УДК 378.147

JEL I2, I25

DOI: 10.17213/2312-6469-2019-3-164-175

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ: ГЕНДЕРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

© *М.В. Черниковская, А.А. Хаметова* 2019

***ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства», г. Пенза, Россия***

В статье представлены результаты исследования практики управления конфликтами в студенческой среде высшего учебного заведения. Особое внимание обращено на особенности возникновения конфликтов, гендерные различия в поведении студентов в конфликтной ситуации, способы предупреждения и разрешения конфликтов студентами разных гендерных групп.

Ключевые слова: конфликты, управление, студенческая среда, высшее учебное заведение, гендерные различия.

MANAGEMENT OF THE CONFLICTS IN THE STUDENT'S ENVIRONMENT OF THE HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION: GENDER DISTINCTIONS

© *M.V. Chernikovskaya, A.A. Hametova* 2019

***FGBOU VPO «Penza State University of Architecture and Constructions»,
Penza, Russia***

The article presents the results of research into the practice of conflict management in the student environment of a higher educational institution. Particular attention is paid to the peculiarities of the occurrence of conflicts, gender differences in the behavior of students in a conflict situation, ways to prevent and resolve conflicts by students of different gender groups.

Keywords: conflicts, management, student's environment, higher educational institution, gender distinctions.

Введение

Социальная структура общества с ее жесткой дифференциацией различных классов, социальных слоев, групп и отдельных индивидов представляет неиссякаемый источник конфликтов. И чем разнообразнее социальная группа, тем больше несовпадающих, а порой и взаимоисключающих интересов, целей, ценностей и, соответственно, больше поводов для потенциальных конфликтов. Конфликт является источником развития,

сигналом к изменению, выявляет многообразие точек зрения на проблему, способствуя тем самым принятию нестандартных решений, новым открытиям.

Однако люди по-разному относятся к конфликтным ситуациям в зависимости от возраста, пола, социального положения, темперамента, воспитания и так далее и выбирают разные способы их разрешения. Особенно часто в настоящее время обсуждаются типы поведения в конфликте мужчин и женщин [13]. Это ведет к появлению таких высказываний как «женская» и «мужская» логика, «ведешь себя как женщина» и т.д. В студенческой среде это встречается довольно часто, так как молодое поколение не всегда обладает опытом и тактом в отношении противоположенного пола [12].

Гендерные отличия поведения в конфликте – особенности поведенческих проявлений участников конфликта, определяемых их половой принадлежностью [3, с. 13].

Обзор литературы

Проблема управления конфликтами изучена как известными отечественными, так и зарубежными авторами. Среди них Л.А. Козер [8], Р. Даррендорф [4], Г. Зиммель [7], А.Г. Здравомыслов [6], Ю.Г. Запрудский [5], А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов [1], Е.В. Балакшина [2], Л.А. Метлякова [9], С.Д. Резник [10] и многие другие.

На Западе широко распространено понятие конфликта, сформулированное известным американским теоретиком Л. Козером. Под ним он понимает «борьбу за ценности и притязания на определенный статус, власть и ресурсы, в которой целями противника являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранения соперника». Это определение раскрывает конфликт в большей степени с социологической точки зрения, ибо его сущностью, по мнению автора, выступает столкновение ценностей и интересов различных социальных групп [8].

В отечественной науке большинство определений конфликта носит также социологический характер. Их достоинство состоит в том, что ученые выделяют различные необходимые признаки социального конфликта, представленного многообразными формами противоборства между индивидуумами и социальными общностями, направленными на достижение определенных интересов и целей.

Среди более поздних трактовок конфликта можно привести определение А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова: конфликт – это «наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности» [1].

Методические подходы к исследованию

В исследовании гендерных различий в поведении студенческой мо-

лодежи во время конфликта был использован метод анкетирования. В выборочную совокупность вошли 100 студентов бакалавриата и магистратуры высших учебных заведений г. Пензы. В опросе приняли участие юноши (45 человек) и девушки (55 человек) от 18 до 22 лет, обучающихся на очной форме обучения.

Для составления характеристики поведения студентов в конфликтной ситуации был использован опросник «Стиль поведения в конфликте», разработанный Кэмпбеллом Дональдом Томасом и предназначенный для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации.

Результаты исследования

Особенности возникновения конфликтов в студенческой среде. На основе результатов исследования можно сделать вывод о том, что большая часть девушек (80%) и юношей (64,4%) не склонны часто вступать в конфликты. Среди тех, кто часто вступает в конфликт, преобладают девушки.

И девушки и юноши чаще всего вступают в конфликт по причине личного непонимания. Для большей части юношей поводом для создания конфликтной ситуации служат экономические причины (17,8%), среди девушек приоритетом пользуются культурные различия (16,4%). Личные взаимоотношения в студенческой среде играют особую роль, так как от их характера зависит психологическая обстановка и степень конфликтности (табл. 1).

Юноши, как показало исследование, чаще девушек конфликтуют с преподавателями и сотрудниками университета, в котором обучаются. Можно предположить, что это связано с более сильным стремлением молодых людей, в отличие от девушек, узнать больше информации по обсуждаемой проблеме, что иногда приводит к спорам по причине различий во мнениях (табл. 2).

Таблица 1

Причины вступления студентов в конфликты

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Соперничество (конкуренция)	6	13,3	7	12,7	13	13,0
Экономические причины	8	17,8	1	1,8	9	9,0
Личное непонимание	25	55,6	31	56,4	56	56,0
Внутригрупповая вражда	5	11,1	7	12,7	12	12,0
Культурные различия	1	2,2	9	16,4	10	10,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

В рамках исследования было выявлено, насколько открыто студенты показывают свое недовольство в ситуациях, когда их начинает раздражать человек в коллективе. Среди юношей (71,8%) и девушек (72,8%) преимущественная часть менее склонны к открытому выражению недовольства. Большинство юношей не склонны к открытому выражению своей позиции. Среди девушек чаще можно встретить варианты ответа, которые указывают на их готовность к вступлению в конфликт, если это потребуется (табл. 3). Юноши отмечают виды конфликтных ситуаций наиболее типичные для них в следующем порядке: 60% – между студентами, 17,8% – между студентом и преподавателем, 13,3% – между студенческими группами, 6,7% – между студентом и студенческой группой, 2,2% – между студентами и руководством университета. Похожая градация вариантов отмечается и у девушек. Таким образом можно увидеть, что самый распространенный вид конфликтов возникает между студентами, а на втором месте – между студентом и преподавателем. Реже всего студенты, как девушки, так и юноши, вступают в конфликт с сотрудниками университета (табл. 4).

Таблица 2

Частота вступления студентов в конфликты с преподавателями
и сотрудниками университета

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Часто вступают	5	11,1	5	9,1	10	10,0
Редко вступают	30	66,7	20	36,4	50	50,0
Никогда не вступают	10	22,2	30	54,5	40	40,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Таблица 3

Выражение открытого недовольства по отношению
к раздражающему человеку

Варианты ответов	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Выражают открытое недовольство	2	4,5	2	3,6	4	4,0
Более склонны к открытому выражению недовольства	6	13,3	12	21,8	18	18,0
Менее склонны к открытому выражению недовольства	32	71,1	40	72,8	72	72,0
Не склонны к открытому выражению недовольства	5	11,1	1	1,8	6	6,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Таблица 4

Наиболее распространенные виды конфликтов в студенческой среде

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Между студентами	27	60	30	54,5	57	57,0
Между студентом и преподавателем	8	17,8	11	20	19	19,0
Между студенческими группами	6	13,3	11	20	17	17,0
Между студентами и сотрудниками университета	1	2,2	1	1,8	2	2,0
Между студентом и студенческой группой	3	6,7	2	3,7	5	5,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Половина девушек и юношей отметили то, что число конфликтов значительно уменьшится при правильной организации учебного процесса и правильном воздействии на это руководства университета.

Половина девушек и юношей отметили то, что число конфликтов значительно уменьшится при правильной организации учебного процесса и правильном воздействии на это руководства университета.

И юноши, и девушки видят причину социальной напряженности в студенческой среде в неэффективном воспитании. Среди юношей некоторые отметили экономические причины (15,5%). Среди девушек многие указали отсутствие толерантности к другим нациям, культурам (16,5%), табл. 5.

Таблица 5

Причина возникновения социальной напряженности в студенческой среде

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Экономические причины	7	15,6	2	3,6	9	9,0
Неэффективность воспитания в семье, школе, дошкольных учебных заведениях	19	42,2	30	54,5	49	49,0
Влияние сети Интернет, телевидения на возрастание агрессии среди студентов, появление неправильных стереотипов в сознании	7	15,6	6	10,9	13	13,0
Недостаточное количество числа молодежных и студенческих организаций	1	2,2	2	3,6	3	3,0
Преимущество товарно-денежных отношений в обществе	7	15,6	6	10,9	13	13,0
Отсутствие толерантности к другим нациям, культурам	4	8,8	9	16,5	13	13,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

В современных условиях отчётливо проявляется нестабильность в различных социальных институтах, включая образование.

Резкая поляризация социальной структуры вследствие быстрой социальной дифференциации, отсутствие общенациональной идеи, способствуют дезинтеграции российского общества и отрицательно сказываются на формировании нового поколения специалистов [11].

Поведение студентов в конфликтной ситуации

Для многих девушек (63,3%) характерен тип избегания в конфликте (табл. 6). Значительная доля девушек не любит и не видит смысла вступления в конфликт. Они предпочитают оставить решение возникшей проблемы на более длительное время, либо вообще переложить ответственность на другого человека. Это не самый лучший способ поведения в конфликте и он имеет свои преимущества в достаточно ограниченных условиях. Возможно именно этим девушкам необходимо пересмотреть тактику своего поведения, так как существует вероятность того, что в дальнейшей жизни это не будет приносить им пользу.

Среди юношей подобный стиль поведения характерен всего для 2,2% респондентов, что говорит о том, что они не склонны отступать и перекладывать решение проблемы на других людей. Можно предположить, что это связано с особым типом воспитания молодых людей, когда им с детства закладывают позицию лидера не только в семье, но и в жизни.

Тип компромисса характерен для 18,2% девушек. Данный стиль поведения говорит о том, что девушки воспринимают конфликт объективно, не пытаются убежать от него, а хотят найти выход, который удовлетворит обе стороны, но, в первую очередь, их собственную. Это достаточно взрослый тип поведения, который снижает потери от конфликта до минимума. Среди молодых людей данному типу следуют 51,2% опрошенных. Это показательный результат, который лишний раз подтверждает стремление молодых людей к разрешению конфликта, а не оставлению его на будущее.

Для 9,1% девушек характерно соперничество в конфликте. В случаях, приведенных ниже, это хорошая тактика поведения, но в неформальной обстановке данный тип поведения может повлечь значительное количество проблем с друзьями и близкими. Среди молодых людей данному типу следуют 22,2% респондентов. Можно предположить, что это также связано с воспитанием и темпераментом.

Стиля сотрудничества придерживаются 5,5% девушек и 22,2% юношей, что говорит об их рациональности поведения в конфликте. Данный стиль поведения говорит о серьезном подходе респондентов к решению проблемы, а также наличию у них достаточного количества терпения и времени, которыми могут похвастаться не все люди.

Таблица 6

Поведение студентов в конфликтной ситуации

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Соперничество	10	22,2	5	9,1	15	15,0
Сотрудничество	10	22,2	3	5,5	13	13,0
Компромисс	23	51,2	10	18,2	33	33,0
Избегание	1	2,2	35	63,6	36	36,0
Приспособление	1	2,2	2	3,6	3	3,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

И к последнему типу – приспособление – относятся всего лишь 2,2% юношей и 3,6% девушек. Это позволяет предположить, что люди чувствуют себя в конфликте настолько неуверенно, что им проще уступить и отказаться от своих целей, лишь бы не вступать в борьбу за них.

Данный тип поведения не является самым рекомендуемым для поведения в конфликте. Конечно, радует то, что среди студентов малое количество таких людей, но тем, кто есть следует поработать над своей тактикой поведения в конфликте.

Анализ результатов ответов респондентов позволил сделать вывод о том, что для девушек наиболее характерен стиль избегания конфликта, на втором месте – тип компромисса. Среди молодых людей преобладают те, кто использует стиль компромисса и решает возникшие проблемы с выгодой не только для себя, но и для оппонента. Негативной динамикой является наличие таких студентов, которые предпочитают в конфликте приспособляться. Таким людям необходимо более детально изучить варианты, как это исправить, так как в противном случае это будет мешать им в дальнейшей жизни (табл. 6).

Способы предупреждения и разрешения конфликтов студентами

Анализ эффекта, который получают студенты от вступления в конфликтную ситуацию, позволил сделать вывод о том, что большинство юношей (64,4%) и девушек (69,1%) не хотели иметь дело с конфликтной ситуацией. Доставляет удовольствие конфликт только 1,8% девушек, а выводит из себя – 12,7%. Среди юношей на втором месте (20%) оказался вариант «унижает, бьет по самооценке». Таким образом, мы видим, что среди респондентов почти нет студентов, которые получают положительные эмоции от вступления в конфликт (табл. 7).

В рамках исследования было выявлено наличие у студентов знаний о способах предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Большинство студентов обеих гендерных групп не смогли точно определить степень наличия у них таких знаний.

Таблица 7

Характер воздействия конфликта

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Доставляет удовольствие, вызывает интерес	0	0	1	1,8	1	1,0
Не вызывает эмоций	4	8,9	3	5,5	7	7,0
Пугает и сковывает	3	6,7	2	3,6	5	5,0
Отталкивает, не хочется иметь с этим дела	29	64,4	38	69,1	67	67,0
Унижает, бьет по самооценке	9	20,0	4	7,3	13	13,0
Выводит из себя	0	0,0	7	12,7	7	7,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Возможно, респонденты посчитали, что методы, которые они используют при выходе из конфликтных ситуаций, не являются научно определенными, так как любому человеку, так или иначе, приходится помогать или непосредственно участвовать в разрешении конфликта.

Положительный вариант выбрали 4,4% юношей и 5,5% девушек. Это довольно низкие результаты для людей с определенным жизненным опытом. Что касается желания приобрести или расширить свои знания в области предупреждения и разрешения конфликтов, то также большая часть опрошенных не смогла ответить однозначно. К приобретению и расширению знаний в области управления конфликтами стремятся 15,6% юношей и 23,6% девушек (табл. 8).

90,9% девушек и 91,1% юношей пытаются договориться, обсудить причины конфликта с противоположной стороной. 6,7% парней и 1,8% девушек решают конфликтные ситуации с использованием физического воздействия на оппонента. Никто из респондентов не пытается унижить противника, либо обратиться к преподавателям или сотрудникам вузов. Положительной тенденцией является то, что большая часть как юношей, так и девушек используют реальные методы и пытаются уладить ситуацию мирно (табл. 9).

Анализ способов разрешения конфликтной ситуации позволил выявить гендерные различия. Среди девушек наиболее популярен (49,1%) прием отстаивания своей позиции. Юноши (55,6%) считают наиболее действенным способом умение слушать. Небольшая часть респондентов все же оставляет победу в конфликте за применением физической силы. Общий результат позволяет предположить, что молодые люди больше склонны не к слепому выяснению отношений, а к взаимному обсуждению сложившейся ситуации и поиску решения (табл. 10).

Таблица 8

Наличие у студентов достаточного количества знаний о способах
предупреждения и разрешения конфликтов

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Достаточно	2	4,4	3	5,5	5	5,0
Не достаточно	11	24,4	19	34,5	30	30,0
Затруднились ответить	32	71,2	33	60	65	65,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Таблица 9

Действия студентов по прекращению конфликта

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Пытаются договориться, обсудить	41	91,1	50	90,9	91	91,0
Обращаются за помощью к сверстникам	0	0,0	1	1,8	1	1,0
Обращаются к за помощью к преподавателям, сотрудникам вуза	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Используют свой авторитет	1	2,2	3	5,5	4	4,0
Используют физическое воздействие	3	6,7	1	1,8	4	4,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Таблица 10

Способы, которые могут помочь выйти из конфликтной ситуации

	Юноши		Девушки		Всего	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Нападение – лучшая защита	4	8,9	7	12,7	11	11,0
Применение физической силы	1	2,2	1	1,8	2	2,0
Умение слушать	25	55,6	12	21,8	37	37,0
Умение говорить о своих чувствах	5	11,1	8	14,6	13	13,0
Умение отстаивать свою позицию	10	22,2	27	49,1	37	37,0
Итого	45	100,0	55	100,0	100	100,0

Немаловажным является анализ тактик улаживания конфликтов, которыми чаще всего пользуются современные студенты. При этом наблюдается одинаковый подход юношей и девушек к поведению в конфликте. 70,9% девушек и 84,4% юношей чаще используют тактику компромисса или сотрудничества. Это подтверждает их серьезное и обдуманное поведение в сложных ситуациях.

Уходят или избегают конфликта 12,7% девушек и 6,7% юношей. Уступают и приспосабливаются 14,6% девушек и 6,7% юношей.

Было выявлено, что 93,3% юношей и 83,6% девушек предпочитают предупреждать конфликтные ситуации. Возможно это связано с тем, что предупреждение конфликта вызывает меньшее количество эмоциональных усилий от человека. 6,7% юношей и 16,4% девушек предпочитают разрешать уже возникшую конфликтную ситуацию. Юноши более склонны как можно быстрее уладить возникающие проблемы и им легче предупредить конфликт, чем долго и иногда болезненно разрешать его.

На основе результатов проведенного исследования были разработаны практические рекомендации для юношей и девушек по поведению в конфликтных ситуациях.

Практические рекомендации для юношей:

- иногда следует давать выход эмоциям, в противном случае это приведет к их накоплению и более серьезному конфликту;
- нужно стараться контролировать свою агрессию, а не переносить ее на окружающих людей или предметы;
- необходимо больше внимания уделять тем словам, которые произносятся в состоянии агрессии;
- не всегда следует идти на провокации, даже если это каким-либо образом задевает самолюбие.

Практические рекомендации для девушек:

- не расширять предмет спора и не вспоминать старые обиды, которые не имеют отношения к нынешней ситуации;
- отгородиться от негативных мыслей, и не вступать в конфликты, если на это нет объективных причин;
- не привлекать без острой необходимости к решению конфликта посторонних людей;
- прежде, чем что-то сказать в конфликте, необходимо тщательно подумать, не заденет ли это человека и не усугубит ли конфликтную ситуацию;
- не стоит ставить ультиматумы и быть категоричной, нужно всегда быть готовой пойти на уступки своему оппоненту;
- конфликты следует воспринимать как опыт, который можно использовать в дальнейшей жизни;
- необходимо уметь вовремя останавливаться;
- не стоит вступать в конфликтную ситуацию ради конфликта или для того, чтобы доказать свою правоту.

Все предложенные рекомендации будут обладать наибольшим эффектом, если будут применяться комплексно.

Заключение

Среди молодых людей и девушек большая часть опрошенных довольно редко вступают в конфликты. Самым распространенным видом конфликтов студенты считают конфликт между студентами. Среди причин конфликтов со сверстниками респонденты отметили личное непонимание.

Для девушек наиболее характерен стиль избегания конфликта, на втором месте – тип компромисса. Среди молодых людей преобладают те, кто использует стиль компромисса и решает возникшие проблемы с выгодой не только для себя, но и для оппонента. Негативной динамикой является наличие таких студентов, которые предпочитают в конфликте приспосабливаться.

Среди юношей и девушек преобладают те, кого конфликт отталкивает, и они не испытывают положительных эмоций от участия в нем. Большая часть респондентов не смогли однозначно ответить на вопрос обладают ли они достаточным количеством знаний в предупреждении и разрешении конфликтов, а так же хотят ли они расширить или получить эти знания. Так же было отмечено, что многие студенты, особенно юноши, стремятся к разрешению конфликтов мирным путем.

Юноши чуть чаще, чем девушки стремятся к предупреждению конфликтной ситуации, чем решению уже возникшей. Девушки чаще парней помогают сверстникам выходить из конфликтов при помощи советов или различных способов поддержки и одобрения.

Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. – СПб.: Питер, 2006. – С. 544
2. Балакшина Е.В. Конфликты в трудовом коллективе: особенности урегулирования и поведения // Символ науки. – 2016. – № 3-4 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konflikty-v-trudovom-kollektive-osobennosti-uregulirovaniya-i-povedeniya>.
3. Будук-оол Л.К., Куулар Ш.В. Гендерные различия в выборе стратегии поведения в конфликтных ситуациях у студентов ТувГУ // Вестник тувинского государственного университета. – 2017. – № 2 (33). – С. 12-17.
4. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 2002. – 288 с.
5. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. – Ростов н/Д.: Феникс, 1992. – 54 с.
6. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 317 с.
7. Зиммель Г. Избранное. Проблемы социологии. – СПб.: Центр гуманитарных инициатив, 2015. – 416 с.
8. Козер Л.А. Функции социального конфликта. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – 208 с.
9. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. – С. 9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.
10. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник, 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 460 с. Сер. Высшее образование.
11. Резник С.Д., Черниковская М.В. Социальная устойчивость российского студенче-

- ства: гендерный аспект // Друкерровский вестник. – 2017. – № 3 (17). – С. 33-48.
12. Резник С.Д., Черниковская М.В. Студенты России: жизненные приоритеты и социальная устойчивость. – М: ИНФРА-М, 2019. – 242 с.
13. Черниковская М.В. Управление взаимоотношениями в педагогической среде вуза // Кадровик. – 2016. – № 10. – С. 100-104.

Поступила в редакцию

15.04.2019

Черниковская Марина Витальевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент» Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, г. Пенза, Россия.

Chernikovskaya Marina – Ph.D., assistant professor of «Management», Penza State University of Architecture and Construction, Penza, Russia.

Хаметова Алина Альбертовна – студентка 4 курса Пензенского государственного университета архитектуры и строительства, направление подготовки «Менеджмент», г. Пенза, Россия.

Khametova Alina – 4th year student of Penza State University of Architecture and Construction, training direction «Management», Penza, Russia.

Россия, 440028, г. Пенза, ул. Г. Титова, 28
28, G. Titov st., Penza, 440028, Russia
e-mail: m.chernikovskaya@mail.ru
e-mail: lic.kisabugaga@yandex.ru