Шапсугова М. Д.

Институт государства и права РАН, Сектор предпринимательского и корпоративного права, старший научный сотрудник, кандидат юридических наук

ТАЙМ-БАНКИНГ: ШЕРИНГ УСЛУГ В ЭКОНОМИКЕ ДОВЕРИЯ

Shapsugova M.D.

Institute of State and Law RAS, Business and Corporate Law Department, Senior Research Fellow, Candidate of Legal Sciences

TIME BANKING: SHARING OF SERVICES IN SHARING ECONOMY

Аннотация

Экономика доверия предполагает развитие цифровых сервисов позволяющих делиться своим свободным временем для оказания услуг в обмен на услугу.

В связи с этим развитых странах появились так называемые «Банки времени», которые ведут учет времени затраченного на оказание услуги и которое может быть также обменено на ее получение.

В статье исследуется правовая природа данных отношений и их экономический характер.

Summary

The sharing economy involves the development of digital services that allow sharing free time to provide services in exchange for a service.

In this regard, the so-called “Time Banks” have appeared in developed countries, which keep track of the time spent on the provision of the service and which can also be exchanged for its receipt.

The article examines the legal nature of these relations and their economic nature.

Ключевые слова: sharing economy, экономика доверия, экономика совместного потребления, тайм-банкинг, банк времени, благотворительная деятельность, предпринимательская деятельность, социальное предпринимательство, предпринимательское право

Keywords: sharing economy, the economy of trust, time banking, time bank, charity, entrepreneurial activity, social entrepreneurship, entrepreneurial law

Функционирование экономики совместного потребления (sharing economy), приводит к рациональному совместному использованию ресурсов, распространению бартера, устранению посредничества (peer-to-peer).

Sharing economy – традиционно переводится на русский язык как «экономика совместного потребления». Однако, поскольку вопрос стоит в экономическом укладе, такая трактовка кажется нам не вполне корректной, поскольку воспроизводственный экономический цикл включает производство, распределение, обмен и только потом потребление.

Предлагаем рассмотреть одну из моделей совместного производства услуг и работ в шеринговой экономике – Банки времени.

Банк Времени — это социально-экономическая модель, основанная на принципах взаимопомощи и изначального равенства всех участников и использующая нерыночные механизмы [1]. В банке времени учитываются трудозатраты на производство и оказание

услуги пользователей банка (который, как правило, выступает в виде сервиса – цифровой платформы), учтенное время хранится на специальных счетах пользователей и может быть потрачено на получение услуги в этом же банке времени.

Данный эквивалент трудозатрат по сути является аналогом такого цифрового актива как токен, единица учета (не в смысле ст. 141.1 ГК поскольку в законе они не упомянуты), и не имеет универсального названия. На различных платформах его именуют кредитом, тайм-долларом и т.д.

Указанная идея не является новой. Идеи технократического общества экономика которого базируется на учете времени, затраченного на выполнение работ и экономическом обмене основанном на учете трудозатрат содержатся в работе Б.Ф.Скиннера «Уолден Два» («Вальден Два») [2], напрямую отсылающую к работе Г.Д. Торо «Уолден или Жизнь в лесу» [3], по сюжету которой герой выживает используя собственный труд, тем самым в обеих работах пропагандируется непотребительское отношение и возможность существования общества без эксплуатации.

Считается что впервые банк времени был внедрен в СССР в Эстонии[4]. Этот эксперимент изложен в работах Никоновой Г.Ф.[5, 79-80] и Левикова А.[6].

В тоже время в сегодняшнем понимании банка времени речь не идет о трудовых отношениях, а скорее об обмене услугами (работами), а еще точнее – рабочим временем, то есть горизонтальных некоммерческих отношениях.

Такой обмен может осуществляться в разных формах: напрямую (услуга за услугу) и посредством эквивалента отработанного времени.

Во втором случае возникает необходимость учета такого времени, придание ему эквивалентной формы.

Так в экономике совместного потребления появились Банки времени.

Первые банки времени в их нынешнем виде возникли в США для взаимозачета работ, которые выполняли волонтеры общественной организации. Идея современного таймбанкинга изложена Эдвардом Каном [7, 8].

В идею тайм-банкинга заложена концепция совместного производства предоставления услуг, в создании которых участвуют граждане.

К основным принципам совместного производства посредством тайм-банкинга можно отнести [9]:

Равенство - совместное производство начинается с идеи, что ни одна группа или человек не являются более важными, чем любая другая группа или человек. Таким образом, все равны, и у каждого есть активы, необходимые для участия в процессе совместного производства. Эквивалентом может выступать трудо-час, все виды работ/услуг эквиваленты;

Разнообразие - разнообразие видов работ/услуг и вовлеченность являются важными принципами совместного производства. Именно разнообразие работ/услуг позволяет осуществлять обмен ими. Это может быть сложной задачей, но важно.

Доступность – свободный доступ к должен быть сервису банков времени также является одним из основных принципов совместного производства посредством банков времени; если сервис доступен, каждый может принять участие в совместном производстве на эквивалентной основе. Доступность означает, что каждый человек имеет одинаковую возможность принять участие в деятельности банка времени в удобной для него форме.

Взаимность - взаимность является ключевой концепцией совместного производства. Обмен должен быть взаимным, таким образом, чтобы каждый участник такого обмена мог получить нечто взамен оказанной услуги.

Банки времени являются средством осуществления совместного производства отдельными людьми, сообществами и предприятиями.

Timebanking - это средство использования активов, которые не используются, например такой актив как нерабочее свободное время. Реализация этого актива и

предоставление равного доступ к совместному производству ресурсы расходуются более эффективно.

Существуют различные модели тайм-банкинга.

В США банки времени существуют как благотворительные организации, поэтому получаемые за оказанную работу/услугу кредиты не облагаются налогом и не считаются коммерческой обменной операцией порождающей контрактные обязательства [10]. Тайм-доллар, кредит – не рассматривается как бартер, поскольку участники сделки не договариваются о стоимости предлагаемых ими услуг. Час рабочего времени всегда остается часом, какие бы услуги не предлагались. Поэтому тайм-доллары не облагаются налогами. Тайм-доллары продвигают добровольные программы, делая традиционных получателей социальной помощи ее генераторами и социальными помощниками. Они вовлекают в оборот незамеченный национальный ресурс: время пожилых, недостаточно занятых или недооцененных людей. Программы тайм-доллар действуют во многих местах: в церквях, больницах, домах призрения, общественных центрах, центрах для пожилых, государственных агентствах социальной помощи, местных судах и общественных жилых комплексах. Все без исключения программы тайм-доллар запускают частные лица, осознавшие, что эрозия традиционных общин уменьшает способность людей вести полноценную продуктивную жизнь. Когда стало очевидно, что проблема заключается не в недостатке денег, а в недостатке духа сообщества, люди стали работать на возрождение общин, создавая программы тайм-доллар. Сейчас ТД и родственные им «Банки времени» действуют не только в США, но и в Англии, Японии, Китае, Италии, Словакии и других странах [11]. Например, *Časová Banka* - Банк Времени в Братиславе (Словакия)[12], Банк Времени 'Zumbara', Стамбул, Турция [13].

В Великобритании Банки времени функционируют в разных формах: напрямую между физическими лицами, между физическими лицами и организациями, между организациями [9].

В первом случае трудовой эквивалент определяется непосредственно участниками обмена услугами.

Во второй модели тайм-банкинга организации могут использовать его как инструмент для достижения своих собственных результатов и целей. Банк времени может быть строен в структуру организации, поэтому их собственная деятельность может быть организована через систему обмена временем. Например, больница может предоставить услуги по уходу на дому пациентам, которые покинули учреждение неотложной помощи, но все еще нуждаются в поддержке и уходе. Больница организует необходимую неофициальную поддержку, такую как помощь в приготовлении пищи, поход по магазинам или выполнение основных поручений, используя местный банк времени для оказания помощи, а не выплачивая зарплату профессионалам традиционным способом.

Банки времени также могут работать между организациями как система для торговли активами и ресурсами. Такие организации, как местные предприятия или агентства государственного сектора, могут предоставить местному банку времени доступ к некоторым своим ресурсам. Это может быть использование микроавтобуса или спортивного зала или такие навыки, как графический дизайн или юридическая консультация. Организации внутри банка времени могут затем обмениваться ресурсами, основываясь на принципе «час за час».

Например, Британская организация Timebanking UK является национальной благотворительной организацией с ограниченной ответственностью на основе членства. Данная организация осуществляет поддержку местных банков времени и внедрение банкинга времени в организации. Мы работаем вместе с организациями и частными лицами в их локальном регионе, обеспечивая оперативную поддержку и четкие рекомендации по вовлечению людей и созданию сетей взаимной поддержки в сообществах, обменивающих время, а не деньги [9].

В зарубежных странах банки времени существуют по модели благотворительности. В России существует несколько банков времени. Они позиционируют себя как сообщества взаимопомощи, что исключает коммерческую составляющую их деятельности. Например, Социальная биржа «Взаимопомощь» Лаборатории социальных инноваций Cloudwatcher [14] действительно специализируется на оказании социально полезных услуг, таких как помощь больным, инвалидам.

Однако, например, Банк Времени, созданный в Нижнем Новгороде не имеет такой ярко выраженной социальной направленности. Он представляет собой сервис «Банк Времени» администрирование которого осуществляет областная общественная организация «Нижегородская Служба Добровольцев» [1]. Указанный сервис работает только для физических лиц. В соответствии с пользовательским соглашением установлен список услуг, которые не могут быть оказаны/получены в рамках программы «Банк Времени». Данный список включает следующие виды услуг (но не ограничивается ими): услуги, связанные с риском для жизни и здоровья; сексуальные услуги; услуги в области нетрадиционной медицины (все виды врачебной помощи, которые не входят в список оказываемых государственными и официально зарегистрированными коммерческими медицинскими учреждениями); услуги ясновидения, целительства, гадания, экстрасенсорики и пр.; услуги по изготовлению и распространению лекарственных препаратов и биологически активных добавок; риэлторские услуги; услуги, связанные с политической или религиозной пропагандой и агитацией;

Администрация сайта ведет корректный учет заработанного и потраченного пользователем времени. При этом Администрация не несет ответственности за риски, потери или убытки.

Пользователь имеет право обращаться с предложением услуги или просьбой о ее оказании в пользу третьих лиц: родственников или общественных организаций; достигать договоренности о времени и/или месте получения/оказания услуги, порядке оценки ее качества с другими Участниками с участием или без участия Администрации.

Время «заработанное» пользователем может быть потрачено иным лицом, в том числе (но необязательно) из числа социально незащищенных категорий. Таким образом, учтенное время может быть условно «пожертвовано».

Каждый из Участников несет ответственность за соблюдение данной договоренности.

После каждой полученной в рамках программы «Банк Времени» услуги в течение 5 дней внести на Сайт отчет о данной услуге, который включает в себя наименование услуги, фамилию и имя исполнителя услуги, дату исполнения услуги, затраченное на исполнение время и (опционально) комментарии Пользователя. В случае невозможности занесения отчета на Сайт в указанные сроки информация отчет может быть предоставлен непосредственно Администрации по телефону или по электронной почте.

Таким образом, по сути, пользователи сами определяют объем, качество услуги, а способ оплаты ее – не деньги, а трудозатраты.

Является ли по российскому праву такая деятельность благотворительной?

Под благотворительной деятельностью понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона. (ст. 1 Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)").

Ключевым критерием благотворительной деятельности является ее бескорыстная цель (ст. 2 Закона о благотворительной деятельности).

В случае с таймбанкингом цель предполагает встречное предоставление услуги. С той единственной разницей что в классическом варианте возмездного оказания услуг эквивалентом выступает услуга, время, а не деньги.

Также нельзя рассматривать данные отношения и как договор мены, поскольку предметом мены является товар (вещь), а не услуга.

Кроме того, вряд ли можно предположить, что получатель услуги может предъявлять какие-либо требования к качеству ее оказания и вообще имеет права, предусмотренные договором возмездного оказания услуг.

Можно ли рассматривать исследуемые отношения как пожертвование?

Пожертвованием в соответствии с п. 1 ст. 582 ГК РФ признается дарение вещи или права в общеполезных целях. Пожертвования могут делаться гражданам, медицинским, образовательным организациям, организациям социального обслуживания и другим аналогичным организациям, благотворительным и научным организациям, фондам, музеям и другим учреждениям культуры, общественным и религиозным организациям, иным некоммерческим организациям в соответствии с законом, а также государству и другим субъектам гражданского права, указанным в ст. 124 ГК РФ. Снова мы возвращаемся к специальному субъектному составу, отсутствию общеполезной цели и наличию встречного предоставления в виде эквивалента, который может представлять собой встречную услугу или эквивалент в виде трудочасов/трудо дней. Кроме того, модель пожертвования не подходит, т.к. трудочас не является вещью или правом требования.

Если эта деятельность все же не благотворительная, то правила ее осуществления могут различаться в зависимости от того являются ли ее участниками физические или юридические лица.

Судебная практика, касающаяся обмена услугами между юридическими лицами отсутствует, однако обмен товара на услугу судами толкуется как смешанный договор.

П. 1 Обзора практики разрешения споров, связанных с договором мены (Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 24 сентября 2002 г. № 69 "Обзор практики разрешения споров, связанных с договором мены") Договор, предусматривающий обмен товаров на эквивалентные по стоимости услуги, считается не договором мены, а смешанным договором, содержащим элементы купли-продажи и возмездного оказания услуг.

По одному из дел, акционерное общество обратилось в арбитражный суд с иском к совхозу о взыскании недовыплаченной суммы за оказанные услуги и процентов за пользование чужими денежными средствами за период просрочки их оплаты.

Ответчик, возражая против требований, заявил, что ответственность по статье 395 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ, Кодекс) к нему не может быть применена, поскольку отношения сторон должны регулироваться нормами о договоре мены, который не предусматривает денежных обязательств.

Согласно заключенной сделке общество обязалось оказать услуги в приобретении совхозом семян лекарственных растений, а последний - передать обществу за указанную услугу соответствующее количество пшеницы. Истец свои обязательства выполнил, ответчик передал пшеницу не в полном объеме.

Суд в удовлетворении исковых требований в части взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами отказал, исходя из того, что в спорном договоре денежные обязательства возникнуть не могут.

Суд кассационной инстанции решение суда первой инстанции отменил, исковые требования удовлетворил по следующим основаниям.

В соответствии со статьей 567 ГК РФ по договору мены каждая из сторон может передать в собственность другой стороны один товар в обмен на другой. Заключенная сторонами сделка предусматривает обмен товаров на услуги. Таким образом, отношения между сторонами не подпадают под нормы, регулирующие договор мены.

Как следует из пункта 3 статьи 421 ГК РФ, стороны вправе заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по такому договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа договора.

Руководствуясь положениями ст. 431 ГК РФ, суд, исходя при толковании договора из буквального значения содержащихся в нем слов и выражений, признал заключенную сторонами сделку смешанным договором, содержащим элементы договоров купли-продажи и возмездного оказания услуг.

Поскольку ответчик в установленные сроки оставшуюся часть пшеницы истцу не передал, последний, руководствуясь статьей 466 ГК РФ, отказался от договора и потребовал оплаты оказанных услуг.

В связи с тем, что данное требование совхозом не выполнено, иск акционерного общества о применении ответственности, установленной ст. 395 ГК РФ, был удовлетворен.

Дарение между юридическими лицами запрещено, пожертвование возможно только в отношении некоммерческой организации. Также исследуемые отношения не относятся к дарению, т.к. присутствует встречное предоставление в виде временного эквивалента, который может быть потрачен на получение услуги в банке времени.

Нельзя указанные отношения отнести к возмездному оказанию услуг, поскольку оплата пользователям Банка времени осуществляется в не в денежной форме, а путем предоставления эквивалента в форме трудочаса, который может быть израсходован только в Банке времени. Поэтому, становясь пользователем Банка времени лицо взаимодействует не только с конкретным получателем услуги, но и со всей его системой. Получая трудо-часы пользователь еще не имеет договоренности о том, куда они будут потрачены.

В данном случае услуга будет возмездной, но не подпадающей под модель договора возмездного оказания услуг.

Думается в данном случае применима модель непоименованного договора, имеющего следующие признаки:

- услуги и работы по нему оказываются для личных нужд,
- носят некоммерческий характер, не предполагают извлечение дополнительного дохода,
- в основе эквивалента лежит затраченное время все услуги измеряются одинаково,
- договор носит возмездный характер.

Литература

1. Официальный сайт сервиса «Банк Времени» [Электронный ресурс] URL: <http://timebank.ru/about> (дата обращения 01.06.2020)
2. Skinner B.F. *Walden Two*. – Hackett Publishing Company, 2005.
3. Торо Г. Д. Уолден, или Жизнь в лесу. — М.: Издательство Академии наук СССР, 1962
4. Методические рекомендации для перевода ИТР и служащих на гибкий (скользящий) график работы. – Кохтла-Ярве: Миннефтехимпром СССР, НИИ Сланцев, 1979 г.
5. Никонова Г. Ф. Применение скользящего графика работы на Кохтла-Ярвском хлебокомбинате: Тез. Респ. науч.-практ. конф. Кохтла-Ярве, 22-23 мая 1980 / НИИ Сланцев. Кохтла-Ярве: 1980.
6. Левиков А. Калужский вариант. М.: Политиздат, 1980.
7. Cahn, Edgar S. *No More Throw Away People*. Washington, DC: Essential Books, 2004. URL: <https://clck.ru/P3sM9>

8. Cahn, Edgar S. , Rowe, Jonathan. Time Dollars: The New Currency That Enables Americans to Turn Their Hidden Resource-Time-Into Personal Security and Community Renewal. URL: <https://clck.ru/P3sMj>
9. Официальный сайт Timebanking UK [Электронный ресурс] <https://clck.ru/P3sNE> (дата обращения 01.06.2020)
10. Официальный сайт Time Banks [Электронный ресурс] URL: <https://timebanks.org/faq/> (дата обращения 01.06.2020)
11. Николаев И. Системы местных валют – некапиталистические экономики в странах Запада (ч. 2) //Альманах «Восток», 2004, № 1 (13) [Электронный ресурс] <https://clck.ru/P3sNt> (дата обращения 10.06.2004)
12. Официальный сайт Časová Banka [Электронный ресурс] URL: <http://www.casovabanka.sk> (дата обращения 01.06.2020)
13. Официальный сайт Zumbara [Электронный ресурс] URL: <http://www.zumbara.com/en/> (дата обращения 01.06.2020)
14. Официальный сайт Cloudwatcher [Электронный ресурс] URL: <https://clck.ru/P3sPF> (дата обращения 01.06.2020)