Донцов Д.А., Поляков Е.А.
*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова
Российский государственный социальный университет
Москва, Россия*

doi 10.18411/gdsn-28-02-2017-05

idsp 000001:gdsn-28-02-2017-05

Методология психологического профконсультирования и профориентации

Аннотация

В статье произведён конкретный теоретико-практический и методолого-методический практикоориентированный анализ профориентационного, профконсультативного психологического консультирования личности, начиная с подростково-юношеского возраста, и заканчивая взросло-зрелым возрастом. Практикоориентированность данной статьи заключена, в частности, в том, что в ней приведена развёрнутая карта-схема первичной индивидуально-психологической профконсультативной, профориентационной консультации (для подростков и юношей), и чётко указаны смыслово-содержательные характеристики профконсультативной помощи клиентам среднего возраста.

Ключевые слова. Профконсультирование, профориентация, оптант, профессия, профплан, «ДДО», «Карта интересов», «КОС 2», Климов Е.А.

Профессиональное (профориентационное, профконсультативное) психологическое консультирование, в качестве отдельного (самостоятельного, особенного) вида психологического консультирования, содержательно отражает те психологические консультации, которые направлены на работу с проблематикой профессиональной ориентации личности, профессионального становления, профессиональной деятельности, развития личности в профессии. Именно так понимается термин «профессиональное» в названии этого вида психологического консультирования. Психолог-консультант, при этом, концентрируется на работе с профессионально-важными качествами клиента: такими, например, как индивидуальный стиль деятельности (некая производная темперамента и характера), коммуникативно-организаторские склонности и мн. др.

Профессиональное (профориентационное) консультирование, как вид психологического консультирования, связано с решением следующих основополагающих вопросов:

- выбор клиентом профессии (профориентационная психологическая работа, проводимая консультантом);
- смена клиентом профессии и/или сферы деятельности (вплоть до смены места работы);
- совершенствование и развитие профессиональных способностей, умений и навыков клиента (психологическая профессиональная помощь и поддержка);
- организация труда клиента (помощь ему в планировании времени, отводимого на профессиональные занятия, развитие его индивидуального стиля трудовой деятельности и т.п.);
- повышение (укрепление) личностной работоспособности клиента;
- работа, направленная на развитие социальной «уживчивости» клиента.

Традиционно, смысл профконсультационной психологической помощи, сводится к информационной «выдаче» профессионально самоопределяющемуся старшекласснику рекомендаций по выбору личностно подходящей для него профессии и/или сферы деятельности (Пряжников Н.С.). В более современном понимании данных вопросов, смысл и значение профконсультативной психологической помощи видится в постепенном формировании у подростка/юноши внутренней готовности к осознанному и самостоятельному планированию, корректировке и реализации своих профессиональных планов и перспектив (Гусейнова В.В.).

Климов Е.А., отечественный классик, по всем данным вопросам, предлагает следующий план психологической профориентационной работы с профессионально самоопределяющимся старшеклассником (старшим подростком).

1. Выяснить профессиональные намерения старшеклассника.
 - Что собираешься делать после школы: учиться, работать, и то и другое?
 - В каком учебном заведении собираешься учиться (если клиент намерен получать дальнейшее среднее специальное или высшее образование)?
 - Опиши основное содержание будущей профессиональной деятельности и базовые профессиональные требования, которые к предъявляются к человеку, овладевающему данной профессией.
2. Выявить интересы, склонности, способности, умения старшеклассника.
 - Назови свои любимые учебные предметы и занятия во внеучебное время. Что тебе в них нравится?
 - Какие способности и умения ты находишь (видишь) у себя и насколько они развиты, по твоему мнению?
 - Есть ли у тебя способности и умения для успешной деятельности в выбранной профессии?
 - Как ты развиваешь свои способности и умения?
 - Как родители (другие взрослые) повлияли (влияют) на развитие твоих способностей и умений?

3. Установить, совпадают ли выявленные выше интересы, склонности, способности, умения старшеклассника и объективные профессиональные требования (т.н. профессиограмма) к определённом конкретному виду профессиональной деятельности.

4. Изучить, какие личностные качества (навыки, умения, психологическая направленность) у старшеклассника ярко выражены, а какие надо развивать.

5. Проверить психологическую готовность старшеклассника к выбору профессии.

6. Дать старшекласснику и его родителям психологические рекомендации, связанные с анализом личностных свойств старшеклассника, рекомендации по выбору им наиболее подходящей для него сферы деятельности/профессии.

Критерии правильного (рационального, «взвешенного») выбора профессии:

- Клиент хорошо представляет себе будущую профессию, знает её особенности, принимает (разделяет) профессиональные ценности этой профессии.
- Мотивы и интересы клиента согласованы с его способностями и знаниями.
- Клиент имеет адекватную самооценку имеющихся у него на текущий момент умений и навыков, значимых для данной конкретной профессии.

Этапы осуществления психологической профконсультации

1. Первичная профконсультация.

Первичная профконсультация, – это форма психологической профориентационной консультации, в процессе которой происходит обучение правилам выбора профессии, даётся информация о многообразии профессий и т.п. Консультируемому, в контексте профессионального выбора, открывается информация о его познавательных интересах и склонностях (клиенту сообщаются данные предварительного анализа его личностных профессионально значимых качеств). Возможна, основанная на соответствующей психологической диагностике и предметном обсуждении специфики профессий и личностных склонностей консультируемых, групповая форма такого рода психологического профконсультирования.

Результатом первичной профконсультации является повышение степени осознанности, ответственности выбора оптантом («оптант» – термин Е.А. Климова, – человек, профессионально самоопределяющийся, «входящий в профессию») сферы деятельности и профессии. Так же результатом такой консультации является общее профессиональное самоопределение консультируемого и составление совместно с ним примерного плана его профессионального развития. Смотрите далее, ниже, информационный протокол первоначальной профориентационной консультации, приведённый коллективом авторов во главе с Д.А. Донцовым, в источнике Основы психологического консультирования. Учебное пособие / Донцов Д.А., Донцова М.В., Сенкевич Л.В., Поляков Е.А., Седых Р.К. – СПб.: Речь, 2013.

**Карта-схема первичной индивидуально-психологической
профконсультативной (профориентационной) консультации**

Ф.И.О. _____

Возраст _____

Школа, класс _____

Дата обследования _____

I. Состояние здоровья:

а) здоров; **б)** функциональные отклонения; **в)** хроническое заболевание.

Заключение подросткового врача _____

II. Информированность о мире профессий:

а) полная; **б)** недостаточная; **в)** отсутствует.

III. Наличие профессионального плана:

Профессия _____ Учебное заведение _____

IV. Сформированность профессионального плана (профплана, – профессиональных представлений, предпочтений, планов профессионального обучения и освоения):

а) профплан сформирован; **б)** частично сформирован; **в)** не сформирован.

V. Осознанность выбора профессии _____

VI. Ведущие мотивы _____

VII. Прочие сведения:

Любимые занятия _____

Предпочитаемые профессии _____

Успешность обучения по дисциплинам:

Естественным _____ Точным _____ Гуманитарным _____ Труду

VIII. Интересы и склонности.

ДДО (методика дифференциально-диагностический опросник Е.А. Климова)

_____ «Карта интересов» (психодиагностическая тестовая методика) _____

IX. Коммуникативные и организаторские склонности (методика КОС – 2)

_____ склонностей.

XI. Особенности поведения.

XII. Заключение профконсультанта:

а) оптант не нуждается в углублённой профконсультации (профплан обоснован, профплан сформирован в процессе консультации)

б) оптант нуждается в углублённой профконсультации

_____ Рекомендации профконсультанта:

Область (сфера) деятельности, профессия (профессии) _____

Возможные пути профессионализации оптанта: _____

«Запасной» вариант профессионального выбора _____

«Домашнее задание» оптанту _____

«Противопоказанные» сферы деятельности _____

Замечания (пожелания, особые рекомендации) профконсультанта

Все вышеназванные аспекты особенно характерны и важны в отрочестве и юности, когда становящаяся личность выбирает свой жизненный путь и профессию, о чём, в частности, пишет Евгений Анатольевич Поляков в источнике: Психология развития в отрочестве и юности. Учебное пособие. – Воронеж : Научная книга, 2016. – 203 с.

2. Углублённая индивидуальная профконсультация.

Эта форма профессионального консультирования основывается на глубоком, всестороннем изучении личности клиента, на исследовании его склонностей, интересов, состояния здоровья и физического развития, типа мышления, особенностей характера, задатков и способностей и пр. Здесь производится комплексная оценка всех базовых личностных свойств и качеств клиента (см. здесь, выше протокол профориентационной консультации). Итогом подобного рода психологической консультации выступает формирование краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного детального плана профессионально-личностного развития клиента. Так же, в этих случаях, предполагается проведение ряда повторных психоконсультационных профориентационных встреч с клиентом. Во всех случаях, психолог-консультант, практикующий профориентационное консультирование, обязан чётко разбираться в вопросах общей психологии (знать познавательные процессы и психологию личности), в социальной психологии, в психологии общения и взаимодействия.

Иногда, к психологу-профконсультанту обращаются взрослые (не молодые) люди, которые недовольны избранной сферой профессиональной деятельности, профессией, или той работой (условиями работы), которую им приходится выполнять, и у них возникает желание сменить свою профессию/работу. Нередко бывает так, что человек в целом удовлетворён своей профессией (областью профессиональной деятельности), но его не устраивают условия работы, место работы, оплата труда, и он изъявляет желание их изменить, а при этом, конечно, сильно тревожится по данным вопросам.

В подобных ситуациях, психологу-профконсультанту надо постараться понять, что возможности оказания реальной, полноценной, психологической профориентационной помощи, в данном контексте, уже взрослому (сформировавшемуся как личность) человеку (клиенту) объективно ограничены. В чём же, здесь, психолог-консультант может поспособствовать клиенту? Психолог-консультант может помочь клиенту объективно разобраться в имеющейся ситуации и, с учётом всех социальных обстоятельств профессионального личностного развития клиента, помочь ему принять правильное, разумное и взвешенное решение о его дальнейшей профессиональной самореализации.

Реальная, действенная, профконсультативная помощь психолога-консультанта клиенту среднего возраста, в вышеназванных условиях, может заключаться в нижеследующем.

1. Клиенту, в подобных обстоятельствах, содержательно необходимо задать следующие основные вопросы:

- Расскажите о своей работе, чем Вы занимаетесь?
- Нравится ли Вам (интересна ли и пр.) сфера Вашей профессиональной трудовой деятельности?
- Увлекают ли Вас Ваши профессиональные рабочие обязанности, чувствуете ли Вы, что профессионально развиваетесь на Вашей работе (в ходе работы), на Вашем рабочем месте?
- Как складываются Ваши личные взаимоотношения с окружающими людьми, коллегами, производственным коллективом?
- Как Вы реально (официально и неофициально), профессионально зависите по работе от окружающих Вас людей, – коллег, начальства?
- Есть ли какие-либо правила, нормы поведения и взаимоотношений, которые сложились в Вашем рабочем коллективе и выполняются его членами (подавляющим большинством членов коллектива)?
- Устраивают ли Вас эти нормы и правила поведения? Выполняете ли Вы их по доброй воле?

2. Провести разностороннее психодиагностическое обследование клиента, рассчитанное на то, чтобы выяснить, имеются ли у клиента нужные задатки и способности, есть ли у клиента пролонгированная (устойчивая во времени) психологическая готовность для освоения новой сферы деятельности, профессии, для смены условий труда и/или места работы.

В целом, для проведения психологической профконсультации, обязательно надо иметь разнообразные методики и тесты для профдиагностирования клиентов, а так же иметь информацию об общих рабочих показателях и противопоказаниях к разнообразным профессиям (информацию об обязательных требованиях к типичному представителю профессии). Психолог-профконсультант должен знать профессиограммы специальностей, характерных для того региона/района, где он осуществляет свою профессиональную практику.

Обработав результаты профдиагностики и/или личностной психологической диагностики клиента, психолог-консультант, в предметно-тематической беседе, посвящённой профессиональному ориентированию клиента, сообщает ему своё взвешенное заключение о его профессиональных (профессионально-личностных) качествах, – вместе с соответствующими рекомендациями по профессиональному определению клиента и его становлению (формированию) в профессии.

Все рекомендации даются тактично, доверительно, ведь, вероятно, решается судьба человека с социальной и профессиональной точек зрения. Попутно, психолог-консультант развивает профессиональную самооценку клиента, – обоснованно указывает ему на профессионально (социально) положительные качества его личности, являющиеся значимыми для определённой сферы трудовой деятельности, направляет и поддерживает клиента в развитии его профессиональных ЗУНов.

Обо всех самых важных содержательных аспектах и смысловых параметрах профессионального (профориентационного, профконсультативного) психологического консультирования личности, проанализированных детально в настоящей статье, также подробно пишут современные исследователи: Александр Иванович Донцов, Дмитрий Александрович Донцов, Маргарита Валерьевна Донцова. В частности, имеются ввиду следующие статьи названных авторов: Профессиональное (профориентационное) психологическое консультирование; Профессиональная направленность личности как компонент социального становления человека; Система понятий и общее содержание ориентации в мире профессий; Профессиональное психологическое консультирование: смысл и значение, принципы, формы; Профессиональное (профориентационное, профконсультативное) психологическое консультирование личности: методологический анализ, и другие тематические публикации указанных авторов-составителей.

References

1. Грецов А.Г. Выбираем профессию: советы практического психолога. – СПб.: Питер, 2007.
2. Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В. Профессиональная направленность личности как компонент социального становления человека // Школьные технологии, № 6. – М., 2011, С. 163-171.
3. Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В. Система понятий и общее содержание ориентации в мире профессий // Вестник практической психологии образования, № 4 (29). – М., 2011, С. 71-75.
4. Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В. Технологии профориентационного консультирования. Классический профориентационный подход Е.А. Климова // Прикладная психология как ресурс социально-экономического развития России в условиях преодоления глобального кризиса: материалы II межрегиональной научно-практической конференции, Москва, 11–13 ноября 2010 г.: Книга 1. – М.: Издательство Московского университета, 2010, С. 60-63.
5. Донцов Д.А. Профессиональное (профориентационное, профконсультативное) психологическое консультирование личности: методологический анализ // Научные исследования и образование, № 12, 2011.
6. Донцов Д.А., Донцова М.В. Методика профориентации // Актуальные вопросы современной науки и образования: Материалы V Общероссийской научно-практической конференции с международным участием. Вып. 2. / Под общей редакцией Максимова Я.А. – Красноярск: Научно-инновационный центр, 2010, С. 28-31.
7. Донцов Д.А., Донцова М.В. Профессиональное (профориентационное) психологическое консультирование // Вестник Московского городского педагогического университета, серия «Педагогика и психология», № 4 (29). – М., 2008. – С. 13-25.
8. Донцов Д.А., Донцова М.В. Профессиональное психологическое консультирование: смысл и значение, принципы, формы // Школьные технологии, № 5. – М., 2011, С. 164-172.
9. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – М.: Академия, 2007.
10. Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях. – М.: МГУ, 1995.
11. Климов Е.А. Психология профессионала. – М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996.
12. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Академия, 2007.
13. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. – Обнинск: Принтер, 1993.
14. Кожухарь Г.С., Ковров В.В. Воспитательная работа в образовательных учреждениях и проблема безопасности отношений в представлениях подростков и старшекласников // Российский научный журнал, 2013, № 7 (38), С. 145-153.
15. Носкова О.Г. Психология труда. – М.: Академия, 2007.
16. Основы психологического консультирования. Учебное пособие / Донцов Д.А., Донцова М.В., Сенкевич Л.В., Поляков Е.А., Седых Р.К. – СПб.: Речь, 2013. – 224 с.
17. Поляков Е.А. Психология развития в отрочестве и юности. Учебное пособие. – Воронеж : Научная книга, 2016. – 203 с.
18. Пряжников Н.С. Карточная профориентационная игра «Или–или». Методические рекомендации. – М.: МГУ, 1991.
19. Пряжников Н.С. Карточные профконсультационные методики. Учебное пособие. – М.: Профцентр, 1993.

20. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. Учебно-методическое пособие. 2-е издание, стереотипное. – М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2003.
21. Пряжников Н.С. Профориентационные игры. Проблемные ситуации, задачи, карточные методики. – М.: МГУ, 1991.
22. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996.
23. Пряжников Н.С. Психологический смысл труда. Учебное пособие. – М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997.
24. Пряжников Н.С. Теория и практика профессионального самоопределения. – М.: МГППИ, 1999.
25. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: МГППУ, 2001.
26. Психологические основы профессиональной деятельности. Хрестоматия. Составл. и общ. ред. В.А. Бодрова. – М.: Логос, 2007.
27. Психологический справочник популярных профессий. Под ред. Романовой Е.С. – М.: МГПУ, 2000.
28. Психологическое сопровождение выбора профессии. Научно-методическое пособие. Под редакцией Л.М. Митиной. 2-е издание, исправленное. – М.: МПСИ, Флинта, 2003.
29. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003.
30. Романова Е.С., Суворова Г.А. Психологические основы профессиографии. – М.: МПГУ им. В.И. Ленина, 1990.
31. Фадеева Е.И., Ясюкевич М.И. От выбора профессии к успеху в жизни. Учебно-методическое пособие. – М.: Перспектива, 2008.