УДК 331.108

JEL O15, M54

DOI: 10.17213/2312-6469-2019-2-118-126

ИНФОРМАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

© *И.А. Кондаурова, В.А. Геммерлинг 2019*

*ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет»,
г. Донецк*

В статье рассмотрено место человеческих ресурсов в информационной системе современного предприятия. Проанализировано значение развития персонала организации для повышения качества обработки информации и создания соответствующего образа компании в информационном пространстве. Показано влияние разнообразной информации на развитие человеческих ресурсов предприятия. Обосновано значение развития человеческих ресурсов для повышения конкурентоспособности организации. Рассмотрено влияние развития персонала на повышение эффективности использования информационных, финансовых и материальных ресурсов предприятия. Предложена система повышения конкурентоспособности организации посредством увеличения эффективности использования ресурсов предприятия.

Ключевые слова: *человеческие ресурсы, информационная система, конкурентное преимущество, повышение эффективности, развитие, конкурентоспособность.*

INFORMATION COMPONENT OF THE HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT IN THE SYSTEM OF THE ENTERPRISE COMPETITIVENESS INCREASING

© *I.A. Kondaurova, V.A. Gemmerling 2019*

Donetsk National Technical University, Donetsk

The place of human resources in the information system of a modern enterprise is considered in the article. The importance of the organization staff development to improve the quality of information processing and create the corresponding image of the company in the information space is analyzed. The influence of various information on the enterprise human resources development is shown. The importance of the human resources development to improve the organization competitiveness is substantiated. The influence of the staff development on improving the use of information, financial and material resources of the enterprise is considered. The system of improving the organization competitiveness by increasing the enterprise resource use efficiency is proposed.

Keywords: *human resources, information system, competitive advantage, efficiency, development, competitiveness.*

Введение

В современных условиях нестабильности в экономике? на фоне постоянного усиления конкурентной борьбы, предприятия вынуждены переходить на инновационный путь развития. При этом человеческие ресурсы организации становятся основным фактором производства, позволяющим создавать и развивать требуемые конкурентные преимущества. В связи с этим развитие человеческих ресурсов приобретает ключевое значение, позволяя предприятию выйти на качественно новый уровень и достичь успехов в конкурентной борьбе.

Немаловажным аспектом развития человеческих ресурсов в современных условиях становится информационная поддержка, всестороннее обеспечение персонала предприятия необходимой информацией. При этом возникает необходимость уточнения роли человеческих ресурсов в системе повышения конкурентоспособности предприятия, выявления особенностей влияния различной информации на процесс развития человеческих ресурсов организации.

Анализ последних исследований и публикаций

Исследованием проблем повышения конкурентоспособности и развития человеческих ресурсов посредством современных информационных технологий занимаются многие известные ученые. Рассмотрим некоторые труды, посвященные исследуемой проблеме.

В работе [1] обосновывается важность развития информационно-коммуникационных технологий для повышения конкурентоспособности современного предприятия. Предложена модель конкурентоспособности организации в условиях информационной экономики, учитывающая различные факторы повышения конкурентоспособности. Подчеркивается важность образования и повышения квалификации сотрудников предприятия посредством информационных технологий с целью повышения уровня конкурентоспособности организации.

В статье [2] рассмотрены основные принципы управления человеческими ресурсами наукоемких и высокотехнологичных производств. Приведены основные методы и инструменты управления ресурсами организации на основе информационных технологий. Показана важность человеческих ресурсов для инновационного развития современного высокотехнологичного предприятия.

В статье [3] рассматривается роль человеческого капитала в современном информационном обществе. Подчеркивается важность технологической, организационной и экономической информации для осуществления производственно-трудовой деятельности. Указывается на необходимость открытого доступа к знаниям, технологиям и инновациям для развития человеческого потенциала. Показано, что информационное общество

способствует улучшению качества человеческого капитала за счет мотивации людей к самосовершенствованию и саморазвитию.

В работе [6] рассматриваются теоретико-методологические вопросы эффективного функционирования современного предприятия. Большое внимание уделяется человеческому фактору, оказывающему значительное влияние на инновационное развитие организации. Персонал предприятия рассматривается как основной элемент ресурсного обеспечения конкурентоспособности организации.

В работе [7] отражены особенности формирования и развития человеческих ресурсов в условиях информационной экономики. Подчеркивается важность развития человеческих ресурсов для внедрения инноваций на современных предприятиях.

Цель исследования заключается в уточнении специфики влияния информационной среды на развитие человеческих ресурсов, а также в определении значения данного процесса для повышения конкурентоспособности предприятия.

Основные результаты исследования

Рассмотрим значение человеческих ресурсов для успешного функционирования и развития информационной системы современного предприятия (рис. 1). Для осуществления производственно-хозяйственной деятельности предприятию необходима своевременная и точная информация о внешней среде. Данная информация позволяет ему точно определить свое место на рынке, оценить перспективы и разработать стратегию дальнейшего развития. С другой стороны, предприятию необходима информация о своей внутренней среде, то есть о процессах, протекающих внутри предприятия. Данная информация позволяет оценить эффективность функционирования предприятия на различных уровнях управления, наметить мероприятия по изменению организационной структуры и повышению эффективности работы отдельных подразделений. Персонал предприятия осуществляет обработку внешней и внутренней информации, вырабатывает необходимые решения и осуществляет намеченные мероприятия. Таким образом, человеческие ресурсы предприятия аккумулируют информацию о внешней и внутренней среде, необходимую для осуществления производственно-хозяйственной деятельности.

С другой стороны, персонал организации является источником информации о предприятии, предназначенной для внешних потребителей. Данная информация направлена на покупателей продукции, поставщиков сырья и материалов, а также предназначена для смежных предприятий, участвующих в кооперационных связях организации. Эта информация создает определенный образ предприятия в информационном пространстве, позволяет опосредованно влиять на внешнюю среду организации, добиваться требуемых изменений.

Рис. 1. Человеческие ресурсы в информационной системе предприятия

Также человеческие ресурсы предприятия генерируют информацию, необходимую для осуществления внутренней деятельности организации. Данная информация служит опорой для принятия управленческих решений, позволяет добиваться требуемых изменений внутри организации.

Таким образом, внешняя и внутренняя информация находится в непрерывном движении, воспринимается и преобразуется персоналом организации, позволяет влиять на внешнюю среду предприятия и добиваться требуемых внутриорганизационных изменений. Человеческие ресурсы предприятия находятся в центре данного процесса, что объясняет их ключевую роль в обеспечении эффективного функционирования предприятия. При этом развитие человеческих ресурсов способствует повышению эффективности использования входящей информации и улучшению качества исходящей информации, что в конечном итоге приводит к повышению эффективности работы всей организации.

С другой стороны, развитие человеческих ресурсов предприятия во многом зависит от разнообразной информации, непрерывно поступающей

из внешней среды. Рассмотрим влияние информации на развитие человеческих ресурсов предприятия более подробно (рис. 2). Информация о научных достижениях в области деятельности предприятия позволяет расширить кругозор работников организации, обогатить их новыми знаниями, стимулирует к внедрению инноваций в производственный процесс. Информация о новых способах управления позволяет менеджерам более эффективно осуществлять руководство как отдельными подразделениями, так и предприятием в целом, добиваться высоких результатов при минимальных затратах.

Рис. 2. Влияние информации на развитие человеческих ресурсов предприятия

Информация о новых технологиях также способствует развитию человеческих ресурсов организации, открывает новые производственные возможности, а также активизирует процесс внедрения прогрессивных технологий на предприятии. Информация о передовых способах ведения производства содействует профессиональному росту работников предприятия, мотивирует применять новые знания на практике, совершенствовать производственный процесс и создавать дополнительные конкурентные преимущества.

Информация о новых рынках сбыта активизирует процесс поиска возможностей по их освоению, что требует от работников соответствующих служб предприятия нестандартных подходов и творческих решений. Информация о новых поставщиках сырья, материалов и комплектующих изделий способствует расширению сферы профессиональных контактов,

позволяет находить наиболее выгодные предложения, диверсифицировать поставки, повышать стабильность работы предприятия.

Социально-экономическая информация также благоприятствует развитию человеческих ресурсов предприятия. Владение данной информацией позволяет сотрудникам точнее выстраивать маркетинговую стратегию, разрабатывать перспективные планы развития организации, проводить обоснованную кадровую политику. Финансовая информация способствует комплексному пониманию состояния дел компании, позволяет сотрудникам определить роль конкретных подразделений в достижении целей предприятия, наметить наиболее перспективные направления развития.

Юридическая информация в той или иной мере необходима каждому сотруднику предприятия. Данная информация позволяет сотрудникам предприятия принимать взвешенные решения, учитывая потенциальные выгоды и возможные потери, а также избегать нежелательных последствий на этапе принятия решений. Понимание природы глобальных экономических процессов также способствует комплексному развитию персонала организации, позволяя более точно определить место предприятия в системе экономических взаимодействий, а также грамотно выстраивать долгосрочную стратегию развития компании.

Таким образом, разнообразная информация, усваиваемая сотрудниками предприятия, способствует их комплексному развитию, помогает более эффективно достигать поставленных целей, обоснованно намечать перспективы развития, принимать грамотные решения. Творческое использование информации персоналом организации становится существенным фактором успеха на рынке не только в долгосрочной перспективе, но и при реализации краткосрочных тактических целей. При этом развитие человеческих ресурсов неизменно влияет на повышение конкурентоспособности предприятия в целом, увеличивая его экономическую устойчивость и деловую репутацию [5].

Рассмотрим влияние развития человеческих ресурсов на повышение конкурентоспособности предприятия более подробно (рис. 3). Для осуществления производственно-хозяйственной деятельности предприятие использует разнообразные ресурсы: человеческие, информационные, финансовые, материальные и другие. Человеческие ресурсы занимают главное место в данной системе, при этом их развитие способствует интенсификации использования всех остальных ресурсов предприятия [4]. На современном этапе развития экономики повышение эффективности использования информационных ресурсов имеет огромное значение, позволяя организации создавать и укреплять разнообразные конкурентные преимущества. При этом эффективное использование информации полностью зависит от уровня развития персонала предприятия, от его способности отбирать нужную информацию и творчески применять ее в ходе исполнения своих профессиональных обязанностей.

Рис. 3. Развитие человеческих ресурсов в системе повышения конкурентоспособности предприятия

Эффективное использование информационных ресурсов способствует повышению эффективности использования финансовых ресурсов предприятия благодаря своевременному вложению средств в наиболее перспективные направления деятельности, а также грамотной корректировке текущей работы в соответствии с изменяющимися внешними условиями. В свою очередь, повышение финансовой эффективности оказывает положительное влияние на увеличение эффективности использования информационных ресурсов за счет привлечения высококвалифицированных специалистов, доступа к специализированным платным информационным базам, внедрения современного компьютерного оборудования.

С другой стороны, эффективное использование информационных ресурсов также способствует повышению эффективности использования материальных ресурсов предприятия за счет более полной загрузки оборудования, углубления специализации и расширения кооперационных связей. Своевременное внедрение новых способов организации и ведения производства позволяет существенно экономить сырье и материалы, увеличивать срок службы машин и оборудования. В свою очередь, более эффективное использование материальных ресурсов позитивно влияет на повышение эффективности информационных ресурсов, вызывая необходимость расширения информационной поддержки для обслуживания современного оборудования и разработки новых технологических процессов.

Выводы

Таким образом, наблюдается взаимосвязь и взаимное положительное влияние повышения эффективности использования информационных, финансовых и материальных ресурсов предприятия. При этом ключевую роль в данном процессе занимает развитие человеческих ресурсов, способствующее более эффективному использованию всех остальных ресурсов предприятия, что в конечном итоге приводит к повышению конкурентоспособности предприятия. Большое значение для развития человеческих ресурсов организации имеет информационная поддержка посредством использования современных технологий. Следует отметить, что творческое исполнение персоналом предприятия своих обязанностей способствует формированию уникального образа компании в сознании потребителей, партнеров и потенциальных работников, позволяя организации занять достойное место на рынке, создать и развить свои неповторимые особенности для достижения успеха в конкурентной борьбе.

Литература

1. Багаутдинова Н.Г., Никулин Р.А. Модель конкурентоспособности организации в условиях информационной экономики // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2018. – № 3(44). – С. 18-25.
2. Брусакова И.А., Белянин Д.А. Проблемы ресурсного планирования в эпоху цифровой экономики // Дискурс. – 2018. – № 2. – С. 63-68.
3. Гладышева А.В., Горбунова О.Н. Особенности человеческого капитала в условиях информационного общества // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – Т. 9. – № 8. – С. 32-36.
4. Кондаурова И.А., Геммерлинг В.А. Развитие человеческих ресурсов как фактор конкурентоспособности предприятия // Стратегия устойчивого развития в антикризисном управлении экономическими системами. Материалы IV Международной научно-практической конференции, г. Донецк, 5 апреля 2018 г. – Донецк: ГОУВПО ДОННТУ, 2018. – С. 570-576.
5. Кондаурова И.А., Геммерлинг В.А. Эффективность использования человеческих ресурсов как фактор повышения конкурентоспособности предприятия // Экономика и управление: теория и практика. – 2018. – Т. 4. – № 2. – С. 13-18.
6. Теоретико-методологические аспекты инновационной деятельности организации: моногр. / Е.В. Назарова, О.Е. Рязанова, Е.И. Сычева и др.; под ред. О.Е. Рязановой. – М: ИИУ МГОУ, 2016. – 312 с.
7. Человеческие ресурсы в инновационной экономике: ретроспектива и перспектива развития: моногр. / А.А. Степанов, Н.Л. Красюкова, Э.А. Алешаев и др.; под ред. А.А. Степанова, М.В. Савиной. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М.: Научный консультант, 2018. – 240 с.

Поступила в редакцию

12.03.2019

Кондаурова Инна Александровна – кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой «Управление бизнесом и персоналом» ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет», г. Донецк.

Kondaurova Inna – Candidate of economics, Associate Professor, Head of Department for Management of Business and Human Resources Donetsk National Technical University, Donezk.

Геммерлинг Владимир Альбертович – аспирант кафедры «Управление бизнесом и персоналом» ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет», г. Донецк.

Gemmerling Vladimir – Graduate student, Department for Management of Business and Human Resources, Donezk.

83111, г. Донецк, ул. Железноводская, д. 23В
build. 23B, Zheleznovodskaya str., 83111, Donetsk
email: inna.a.kondaurova@mail.ru
e-mail: vova_gemmerling@mail.ru