О.С. Крайнова

*Филиал ЧОУВО «МУ им. С.Ю.Витте» в г. Нижнем Новгороде
г. Нижний Новгород*

**ИНТЕГРАЦИЯ ПОДХОДОВ УПРАВЛЕНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ И ЛОГИСТИЗАЦИИ
УПРАВЛЕНИЯ
IMPLEMENTATION CAPACITY THE CONCEPT OF
SERVICE LOGISTICS IN ENTERPRISES TOURISM AND
HOSPITALITY INDUSTRY TO IMPROVE THEIR
COMPETITIVENESS**

Аннотация. В статье представлены теоретические аспекты применения подходов управления человеческими ресурсами и логистической концепции управления. Первоначально определены сущностные характеристики и возможности применения интеграции вышеуказанных подходов к управлению современным предприятием. Обосновано утверждение о том, что концепция управления человеческими ресурсами расширяет возможное поле деятельности логистической концепции, обогащает ее новыми методами и инструментами, позволяющими формировать гибкие и эффективные структуры в среде современного бизнеса.

Ключевые слова: логистическая концепция, управление, теория человеческих ресурсов, интеграция подходов к управлению.

Abstract. The article presents the theoretical aspects of the concept of the human resource management and logistics management concepts. Firstly defined the essential characteristics and application possibilities of integration of the above approaches to the management of modern enterprise. It justifies the assertion that the concept of human resource management expands the possible field of action of logistic concepts, enriches it with new methods and tools to enable the development of flexible and effective structure in the environment of modern business.

Keywords: the concept of logistics, management, human resources, integration of management approaches.

В настоящее время одним из наиболее интенсивно развивающихся подходов к менеджменту организации является концепция логистического управления. Отдавая должное логичной завершенности данной концепции, в статье предпринята попытка определить в ней место человека как субъекта и объекта управления, а также показать возможности интеграции подходов управления человеческими ресурсами и логистического управления.

Основываясь на систематизации и обобщении основ теории логистики, попытаемся привести в систему теоретические послы. На наш взгляд, важным и корректным для раскрытия содержания является представление концепции в виде некоторых базовых элементов: цель, предмет, объект, новое качество объекта управления, принципы и т.д.

Цель логистической концепции - оптимизация функционирования всего объекта управления за счет сквозного рационального управления ресурсными потоками с учетом состояния рынка товаров и услуг. Именно из цели проистекают послы применения логистики, как единственного интегрированного (читайте – всеобщего и единственно эффективного) инструмента менеджмента.

Предметом, на который направлено действие концепции, служит процесс управления как таковой.

Объектом в данном случае является предприятие как некий условно обособленный хозяйствующий субъект, в рамках которого функционируют материальные потоки, финансовые потоки и потоки логистической информации. Опять же отметим, что персонал организаций не фигурирует в качестве объекта управления.

Новое качество объекта управления как элемент концепции отражает специфику процесса управления в условиях функционирования концепции. При логистической концепции управления новое качество выражается в том, что предприятие рассматривается в виде единой логистической системы. Это, помимо использования новых подходов к подбору кадров, предполагает управление, при котором стратегические решения по экономической политике

предприятия и движения материальных потоков принимаются на основе расчета эффективности и совокупных издержек всей логистической цепи; обеспечивается высокий уровень интеграции функций маркетинга, снабжения, сбыта, производства, информатизации, логистического сервиса.

Принципами данной концепции являются:

- интеграция функций маркетинга, снабжения, сбыта, производства;
- приоритет потребностей рынка при формировании логистической концепции предприятия;
- оптимальность логистических цепочек;
- единство расчетов эффективности по всей логистической системе;
- компромисс между количеством и качеством логистических услуг;
- межотраслевой и межтерриториальный характер оптимальной логистической среды.

Эти принципы включают преимущества известных концепций в сочетании со специфическим арсеналом логистического подхода к управлению. Таким образом, концепция логистики базируется на принципах системного подхода и обеспечивает единство и согласованность действий всех функциональных подразделений предприятия в рамках общей концепции развития в долгосрочной перспективе.

Подводя итог теоретического развития концепции логистического управления, отмечаем, что новизна логистики заключается, в первую очередь, в смене приоритетов хозяйственной деятельности фирм, где центральное место теперь занимает управление потоковыми процессами. Во-вторых, новизна состоит в использовании комплексного подхода к организации движения товарно-материальных ценностей в процессе воспроизводства, что предполагает не фрагментарное координирование отдельных процессов, а их согласование на уровне материальных потоков, производства и маркетинга. В-третьих, новизна логистики проявляется в использовании теории компромиссов, как на различных уровнях логистической системы – внутрифирменных и межфирменных компромиссов. Предполагается, что выявленные аспекты

новизны позволяют перейти от управления отдельными функциями товародвижения к их интеграции, что дает возможность получать превосходящий сумму отдельных эффектов совокупный результат деятельности.

Изучая теоретическую концепцию логистики, определенно находим упоминание о человеческих ресурсах в качестве организации отделов логистики, их составе, структуре и отдельных компетенциях работников. Следует также отметить, что в распространенной системе координат логистики – «7 R» (продукт, количество, качество, место, время, потребитель, затраты) нет и намека на персонал, который обслуживает потоки. Предполагается, что это само собой разумеющийся процесс.

Совершенно объективно возникает проблема соотношения сфер управления: управления людьми и управления потоками. Очевидно, что в отличие от материальных, финансовых и информационных ресурсов, человеческие ресурсы не могут быть представлены в виде потока (сама такая идея кажется абсурдной). Вместе с тем организационная деятельность по управлению потоками ложится именно на человека, впрочем, как и практически любая другая деятельность предприятия. Основываясь на подобных рассуждениях можно утверждать, что деятельность по управлению человеческими ресурсами первична по отношению к любой другой управленческой деятельности.

Однако на данную проблему можно посмотреть в несколько ином ракурсе. В трудах многих ученых, занимающихся проблемами управления людьми, человеческие ресурсы с достаточной степенью условности могут быть отнесены как к материальным ресурсам, так и к нематериальным. В первую группу включен преимущественно физический нормированный труд, а также интеллектуальный труд рутинного характера. Во вторую группу ресурсов - интеллектуальный труд творческого характера. Он неотделим (неотчуждаем) от его носителей – людей и обозначен понятием «человеческий капитал».

Подобный взгляд на структуру человеческих ресурсов позволяет определить место и значение человеческих ресурсов в

логистической схеме управления. Речь, прежде всего, идет о работниках физического труда и о работниках занимающихся рутинным умственным трудом (представители нормированного труда, который можно условно отнести к материальным ресурсам). Данная категория, точнее труд данной категории персонала, также может быть представлен виде потока. Тогда как другую категорию – представителей интеллектуального труда творческого характера мы можем смело отнести к субъектам логистического управления.

Говоря о применении теории потока к нормированному труду и объектам данного вида труда, следует отметить, что это будет возможно, только при возможно большей технологизации трудового процесса. Что предполагает полную стандартизацию рабочего места и функций, выполняемых работниками, автоматизацию их труда, детальному нормированию и инструментальному обеспечению. Без последнего условия представление труда и связанных с ним операций в качестве непрерывного потока не представляется возможным.

На наш взгляд, необходимо более полно рассмотреть и деятельность работников интеллектуального труда творческого характера, в качестве субъектов логистического управления. Речь идет не только о специалистах по логистике, но и о других функциональных и линейных руководителях, включенных в систему логистического управления. Подключение последних к логистической деятельности неизбежно приводит к построению матричных структур управления организацией, являющихся достаточно гибкими и эффективными в среде современного бизнеса.

Таким образом, концепция управления человеческими ресурсами расширяет возможное поле деятельности логистической концепции, обогащает ее новыми методами и инструментами.

Литература:

[1] Ефремова М.В., Лунев В.В. Особенности управления персоналом в высококонкурентных торговых организациях. Менеджмент в России и за рубежом. 2014. № 6. С. 117-123.

[2] Скоробогатова Т.Н. Управление сервисным

предприятием: инновационно-логистический подход:
Монография. М.: Креативная экономика. 2008. 204 с.

[3] Цапина Т.Н. Особенности инновационного развития
глобальных корпоративных бизнес-структур. В сборнике:
Актуальные проблемы социальной коммуникации. Нижний
Новгород. 2012. С. 606-609.

© О.С. Крайнова, 2015