O WHATSAPP COMO FERRAMENTA ARTICULADORA NA INTERLOCUÇÃO DE SABERES EM EAD.

SALVADOR/BA JUNHO/2018

Aryadynna Santos Feitosa - Centro Universitário Uninovafapi - aryadynna@hotmail.com
Graça Regina Armond Matias Ferreira - UFBA/CEMITEC - ginamatias@hotmail.com
Sandra Lucia Pita de Oliveira Pereira - UFBA/CEMITEC - sandrapita@uol.com
Silvia Aparecida Pereira Lima - UNESP - psilvialima@hotmail.com

Tipo: Relato de Experiência Inovadora (EI)

Categoria: Métodos e Tecnologias

Setor Educacional: EDUCAÇÃO CONTINUADA EM GERAL

RESUMO

O presente artigo é um relato de experiência de como o aplicativo WhatsApp proporciona um espaço de construção Pedagógico e Informativo (um grupo de troca de informações e experiências sobre educação à distância), pois a criação do grupo com assuntos específicos em interação via tecnologia móvel permite o desenvolvimento de idéias e projetos a partir das trocas instantâneas. O objetivo do relato é compartilhar uma metodologia de trabalho entre profissionais de todo o país na área de EaD, para se atingir um objetivo comum, a troca de informações e conteúdos. Um resultado interessante, além da realização dos objetivos, é a mobilização de todos os participantes envolvidos a qualquer tempo, e a qualidade do trabalho cooperativo.

Palavras-chave: Internet, WhatsApp, Educação à distância

AGRADECIMENTOS

A TODOS OS PARTICIPANTES DO GRUPO "TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS EM EAD.

Introdução

A prática educomunicativa no âmbito acadêmico e profissional provoca o surgimento de importantes mudanças, pois sugere a criação de núcleos comunicacionais entre os vários sujeitos que compõem a educação à distância. Na atualidade, podemos perceber fortemente a necessidade de comunicação, não uma comunicação meramente apenas informativa, mas sim interativa, porque vivemos no mundo onde precisamos de um retorno imediato, seja de um sinal do tipo “Curtir” , “ compartilhar” ou apenas um “Recebido”

O aplicativo apontado pelas autoras, em 2017, foi o WhatsApp, desde profissionais como revisores até professores formadores na área da EaD. Tal escolha está alicerçada na proposta de uma Jornada Virtual ABED em EAD, onde o grupo foi criado para interação sobre a proposta aprovada e quando encerrou a jornada, a administradora continuou com o grupo com informativos, disponibilização de conteúdos e até divulgação de vagas na área de EaD por todo o país. Mas todos esse motivos para manter o grupo apontam para a necessidade do imediatismo de repassar informações, trocar idéias e experiências, sejam elas da administradora ou dos participantes. Diante disso os participantes enviaram seus números para o e-mail da administradora, onde foi criado o grupo Melhoria no ensino EaD no Whatshapp, e o retorno foi muito rápido e alegre dos profissionais com frases do tipo: "excelente grupo, cheio de informações importantes para área"

Surge um questionamento: Será possível explorar este aplicativo Whatsapp para fins específicos como os citados anteriormente?

O artigo é um relato de experiência, que ocorreu, em 2017, sobre o uso do aplicativo whatsapp como um espaço de construção pedagógica, acadêmica, informativa e social. tendo como objetivo principal compartilhar informações e conteúdos entre os profissionais da área de EaD com a finalidade pedagógica e informativo

O artigo está organizado em seções, sendo a primeira: a introdução que contempla justificativa, questão da pesquisa, e objetivo; na segunda seção: apresenta-se um referencial teórico; na terceira: metodologia e dados; na quarta: os resultados; depois referências.

REFERENCIAL TEÓRICO

Com o passar do tempo, a sociedade vai modificando sua forma de interagir com o mundo e consequentemente com as tecnologias que vivenciam em uma determinada época. O objetivo dessa interação é bem variado, a depender da época e das interações entre sociedade e ambiente.

Com a popularização da internet iniciada no final dos anos 1990 possibilitou uma nova forma de ensino e aprendizagem, fazendo uso dos recursos tecnológicos, uma vez que o avanço proporcionado pelas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), assim como a expansão da internet que rompeu as barreiras de acesso à educação formal e não-formal (MOORE; KEARSLEY, 2008). Esses fenômenos serviram de mola propulsora para o aprimoramento das técnicas pedagógicas pelos docentes, visto que os educandos em constante contato com as tecnologias no seu cotidiano sentem-se desmotivados com estratégias tradicionais abordadas em sala de aula, muitas vezes, não encontrando significado para sua vida com o que aprende na escola.

Brunham et al (2012), traz um texto que articula diferentes contribuições em produções relacionadas à Educação à Distância (EaD), buscando assim colaborar com a construção do referencial teórico-epistemológico relativo a esta modalidade e seu potencial para a construção colaborativa do conhecimento - um dos grandes desafios e ao mesmo tempo uma das grandes metas da EaD.

Destaca-se que, as relações entre os indivíduos nas redes sociais, podem formar comunidades, mas não necessariamente. No ciberespaço, as pessoas se relacionam, trocam informações e recursos, mas também constituem redes de laços interpessoais que proporcionam sociabilidade, apoio, integração e identidade social. Quando criam vínculos de alguma ordem constroem algo em comum, elas formam comunidades tão intensas como as presenciais (WELLMAN; GULIA, 1999).

Por muito tempo defendeu-se que o ciberespaço redefinia a noção de comunidade. Como não era mais culturalmente homogêneas ou espacialmente limitadas, formavam-se como comunidades de escolhas, com mais ênfase ao papel de apoio aos indivíduos do que ao seu componente cultural (LAPA; GIRARDELLO, 2017, p. 31). Porém, o atual ativismo digital evidenciou um espaço público híbrido, mescla de ciberespaço e espaço urbano, “constituindo, tecnológica e culturalmente, comunidades instantâneas de práticas transformadoras” (CASTELLS, 2013, p.16)

METODOLOGIA E DADOS

O artigo é um relato de experiência de como o aplicativo WhatsApp proporciona um espaço de construção pedagógico e informativo, exemplificada, em um grupo de troca de informações, experiências, conteúdos e até mesmo vaga de emprego na área de EAD, num total de 56 profissionais. Tal espaço se averigua devido a criação do grupo com assuntos específicos em interação via tecnologia móvel que permite o desenvolvimento de idéias, informações e experiências a partir de trocas instantâneas.

O grupo de profissionais denominava-se de Melhoria do Ensino EaD, daí a idéia é informar os participantes e trocar informações sobre a melhoria do ensino em ead, com debates e questionamentos no grupo, para que aja uma interação efetiva.

Destaca-se que foram transcritas as situações de troca de informações.

[09:57, 12/5/2018] Aryadynna Feitosa: <https://youtu.be/uzEyfNqfO2I>

Transmissão ao vivo

[12:09, 12/5/2018] +55 61 8205-1059: ??

[21:41, 12/5/2018] Aryadynna Feitosa: Pessoal, conhecem a revista da ABED? Publiquem suas teses e dissertações... ah, artigos também...

[21:41, 12/5/2018] Aryadynna Feitosa: <http://seer.abed.net.br/index.php/RBAAD/index>

[21:50, 14/5/2018] Aryadynna Feitosa: Boa a noite a todos.

Além da troca de informações relacionadas a congressos e eventos, foi solicitado a opinião das pessoas sobre a função do grupo, se o grupo tem lhe ajudado? Como você avalia o grupo? Qual o atrativo que lhe mandei no grupo? Deixe sugestões. Suas respostas são muito importante para o melhor desempenho do grupo. Algumas das respostas são transcritas a seguir:

[22:04, 14/5/2018] +55 27 99728-2701: Excelente noite! São extremamente úteis pra mim. Principalmente as divulgações de oportunidades de trabalho e cursos... Parabéns pelo trabalho. Abraços

[22:05, 14/5/2018] Aryadynna Feitosa: Deixe uma sugestão para que possamos

melhorar.?

[22:08, 14/5/2018] +55 21 98588-1596: Boa noite pessoal, concordo com o colega. Não deixo de ver o grupo, pois que sempre tem algo a acrescenta.

[22:12, 14/5/2018] +55 34 8841-9195: Boa noite! Estou sempre olhando no grupo, pois o mesmo atualiza os acontecimentos sobre EaD, além das oportunidades de empregos, que são bem interessantes. ??

[22:41, 14/5/2018] Aryadynna Feitosa: Quais os motivos que lhe faz continuar no grupo? O que motivou a ingressar no grupo? Deixe seu depoimento

[22:42, 14/5/2018] +55 21 99775-4377: Eu gosto muito, acho que estou nele há mais de um ano...

[22:44, 14/5/2018] +55 81 9226-4033: Vivemos numa vida super corrida e você facilita nossas vidas com informações peneiradas e objetivas, melhor só você sendo minha secretária??????????

[23:04, 14/5/2018] +55 84 9610-0886: Concordo plenamente. ..esse grupo faz toda a diferença...amo as postagens e são úteis para nosso dia a dia...links,materiais e dicas atualizados.

[23:08, 14/5/2018] +55 21 99775-4377: Aqui sempre encontro informações com foco em EaD, cursos,vagas,palestras...

[23:23, 14/5/2018] +55 21 99775-4377: É de grande utilidade para quem quer atuar ou atua em EaD. Professores, conteudistas....

[23:29, 14/5/2018] +55 17 98121-5215: Concordo com todos...

[23:38, 14/5/2018] +55 21 97588-4120: O grupo é de grande ajuda para nos mantermos atualizados sobre a EAD (de modo geral), oportunidades de trabalho na área e também sobre as publicações científicas pertinentes; Aqui é um espaço excelente para trocas de aprendizado, experiências; Sobre atrativo, particularmente eu acompanho todos os assuntos aqui, mas me atenho bastante em oportunidades de cursos na área. Sobre sugestão:

[23:41, 14/5/2018] +55 21 97588-4120: Sugiro que como quando houvesse participação dos membros em algum evento, que este fizesse um pequeno comentário da sua percepção sobre o aprendizado no evento, crítica positiva ou negativa... algo do tipo.

[23:42, 14/5/2018] +55 11 99593-7859: Aryadynna,

Além do grupo ser dinâmico e com informações úteis e de extrema importância, eu fico impressionada com a quantidade de vagas de emprego e cursos que você compartilha e detalhe: cursos sem custo! Uma vez, você me deu um susto dizendo que faria outro grupo com os que interagiam com informações...rsrsrs...mas, como eu disse estamos inserindo a EaD, sendo tudo aqui muito rico e novo, onde é daqui que consigo compartilhar com os colegas da ies que trabalho! Grupo sensacional! Parabéns!

[23:45, 14/5/2018] +55 11 99593-7859: Nossa tutora Aryadyna, manteve o grupo, depois de um curso realizado à distância!

[00:11, 15/5/2018] +55 11 99980-6104: O grupo tem caráter profissional, pedagógico, acadêmico, informativo e social. Devido à própria dinâmica do whatsapp e à diversidade dos participantes (tanto geográfica quanto profissionalmente) o grupo é dinâmico e bastante atualizado. A administradora do grupo, Aryadinna, mantém o grupo focado no âmbito da EaD e abastece o grupo com ofertas de trabalho, cursos e outras oportunidades.

[00:13, 15/5/2018] +55 11 99980-6104: Continuando: Para mim, que trabalho e estudo na EaD há mais de uma década, esse grupo é valiosíssimo. Percebo que todos estão fortemente engajados na EaD e são muito colaborativos. ??????????

[06:50, 15/5/2018] +55 31 9137-6045: O grupo é incrível: a Aryadyna é uma ótima gestora, as informações facilitam a nossa vida e as discussões sempre de alto nível. Recomendo

[07:00, 15/5/2018] +55 34 8841-9195: Isto mesmo?????????????

[07:00, 15/5/2018] +55 34 8841-9195: Concordo plenamente????????????????????

[07:02, 15/5/2018] +55 34 8841-9195: É um grupo que olho todos os dias. As informações e comentários aqui postados, são de grande relevância. Precisa continuar. Às vezes a gente não faz mais comentários devido a correria cotidiana. Jesus abençoe todos envolvidos. E vamos que vamos. ??????????????????

[07:13, 15/5/2018] +55 21 99775-4377: Bom dia! A administradora @Aryadynna Feitosa sempre foi cordial e excelente mediadora.

[08:11, 15/5/2018] +55 18 99735-0748: Bom dia! Gosto muito do grupo. Comecei a atuar com EaD em outubro do ano passado, e acho muito interessante ver as dicas que são postadas aqui. Fico sempre de olho em vagas, nos eventos, acho td muito bom!

Acho o grupo relevante em relação às informações em EAD. Olho todos os dias, muitas informações interessantes e curiosas em relação a essa modalidade de ensino. Sempre que temos novos cursos da FDR posto aqui. Vamos continuar, sim! Muito importante as informações disponibilizadas! ??????????

[09:12, 15/5/2018] Aryadynna Feitosa: Excelente

[09:15, 15/5/2018] Aryadynna Feitosa: Muito obrigada a todos , juntos seremos muito forte

[09:26, 15/5/2018] +55 17 99601-2309: Bom dia! o grupo realmente tem foco e seriedade, oportunidade de compartilhamento e divulgação de informações relevantes para nossa área! excelente a colaboração da administradora @aryadynna e também de todos os participantes

[09:28, 15/5/2018] Aryadynna Feitosa: ??????????

Um outro ponto abordado, é a discussão de tópicos e notícias relacionadas a EaD, como por exemplo transcrevermos o diálogo. Observa-se que os profissionais deixam suas opiniões pessoais quanto ao grupo. Onde os mesmos, relatam suas expectativas e aprendizado. Muitos são os aspectos que podemos analisar neste pequeno recorte, mais o questionamento, cumpre a ideia de compartilhamento de informações e depoimentos sobre o grupo.

EaD provisório, autorizado pela portaria 370, de 20 de abril de 2018.

No 14º Seminário Nacional ABED de Educação a Distância haverá uma sessão especial para debater a Portaria MEC nº 370/2018 e quais as estratégias possíveis de atuação para maximizar os resultados.

- Implantando EAD e colhendo frutos para sua IES

Marcos Resende Vieira – webAula

- Legislação para EaD

Jair dos Santos Júnior – Santos Jr. Consultoria Educacional

Veja a programação preliminar completa do 14º SENAED: <http://www.abed.org.br/hotsite/14-senaed/pt/programacao/> O 14º SENAED acontecerá nos dias 28 e 29 de Junho de 2018 em São Paulo.

Após o novo marco regulatório, as IES onde trabalham, já definiram algo sobre as atividades de trabalho e até mesmo o nome do cargo para Tutores Presenciais?

Destaco que se trata da figura de Tutoria nos polos EAD.

[17:04, 16/5/2018] +55 61 8205-1059: Aryadna essa questão é bem controversa, pois essa denominação esconde uma estratégia de desvalorização do professor que deveria atuar na área mas no entanto é substituído por outro profissional de menor formação, (muitas vezes) com salários bem inferiores,(maioria)

[17:57, 16/5/2018] Aryadynna Feitosa: Ricardo depois desse marco agora surge muitos questionamentos sobre o papel do tutor

[19:15, 16/5/2018] +55 11 99980-6104: Perfeita a colocação, Ricardo. Eu, sinceramente, nunca gostei da designação de tutor, confesso. Mas, na prática, as instituições contratam tutores sob regime de trabalho de 8 horas, administrativo e sem relação, portanto, com o sindicato dos professores.

Para se adequarem às exigências do MEC, esses tutores hoje tem pós-graduação na área, mas nenhum status de professor.

[19:17, 16/5/2018] +55 11 99980-6104: Os professores, por outro lado, penso eu, têm respondido lentamente às peculiaridades da EaD e acabam reproduzindo práticas do presencial no virtual. Na prática, eu vejo tutores mais engajados em relação à aprendizagem nessa modalidade porque - desde sempre - estiveram mais próximos dos

alunos.

[19:19, 16/5/2018] +55 11 99980-6104: Agora temos um novo marco abrindo uma verdadeira avenida para a Ead na educação básica e - mais uma vez - com forte apelo empresarial. A onda "anti-ead" - mais uma vez - sufoca a real discussão sobre a mediação pedagógica que pode sim possibilitar um aprendizado significativo.

[19:20, 16/5/2018] +55 11 99980-6104: enfim, de boas intenções o inferno está lotado...

Podemos perceber que as interações são bem profissionais e que não existe nenhum conflito. Percebe-se que os resultados dos questionamentos, acontecerá se todos trabalharem juntos, para que possa haver interatividade, tudo será compartilhado, para que possamos resolver da melhor forma o questionamento e assim trabalhar em cooperação.

RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

O artigo apresenta um compartilhamento de informações, que vai desde notícias até vagas de emprego na área de EaD. Cabe destacar como resultado que o grupo conquista seus objetivos com esta interatividade, o que é mais interessante, é a mobilização de todos os participantes envolvido a qualquer tempo, e a qualidade do trabalho cooperativo.

Portanto, a interatividade é um resultado as tecnologias online ou em rede que precisa ser mais explorada e trabalhada no grupo, alguns participantes afirmam que todos os dias acompanham o grupo e que sempre repassam as informações para seus colegas e os cursos indicados gratuitamente são as melhores notícias e que repassam para outros profissionais. Nesse contexto, sugerir que a utilização desse aplicativo possa ser ampliada a qualquer espaço de interação em mídias sociais, dada a experiência relatada aqui.

REFERENCIAS

BURNHAM, T. F.; PINHEIRO, M.T.; SANCHES, M.O. Ambientes Virtuais de Aprendizagem como uma entidade complexa. POIÉSIS – Revista do programa de Pós-

graduação em Educação – Mestrado- Universidade do Sul de Santa Catarina. UNISUL, Tubarão, v. 5, n.9, p. 154 - 172, Jan./Jun. 2012.

CASTELLS, M. Redes de indignação e esperança: movimentos sociais na era da Internet. Tradução de Carlos A. Medeiros. Rio de Janeiro, Zahar, 2013

LAPA, A.; GIRARDELLO, G. Gestão em rede na primavera secundarista. In: PORTO, C.; OLIVEIRA, K.E.; CHAGAS, A. (Org.). Whatzapp e Educação: entre mensagens, imagens e sons. Editora da UESC e EDUFBA. 2017

MATTAR, J. Metodologias Ativas para a educação presencial, Blended e a distância. Editora Artesanato Educacional. 2017

MORAN, José Manuel. **Atividades & Experiências**: As múltiplas formas de aprender. In: Tecnologia na Educação: ensinando e aprendendo com as TIC's. pg. 170 -173. Brasília: Ministério da Educação. 2005

MOORE, Michel; KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

PORTO, C.; OLIVEIRA, K.E.; CHAGAS, A. (Org.). Whatzapp e Educação: entre mensagens, imagens e sons. Editora da UESC e EDUFBA. 2017

WELLMAN, B; GULIA, M. Virtual Communities as communities: net surfers dont ride alone. In: SMITH, M, A.; KOLLOCK, P. Communities in cyberspace. London: Routledge, p. 167-194, 1999