REVISTA ESPAÑOLA DE

ENFERMEDADES DIGESTIVAS

The Spanish Journal of Gastroenterology

www.reed.es
(Open Access)

NOVIEMBRE 2019 · VOLUMEN 111
Suplemento 2· Págs.: 1-78

Factor de Impacto (2018):
JCR: 1,858 (Q4) / SJR: 0,52 (Q2)

Órgano de expresión científica de:

Sociedad Española de Patología Digestiva (SEPD)

Sociedad Española de Endoscopia Digestiva (SEED)

Asociación Española de Ecografía Digestiva (AEED)

41 CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Alicante, 14-16 de noviembre de 2019

ARÁN Ediciones, S.L.

code: READBN
ISSN: 1130-0108

CO-25. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (NORMA ISO9001:2015): PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS PERMITE IDENTIFICAR PUNTOS DE MEJORA CONTINUA EN UNA UNIDAD DE ENDOSCOPIAS

Sergio López-Durán, Elena Frontino, Elena Garrido, Miguel García González, Purificación Pastor, Esperanza Martín Moína, Enrique Vázquez-Sequeiros, Agustín Albillos

Introducción: La adopción de un sistema de gestión de calidad (SGC) es una decisión estratégica en cualquier organización y es cada vez más demandada en el sector sanitario al mejorar sus servicios y la satisfacción de sus clientes. La Norma ISO9001:2015 define los requisitos de un SGC y propone un pensamiento basado en identificación de riesgos (o potenciales amenazas en la prestación del servicio que ofrece).

Objetivo: Describir el análisis de riesgos y la eficacia de las acciones de mejora derivadas en la unidad de endoscopias de un hospital de tercer nivel según la Norma ISO9001:2015.

Material y método: Análisis prospectivo (12/2016-02/2019) de las medidas emprendidas en la Unidad de endoscopias del H. Ramón y Cajal a partir del análisis de riesgos. Se constituyó un Comité de Calidad, que identificó los riesgos y priorizó su tratamiento según su probabilidad, impacto y detectabilidad (puntuación 1-125, niveles bajo-medio-alto-muy alto).

Resultados: Se identificaron 90 riesgos. Veintiséis se transfirieron/asumieron por ser inevitables y/o no estar al alcance del SGC. De los 64 riesgos abordables, se consideraron prioritarios 22: 1 (4,5%) de nivel muy alto, 18 (81,8%) alto y 3 (13,6%) medio. Del planteamiento de los prioritarios surgieron 4 indicadores, 8 acciones de mejora y 6 correctivas, y 3 objetivos de calidad. La eficacia de estas medidas se comprobó al reevaluar riesgos: 19 (86,4%) redujeron su puntuación (42 ± 15 antes de la intervención vs. 31 ± 14 , después, $p > 0,001$) y 9 (41%) de ellos disminuyeron además su nivel de riesgo (0% riesgo muy alto, 50% alto, 50% medio).

Conclusiones: La implantación de un SGC en una Unidad de endoscopias y su certificación según la Norma ISO9001:2015 mejoran su desempeño global gracias a la

planificación de medidas y a la evaluación continua de su impacto. Estas medidas surgen a su vez de identificar y analizar potenciales riesgos para la organización.