 апр. 2017 г. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2017. – Т. I. – с.114-116.
2. Покудина Т.Н., Поникарова В.Н. Особенности совладающего поведения и педагогической толерантности педагогов ДОО в сфере инклюзивного образования.// Молодежь в науке: Новые аргументы: II Международный молодежный сборник научных статей (Россия, г. Липецк, 31 августа 2018 г.) / Отв. ред. А.В. Горбенко. — Липецк: Научное партнерство «Аргумент», 2018. – с.219-223
3. Поникарова В.Н. Профессиональное копинг-поведение педагогов – модель и технологии сопровождения: монография /В.Н. Поникарова – Канада, Гамильтон, Accent Graphics Communication & Publishing, Premier Publishing — 2018 – 188с.
4. Покудина Т.Н., Лебедева А. А., Поникарова В. Н. Сопровождение формирования инклюзивной готовности педагогов// СОВРЕМЕННЫЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ДОСТИЖЕНИЯ И ИННОВАЦИИ: сборник статей VI Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2019. – с 326-330
5. Naan N. Coping and defense mechanisms related to personality inventories. Journal of Consulting Psychology. 1965- № 29- P. 373-378