DOI: 10.17117/no.2015.04.080

Поступила (Received): 01.04.2015

<http://ucom.ru/doc/no.2015.04.080.pdf>

postbox@cspu.ru

Васильева В.С.

Теоретико-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетенции педагогов дошкольных образовательных организаций

Vasileva V.S.

Theoretical and pedagogical aspects of communicative competence's formation of preschool educational institutions' teachers

С целью необходимости разрешения современных методологических и теоретических проблем осуществлен анализ философской, социологической, психолого-педагогической литературы и нормативно-правовых документов по вопросам роли коммуникативной компетенции в профессиональной деятельности педагогов дошкольного образования. Проведена работа над основными дефинициями и осуществлено прогностическое моделирование, связанное с определением понятия «коммуникативная компетенция» в контексте профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных организаций. В этой связи были сделаны следующие выводы. Коммуникативная компетенция педагогов дошкольного образования рассматривается нами как взаимодействие участников образовательного процесса, опосредованное языком и эксплицирующее общее и специфическое на уровне субъект-объектных и субъект-субъектных отношений. Определено, что коммуникативная компетенция педагогов дошкольного образования, с одной стороны, может рассматриваться характеристикой личности человека, его способностью, которая, с другой стороны, проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные, практические ситуации (в том числе и коммуникативные) возникающие в процессе выполнения не только профессиональных задач, но и жизнедеятельности в целом

Ключевые слова: дошкольное образование, коммуникативная компетенция

We analyzed philosophical, sociological, psychological and pedagogical literature, and normative legal documents on the subject of communicative competence in teachers' of preschool education professional work to resolve urgent and current methodological and theoretical problems. We worked with the basic definitions and implemented predictive modeling associated with the definition of the concept of "communicative competence" in the context of professional work of preschool educational institutions' teachers. In this context the following conclusions were made. Communicative competence of teachers of preschool education is considered by us as an interaction of participants in the educational process, mediated by the language, explicating the general and the specific on the level of subject-object and subject-subject relations. It was determined that the communicative competence of teachers of preschool education, on the one hand, can be considered a characteristic of the human personality, person's ability, which, on the other hand, is shown in his behavior, activities, allowing to resolve different practical life situations (including communicative situations) arising during the performing not only job tasks, but also the activities of daily living

Key words: preschool educators, communicative competence

Васильева Виктория Сергеевна

Кандидат педагогических наук, доцент
Челябинский государственный педагогический
университет
г. Челябинск, проспект Ленина, 69

Vasileva Viktorija Sergeevna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Chelyabinsk state pedagogical university
Chelyabinsk, Lenin ave., 69

Введение (Introduction)

Впервые в Законе «Об образовании РФ» дошкольное детство выделено в отдельную значимую ступень образования.

Дошкольный возраст – это период овладения социальным пространством человеческих отношений через общение с близкими взрослыми. Испытывая потребность в любви и одобрении, осознавая эту потребность и зависимость от нее, ребенок учится принятым позитивным формам общения, уместным во взаимоотношениях с окружающими людьми. Он продвигается в развитии речевого общения и общения посредством выразительных движений, действий, отражающих эмоциональное расположение и готовность строить позитивные отношения. Ребенок осваивает правила адекватного, лояльного взаимодействия с людьми и в благоприятных для себя условиях может действовать в соответствии с этими правилами. Комплексный анализ психологических особенностей детей дошкольного возраста раскрывает прямую зависимость качества проживания ребенком дошкольного периода детства и формирования у него правил адекватного, лояльного взаимодействия с людьми и эффективности и качества процесса коммуникации между взрослым (педагогом) и ребенком.

Дошкольный возраст является ответственным и уникальным периодом онтогенеза, во время которого формируются фундаментальные потребности и способности, определяющие дальнейшее развитие человека: доверие к себе и к миру, познавательная активность, творческие возможности и возможности сотрудничества, жизненная активность, уверенность в себе, способность к общению и взаимодействию с другими. Развитие этих качеств происходит не только под влиянием возрастного созревания физиологического и психологического уровня, но прежде всего, в процессе общения со взрослым, при этом, характер и результат во многом определяется уровнем их профессионализма. Полноценное развитие ребенка-дошкольника требует квалифицированной и адекватной психолого-педагогической поддержки со стороны педагогов, обладающих достаточно высоким уровнем компетентности.

При работе с детьми дошкольного возраста основополагающим рассматривается проявление коммуникативной культуры педагога. Это обусловлено тем, что именно в дошкольном возрасте дети научаются понимать обращенную речь и выполнять задания по речевой инструкции, дифференцируются чувства привязанности, испытывая потребность в любви и одобрении, осознавая эту потребность и зависимость от нее, ребенок учится принятым нормам общения, уместным во взаимоотношениях с окружающими людьми. Именно в этом возрасте в этот период, происходит активное развитие речевого общения.

Анализ психолого-педагогических исследований показал, что накоплен богатый теоретический и фактический материал, отражающий специфику раз-

вития личности ребенка в дошкольном детстве как в отечественной (Л.С. Выготский, В.С. Мухина, Н.А. Носов, Л.Ф. Обухова, В.А. Петровский, Е.В. Субботинский,), так и в зарубежной (Э. Берн, С. Клейн, А. Фрейд, Т.А. Харрис, Э. Эриксон) литературе.

При этом выделяется большое количество исследований, в которых с разных позиций описывается и изучается взаимодействие взрослого и ребенка (Л. Баумринд, Е.М. Вроно, А.И. Захаров, В.Н. Дружинин, А.В. Черников, Г.А. Ковалев, В.А. Петровский, Т.А. Рузская). На основе этого можно сделать вывод, что качество развития детей в дошкольном возрасте определяется характером психолого – педагогических условий, в которых протекает образовательный процесс. Основная роль в создании адекватных возрасту психолого-педагогических условий принадлежит взрослому, его умению строить общение и взаимодействие с ребенком.

Профессиональное педагогическое взаимодействие обеспечивает развитие личности, как взрослого, так и ребенка посредством запечатления, рефлексии, психологической прогностики и продолжения себя в другом как партнер взаимодействия.

Материалы и методы (Materials and Methods)

С целью необходимости разрешения методологических и теоретических проблем нами осуществлен анализ философской, социологической, психолого – педагогической литературы и нормативно – правовых документов по теме исследования. Велась работа над основными дефинициями и проведено прогностическое моделирование, связанное с определением понятия «коммуникативная компетенция» в контексте профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных организаций. В этой связи были сделаны следующие выводы.

Результаты (Results)

Педагогическая деятельность строится по законам общения, человеческой коммуникации. На сегодняшний день Б.Г. Ананьевым, Н.В. Ключевой, А.К. Марковой и др. доказана ведущая роль педагогического общения в процессуальной стороне педагогического труда [1, 2, 3].

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования предусматривается введение такой образовательной области, как социально-коммуникативное развитие, в процессе освоения которой предполагается развитие дошкольников по усвоению норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности, развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания; формированию готовности к совместной деятельности со сверстниками; формирование уважительного отношения и чувства принадлежности своей семье и сообществу детей и взрослых. Отмечая особое

значение формированию общения у детей дошкольного возраста, важно отметить, что в процессе психофизического развития ребенка важнейшая роль отводится педагогам дошкольного образования. От того, как общается педагог с детьми, как разговаривает с ними, понимает их, зависит качество развития ребенка дошкольного возраста. В связи с этим особое значение приобретает педагогическое общение, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата в группе, а также на установление правильных взаимоотношений с детьми в целом и с каждым ребенком в отдельности.

Взаимопонимание и контакт педагога и детей во многом определяют успешный результат в формировании личности ребенка.

Общение как психолого-педагогическая проблема, его индивидуальные и возрастные особенности, механизмы действия и изменения являются предметом изучения философов и социологов, психолингвистов по социальной, детской и возрастной психологии. Большой вклад в анализ общения внесли психологи Б.Г. Ананьев, В.М. Бехтерев, П.П. Блонский, Л.С. Выготский, Н.И. Жинкин, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, филологи М.М. Бахтин, Л.В. Щерба и др.

В ряде научных исследований (Клюев Е.В.; Мудрик А.В.) прослеживается тенденция, отождествляющая коммуникацию с общением, в других – рассматривается через понятие «Информация» [4, 5]. Безусловно, между общением и коммуникацией существует диалектическая связь. Во – первых, связующим звеном между ними выступает информация, поскольку оба эти процесса невозможны без обмена информацией; во вторых – общение возникает на основе коммуникации, однако, оно не сводится к ней.

При этом, мы также находим данные о том, что коммуникация в профессиональной деятельности выполняет три основные функции:

- коммуникативную, включающую обмен информацией;
- интерактивную, предусматривающую организацию взаимодействия и четкое распределение обязанностей исполнителей, т. е. обмен не только знаниями и идеями, но и действиями;
- перцептивную, отражающую процесс восприятия и формирования образа другого человека.

Традиционно в психологии эффективная коммуникация описывается моделью Лассуэла. Данная модель объединяет блоки, каждый из которых несет свою смысловую нагрузку и имеет содержательную специфику. По мнению Лассуэла, эффективность коммуникации зависит от:

- индивидуальных характеристик коммуникатора, его статуса в ситуации общения;
- характера общения, включающего содержание и оформление его на вербальном и невербальном уровне;
- анализа, оценки индивидуально-психологических характеристик, мотивации, установок, готовности к общению, ожиданий и способностей к адекватному восприятию и сотрудничеству [6].;

А.А. Леонтьев [7] рассматривает группы коммуникативных умений под общим названием «ориентировка», которые проявляются в трех плоскостях: в пространстве, во времени, в социальных отношениях. Это, прежде всего, умения: ориентироваться в партнерах, определяя характер, настроение, верно интегрируя их поведение; оценки взаимоотношений с возможными партнерами и между ними, в соответствии со своим и их половозрастным и ролевым статусом – в степени близости и в мере доверия; ориентация в ситуации общения, в связи с тем, что его правила диктуются конкретной ситуацией.

При определении уровня коммуникативной компетентности, как условия развития профессионализма, важное значение имеет сформированность комплекса профессионально – значимых качеств, обеспечивающих коммуникативную базу осуществления педагогической деятельности. К числу таких качеств в современной психологии относят коммуникабельность, обаяние, терпеливость, эмпатийность, ассертивность, толерантность, гибкость, инициативность, открытость, доверительность, конгруэнтность, тактичность, эмоциональную заботу и теплоту. Каждое из них обеспечивает выполнение определенной коммуникативной задачи, позволяет сохранять статус профессионального здоровья, а в целом их комплекс определяет продуктивность педагогического общения.

В тоже время, как показывает анализ научных исследований, большинство педагогов дошкольного образования имеют недостаточные знания закономерностей психофизического развития детей, особенностей их общения, в разные возрастные периоды, закономерностей их речевого развития, что препятствует конструктивной организации процесса взаимодействия. Отмечается ряд психологических барьеров, которые возникают в ситуации взаимодействия «педагог – ребёнок», которые связаны с низким уровнем мотивации педагогов к выстраиванию нормативного взаимодействия, ограниченностью взглядов на реакции и поведение детей, неумением создавать условия мотивирующие ребенка к взаимодействию с окружающим миром и активизации его речевой деятельности. Можно выделить такие качества личности педагога, становящейся барьерами в организации эффективного сотрудничества с детьми: это эмоциональная неустойчивость, несдержанность, скованность, агрессивность, импульсивность, неуверенность в себе, робость, замкнутость, отсутствие доверия, отсутствие готовности к сотрудничеству. Большинство педагогов не умеют снимать напряжение, предотвращать конфликты, не знают приемов восстановления эмоционального равновесия, что ведет к профессиональному выгоранию и сказывается на характере педагогического общения.

Концепция модернизации российского образования определяет новые социальные требования к формированию жизненных установок личности педагогов, работающих с детьми дошкольного возраста. Происходит переориентация оценки результатов образования с понятий «подготовленность», «обученность», «воспитанность» на понятия «компетенция» и «компетентность». Динамичный характер современной профессиональной деятельности специалистов в системе образования и воспитания подрастающего поколения требует наличия таких качеств, как коммуникабельность, культура общения, умение быстро вливаться в производственный коллектив, готовность адаптироваться к новым

условиям работы и регулировать отношения между людьми в процессе совместной работы. В связи с этим в состав ключевых компетенций отечественного дошкольного образования включена группа коммуникативных компетенций – система внутренних ресурсов человека, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Ориентированное на компетенции образование (competence-based education – CBE) формировалось в 70-х годах в Америке в общем контексте, предложенного Н. Хомским в 1965 году (Массачусетский университет) понятия «компетенция» применительно к теории языка, и «компетентность», где последнее и трактуется как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека.

Анализ научных исследований показал, что существуют проблемы в определении понятий компетенция и компетентность, соответственно, необходимо рассмотреть их и выделить уточняющие определения.

Компетентность (от лат. *competens* – надлежащий, способный) это мера соответствия знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых ими задач и решения проблем. А термин **компетенция** (от лат. *competetia* – принадлежность по праву) – круг вопросов, в котором данное лицо обладает должными познаниями, опытом. Учитывая требования, предъявляемые к уровню профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений, нами принимается термин компетенция, понимаемый как готовность жить в социальном взаимодействии, умение адаптироваться, решать профессиональные задачи, осуществлять конкретную продуктивную деятельность в рамках принятых стандартов, в которых специалист обладает должными познаниями и опытом.

В исследованиях И.А. Зимней анализируются работы В.И. Байденко, Н.А. Гришановой, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Дж. Равена, Р. Уайта, Н. Хомского, А.В. Хуторского, по проблеме компетенции (компетентности) и др. и условно выделяется три этапа становления CBE(competence-based education) – подхода в образовании. Анализ историографии проблемы и современных исследований позволяет говорить о том, что периодически возникают споры по вопросу различения смысла терминов «коммуникативная компетенция» и «коммуникативная компетентность».

Проблемы коммуникации в педагогике рассматриваются в трудах Б.В. Беляева, Л.А. Бушиной, Л.А. Быкова, А.А. Вербицкого, И.Н. Денисова, А.К. Марковой, В.С. Коростылева, А.А. Леонтьева, П.Д. Парыгина, Е.И. Пассова, Е.С. Полат, В.Л. Скалкина, Л.А. Филатовой, Г.П. Щедриной, Н.А. Якубова и др. Вместе с тем, коммуникации в системе образования (воспитания) детей дошкольного возраста стали объектом пристального изучения таких специалистов, как А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, В.С. Мухина, В.А. Петровский, Е.О. Смирнова, Е.В. Субботинский, Д.Б. Эльконин и др.

В Федеральном государственном образовательном стандарте коммуникативная компетентность определяется так: «Умение ставить и решать определенного типа коммуникативные задачи: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. В коммуникативную компетентность, соответственно, входит способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения, поведения, что, в свою очередь, предполагает усвоение этно- и социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение «техникой» общения (правилами вежливости и другими нормами поведения)» [8].

Научно-теоретический анализ показывает, что понятие коммуникативной компетентности педагога дошкольного образования объединяет:

- способности и умения поддерживать и устанавливать позитивные контакты;
- систему знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное общение;
- способность управлять интеракциями, проявлять эмпатию;
- умение согласовывать свои вербальные и невербальные средства общения;
- пристраиваться к партнеру, способность учитывать особенности мотивации и индивидуальные возможности партнёра;
- преодолевать трудности социально-перцептивного и экспрессивно-речевого характера.

Определяя свою позицию, мы, вслед за И.А. Зимней [9], рассматриваем компетентность и компетенции как взаимоподчиненные компоненты активности субъекта. Компетенцию мы полагаем рассматривать как потенциальную активность, готовность и стремление к определенному виду деятельности. Компетентность – интегральное качество личности – это успешно реализованная в деятельности компетенция. Следовательно, мы употребляем термины «компетентность» и «компетенция» не как синонимы, но как понятия, неразрывно связанные друг с другом, а именно: формирование компетенции понимается нами как формирование определенного *качества субъекта, знания способов осуществления деятельности и заключающегося в умении ее осуществления*. Компетентность выступает как результат сформированности определенных знаний и умений, то, чем человек уже достаточно хорошо владеет.

Новые требования к уровню компетенций педагогов закреплены в профессиональном стандарте педагога «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». Данный документ раскрывает профессиональные компетенции, отражающие профессиональную деятельность педагога в организациях дошкольного образования.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» утверждает федеральный государственный стандарт дошкольного образования. При этом предметом регулирования Стандарта являются отношения в сфере образования, возникающие при реализации образовательной программы дошкольного образования. На достаточно высоком уровне предъявляются требования к кадровым условиям, реализации Программы (п.3.4.1 ФГОС ДО). Отмечается, что условием качественной реализации Программы является ее непрерывное сопровождение педагогическими и учебно – вспомогательными работниками в течение всего времени ее реализации в Организации или группе. При этом отмечается, что педагогические работники, реализующие программу, должны обладать основными компетенциями, необходимыми для создания условий развития детей (п.3.4.2 ФГОС ДО): обеспечение эмоционального благополучия; поддержка индивидуальности и инициативы; установление правил взаимодействия в различных ситуациях; построение вариативного развивающего образования; взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка.

Все это говорит о необходимости подготовки педагога, готового работать с детьми дошкольного возраста с высоким уровнем профессиональной компетенции, основой которой является общение с детьми.

Компетенция – (от латинского *Competentis* – способный) совокупность знаний, умений и навыков, формируемых в процессе обучения языку. Следовательно, «язык» является зеркалом культуры, в котором отражается не только окружающий человека мир, но и его менталитет, национальный характер, образ жизни, традиции и видение мира [10].

Коммуникативная компетенция характеризуется способностью правильно ориентироваться в межличностном общении и достаточно свободно принимать участие в нем. Данная способность достигается с помощью знаний лингвистики, знаний традиций, нравов, обычаев общества. Данное понятие опирается на психологические знания о себе и о других и отражает уровень мастерства человека в межличностном общении [11, 12].

Понятие "коммуникативная компетенция" по происхождению означает некоторую систему требований к человеку, связанных с процессом общения: грамотная речь, знание ораторских приемов, умение проявить индивидуальный подход к собеседнику и т.д. Если речь идет о способностях отдельного человека, то говорят, что такой-то проявил коммуникативную компетентность. Существует, таким образом, распространенная точка зрения, что коммуникативная компетенция (как и любая иная компетенция) это некоторая система требований, а коммуникативная компетентность – степень соответствия человека этой системе требований.

Исследователи отмечают, что коммуникативная компетенция является одной из важнейших составляющих профессиональной компетентности современ-

менного специалиста. А овладение коммуникативной компетенцией предполагает овладение общением в единстве его функций: информационной, регулятивной, эмоционально – оценочной, этикетной.

Понятие «коммуникативная компетенция педагога дошкольного образования» определяется на основе комплексного анализа проблемы развития коммуникативной компетенции педагога дошкольного образования на основе всестороннего исследования научных понятий «компетентность», «компетенция», «коммуникативная компетенция» (Р. Бояцис, Н.Л. Галеева, В.И. Загвязинский, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Д. Равен, М. Сайн, Спенсер, Г.С. Трофимова, А.В. Хуторский и др.).

При всем разнообразии подходов к изучению структуры коммуникативной компетенции (Л. Бахман и А. Палмэр, М.М. Вятютнев, Н.И. Гез, В.А. Коккота, М. Кэнэл и М. Свейн, В.М. Топалова и др.) наиболее общими ее компонентами, применительно к коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования являются: лингвистический (лексика, грамматика, фонетика, орфография); дискурсивный (построение устных и письменных текстов); прагматический (успешное достижение коммуникативной цели); стратегический (преодоление трудностей коммуникации); социокультурный (соответствие социокультурным нормам).

В исследованиях Н.В. Кузьминой выделены группы компетенций, составляющих профессиональную компетентность педагога. При этом, рассматривая комплекс коммуникативных компетенций, автор уточняет, что каждая из них необходима для установления контакта с воспитанниками и их родителями, для передачи собственного педагогического опыта другим педагогам [13].

Коммуникативная компетенция включает следующие компоненты [14]:

1. знания в области коммуникативных дисциплин (владение необходимыми языками, знания в области педагогики и психологии, конфликтологии, логики, риторики, культуры речи и т.д.);

2. коммуникативные и организаторские способности (умение четко и быстро устанавливать деловые контакты, проявлять инициативу, оказывать психологическое воздействие на основе адекватного восприятия и понимания своеобразия личности, активно взаимодействовать в совместной деятельности с людьми);

3. способность к толерантности и эмпатии (умение сопереживать, чувствовать собеседника, осуществлять психотерапию словом);

4. способность к самоконтролю (умение регулировать свое поведение и поведение собеседника, моделировать собеседника, находить продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях, инициировать благоприятный психологический климат, прогнозировать развитие межсубъектных отношений);

5. культуру вербального и невербального взаимодействия (владение техникой речи, риторическими приемами, техникой аргументации и ведения спора, соблюдение профессионально-педагогического этикета, целесообразное использование понятийно-категориального аппарата, соблюдение речевой дисциплины, использование невербальных средств).

Опираясь на положения, выдвинутые в работах В.И. Байденко, М.В. Долгих, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, О.Ф. Коробковой, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, О.И. Матяш, Л.М. Митиной, Е.Ю. Никитиной, Ю.Г. Татура, А.В. Хуторского, можно выделить следующие компоненты коммуникативной компетенции:

- Мотивационный: потребность в общении и в обмене информацией, стремление к успеху, взаимопониманию;
- Когнитивный: комплекс знаний из сферы психологии общения, процессов мышления, риторики, стилистики и культуры речи, знание стандартов делового общения;
- Личностный: эмпатия, коммуникабельность, терпимость;
- Деятельностный: умение излагать свои мысли, навыки публичной речи, владение современными технологиями поиска, отображения и передачи информации.

На наш взгляд, в деятельности педагогов дошкольного образования необходимы несколько групп личностных характеристики, связанных со следующими аспектами:

Психологическая организация: умение сосредоточиться, мобилизовать весь свой потенциал; способность быстро переключать внимание; способность к распределению внимания; устойчивость к стрессу; готовность к сложным ситуациям; умение быстро принимать решения, в частности, в нестандартных и сложных условиях; умение выступать перед аудиторией/ораторские способности; гибкость/адаптируемость (при изменении условий работы); наблюдательность; умение смотреть на вещи с позиции другого человека..

Межличностное общение: коммуникабельность; умение находить взаимопонимание с разными людьми; проницательность; умение решать/сглаживать межличностные конфликты; речевая и коммуникативная интуиция; культура поведения.

Морально-этический компонент: ответственность за качество своей работы; объективность; надежность; тактичность; умение хранить тайну; умение держать нейтралитет (по отношению к участникам коммуникации); толерантность; уважение к окружающим.

Требования к трудовым качествам: организованность, аккуратность, пунктуальность.

Для разработки модели коммуникативной компетенции педагогов дошкольных образовательных организаций, важными являются положения, обоснованные в психолого-педагогических исследованиях, раскрывающих положение о том, что коммуникативная компетенция в деятельности педагога возможна лишь при наличии определенных личностных качеств [15, 16, 17].

Уровень владения профессией и личностные качества, безусловно, не тождественные понятия, однако определенные личностные качества педагога служат важнейшей предпосылкой его профессиональной состоятельности и уровня развития коммуникативной компетенции.

В исследованиях ведущих специалистов отмечается обязательность таких личностных качеств педагога как адекватность самооценки и уровня притяза-

ний, определенный оптимум тревожности, обеспечивающий интеллектуальную активность педагога, целеустремленность, настойчивость, трудолюбие, скромность, наблюдательность, контактность [18, 19, 20]. Специально подчеркивается необходимость такого качества как остроумие, а также ораторских способностей, артистичности натуры. Особенно важными, в контексте изучения коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования являются такие качества, как готовность к пониманию психических состояний ребенка и сопереживанию, т.е. эмпатия, и потребность в социальном взаимодействии. Большое внимание уделяется исследователями и «педагогическому такту», в проявлении которого выражается общая культура педагога и высокий профессионализм его педагогической деятельности.

Одним из основополагающих качеств личности педагога дошкольного образования важно рассмотреть – *общительность*. Общение в профессии педагога играет роль не только процесса коммуникации и взаимодействия, но и средства достижения педагогических целей. Общительность как способность легко входить в контакты, усиливать и поддерживать их следует считать доминирующим качеством личности педагога [21].

Авторы многочисленных трудов, изучая взаимные представления педагогов и детей [22, 23, 24 и др.], утверждают, что наибольшее различие в оценках наблюдается при рассмотрении таких качеств, как «понимание ребенка», «умение сопереживать», т. е. свидетельствующих о развитии в педагоге эмпатических способностей. Следовательно, одно из наиболее важных личностных качеств педагога – *эмпатия* – влияет на формирование типичных для личности отношений с людьми, выработку привычных для педагога способов поведения в различных педагогических ситуациях [25], уровень его коммуникативной компетенции. Эмпатия подразумевает наличие положительных установок к собеседнику, умение слышать партнера.

Важным, по степени сформированной и проявления личностным качеством педагога дошкольного образования стоит эмоциональная отзывчивость. Данное качество характеризует степень эмоционального отклика, способность педагога приобщаться к эмоциональным переживаниям ребёнка, сочувствовать ему, оказать помощь и поддержку в нужный момент, создать необходимый эмоциональный фон, советуемый настроению ребенка и ситуации.

Педагогически значимое с точки зрения изучения коммуникативной компетенции является такое качество личности как «эмоциональная устойчивость». Данное качество характеризует степень противостояния личности стрессам, психическому напряжению, пессимистическому настроению, раздражительности. Особенно важным данное качество личности педагога становится при взаимодействии с детьми дошкольного возраста, что обусловлено постоянной непредсказуемостью поведения ребенка и его реакций на взаимодействие с окружающим миром.

С точки зрения многих авторов, необходимо рассмотреть еще одно качество – *эмоциональная привлекательность*. В ряде исследований авторы используют иные термины, например *визуальность* [26, 27], обозначая способность

расположить к себе ребенка манерой поведения, внешним видом общую привлекательность педагога. Доказано, что внешний облик оказывает влияние на общение: может либо привлекать, либо отталкивать, окружающих. Внешность воспринимается в комплексе и целостности всех ее признаков, в том числе и поведения человека. Всем манерам эмоционально привлекательного педагога, как правило, присуща одна общая черта – педагогический такт, включающий в себя повышенную чуткость к окружающим и умение найти такую форму общения с другим человеком, которая позволила бы ему сохранить достоинство каждого. Правильные манеры поведения (поза, жесты, мимика) помогают быстро адаптироваться в любой обстановке, способствуют установлению коммуникативных связей, повышают возможность воздействия на ребенка, располагают его к педагогу.

Выделенные качества служат реализации индивидуальных способностей человека в профессиональной деятельности и являются базовыми, при рассмотрении коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования. Исходя из этого, важность личностных характеристик педагогов дошкольных образовательных организаций обусловлена тем, что они определяют его подход к работе, отношение к дошкольникам, а также ко всем участникам образовательного процесса. Иными словами, одной только совокупности профессионально значимых навыков и умений не достаточно для качественного осуществления профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Характерной особенностью коммуникативной компетенции педагога дошкольного образования является владение навыками эффективного общения: умение педагога устанавливать психологически контакт, вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личностных свойств и качеств собеседника; умение идентифицировать себя с собеседником, прогнозировать поведение партнера по общению, содействовать установлению взаимопонимания участников совместной деятельности; умение особым образом организовать общение дошкольников, чтобы оно определяло стремление ребенка к развитию; умение стимулировать собеседников предпринимать действия для достижения поставленных целей; умение передавать информацию, поощряя собеседников думать по-новому и действовать более эффективно; готовность и умение воспринимать непосредственные и разнообразные по форме обращения дошкольников к педагогу, распознавая стоящие за этим серьезные проблемы; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с собеседниками, организовывать их совместную деятельность для достижения социально значимых целей, умело разрешать конфликты; умение педагога видеть план развития событий, прогнозируя и воздействуя на участников общения, успешно реализуя приемы общения, направленные на созидающее взаимодействие.

Обсуждение и заключение (Discussion and Conclusion)

Подводя итоги теоретическому анализу можно кратко отметить, что коммуникативная компетенция педагогов дошкольного образования, с нашей

точки зрения, должна включать в себя основополагающие компоненты: владение лексикой; развитость устной речи (в том числе четкость, правильность); умение соблюдать этику и этикет общения; владение коммуникативными тактиками; владение коммуникативными стратегиями; знание личностных особенностей и типичных проблем детей, с которыми предстоит общаться; умение анализировать внешние сигналы (телодвижения, мимика, интонации); способность гасить конфликты в детском коллективе, неконфликтogenicность; асертивность (уверенность); владение навыками активного слушания; актерские способности; эмпатию; умение проникнуться интересами ребенка.

Коммуникативная компетенция педагогов дошкольного образования рассматривается нами как взаимодействие участников образовательного процесса, опосредованное языком и эксплицирующее общее и специфическое на уровне субъект – объектных и субъект – субъектных отношений. Исходя из данной дефиниции, можно пояснить, почему и насколько важен выбор коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования как операционной и методологической базы анализа для решения вопросов развития порастающего поколения. Во-первых, в данном определении отражена динамика взаимодействия субъектов, которая должна быть направлена на решение конкретной задачи – достижение взаимопонимания. Во-вторых, включение культуры в коммуникацию нацеливает на уважительное отношение и равноправный диалогический статус участников образовательного процесса. В-третьих, данное определение обозначает позицию личности, ее идентификацию и самоидентификацию по отношению к субъекту общения. Последнее свидетельствует о том, что вопросы языкового и культурного образования являются приоритетными в условиях педагогической среды и выдвигают триединство «язык – культура – личность» как объект коммуникативного образования.

Таким образом, коммуникативная компетенция педагогов дошкольного образования, с одной стороны, может рассматриваться характеристикой личности человека, его способностью, которая, с другой стороны, проявляется в его поведении, деятельности, позволяя ему разрешать жизненные, практические ситуации (в том числе и коммуникативные) возникающие в процессе выполнения не только профессиональных задач, но и жизнедеятельности в целом.

Резюмируя вышесказанное, можно сделать следующие выводы:

- коммуникативная компетенция представляет собой комплексную характеристику уровня профессиональной подготовленности педагога дошкольного образования, основанную на фундаментальных психолого-педагогических знаниях и выработанных коммуникативных умениях, проявляющихся в единстве с личностными качествами;

- профессия педагога относится к тому виду деятельности, который в принципе не может быть стереотипизирован. Следовательно, если речь идет о развитии коммуникативной компетенции педагога дошкольного образования, то в первую очередь надо выявлять и развивать в нем профессионально-значимые личностные качества, без которых никакой профессионал не сформируется, несмотря на любые знания и опыт;

– на коммуникативную компетенцию следует смотреть как на синтез высокого профессионализма и внутренних свойств (качеств) педагога дошкольного образования.

Список используемых источников:

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды. М., 1980.
2. Ключев Е.В. Речевая коммуникация. М., 1998. 224 с.
3. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1986. 308 с.
4. Ключев Е.В. Речевая коммуникация. М., 1998. 224 с.
5. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М., 2001. 319 с.
6. Лефрансуа Г. Прикладная педагогическая психология СПб., 2003.
7. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 2004. 303 с.
8. Бермус А.Г. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании // Эйдос. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-12.htm>
9. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия И.А. Зимняя. М., 2004. 40 с.
10. Асеев В.Г. Возрастная психология. Иркутск, 1998. 194 с.
11. Лурия А.Р. Основные проблемы нейролингвистики. М., 1975. 253 с.
12. Хомский Н. Язык и мышление. М., 1972. 122 с.
13. Кузьмина Н.В. Профессионализм педагогической деятельности. СПб., 1993. 172 с.
14. Хуторский А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. №2. С. 58-65.
15. Анисимов О.С. Методологическая культура педагогической деятельности и мышления. М., 1991. 415 с.
16. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. М., 1989. 191 с.
17. Бодалев А.А. Психологическое общение. М., 1996. 256 с.
18. Гоноболин Ф.Н. О некоторых психических качествах личности учителя // Вопросы психологии. 1975. № 1. С. 100-110.
19. Зеер Э.Ф. Психология личностно-ориентированного профессионального образования. Екатеринбург, 2000. 124 с.
20. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996. 308 с.
21. Днепров С.А. Педагогическое сознание: теория и технология формирования у будущих учителей: монография. Екатеринбург, 1998. 298 с.
22. Князева Е.Н. Синергетика как новое мировидение: Диалог с И. Пригожиным // Вопросы ф. Философии. 1992. №2. С. 2-20.
23. Кузьмина Н.В. Профессионализм педагогической деятельности. СПб., 1993. 172 с.
24. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М., 2004. 304 с.
25. Котова И.Б. Педагогика: теория, системы, технологии: учебник для вузов. М., 2008. 512 с.
26. Акмеологические проблемы профессионализма. М., 1993. Вып. 6. 48 с.
27. Дуранов М.Е. Профессионально-педагогическая деятельность и исследовательский подход к ней. Челябинск, 2002. 276 с.

References:

1. Ananiev B.G. Selected Psychological Works. Moscow, 1980.
2. Klyuyev E.V. Speech Communication. Moscow, 1998. 224 p.
3. Markova A.K. Professionalism Psychology. Moscow, 1986. 308 p.
4. Klyuyev E.V. Speech Communication. Moscow, 1998. 224 p.
5. Mudrik A.V. Communication in Education. Moscow, 2001. 319 p.
6. Lefrancois G. Applied Pedagogical Psychology. St. Petersburg, 2003.
7. Leontiev A.A. Pedagogical Interaction. Moscow. 2004. 303 p.
8. Bermus A.G. Problems and Prospects of the Implementation of Competency-based Approach in Education. Eidos. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-12.htm>
9. Zimniaya I.A. Key Competencies as Resultative-target Principle for the Competency-based Approach in Education. Author's version. Moscow, 2004. 40 p.
10. Aseev V.G. Developmental Psychology. Irkutsk, 1998. 194 p.

11. Luria A.R. *The Main Problems of Neurolinguistics*. Moscow, 1975. 253 p.
12. Homsy N. *Language and Thought*. Moscow, 1972. 122 p.
13. Kuzmina N.V. *Teaching Professionalism*. St. Petersburg, 1993. 172 p.
14. Hutorsky A.V. *Key Competencies as a Component of Person-centered Educational Paradigm*. Public Education. 2003. №2. P. 58-65.
15. Anisimov O.S., *Methodological Culture of Pedagogical Work and Thought*. Moscow, 1991. 415 p.
16. Bepalko V.P. *Components of Pedagogical Technology*. Moscow, 1989. 191 p.
17. Bodalev A.A. *Psychological Communication*. Moscow, 1996. 256 p.
18. Gonobolin F.N. *Of Some Mental Personal Qualities of Teachers'*. Psychology Questions. 1975. № 1. P. 100-110.
19. Zeer E.F. *Psychology of Personality-oriented Professional Education*. Yekaterinburg, 2000. 124 p.
20. Markova A.K. *Professionalism Psychology*. Moscow, 1996. 308 p.
21. Dneprov S.A. *Pedagogical Consciousness: Theory and Technology of Formation for Preservice Teachers: Monograph*. Ekaterinburg, 1998. 298 p.
22. Knyazeva E.N. *Synergetics as the New Vision of the World: Interview with I. Prigogin*. Psychology Questions. 1992. №2. P. 2-20.
23. Kuzmina N.V. *The Professionalism of Teaching*. St. Petersburg, 1993. 172 p.
24. Leontiev A.N. *Activities. Consciousness. Personality*. Moscow, 2004. 304 p.
25. Kotova I.B. *Pedagogics: Theory, Systems, Technologies*. Moscow, 2008. 512 p.
26. Acmeological Issues of Professionalism. Moscow, 1993. Vol. 6. P. 48.
27. Duranov M.E. *Educational Work and Its Research Approach*. Chelyabinsk, 2002. 276 p.

© 2015, Васильева В.С.

Теоретико-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетенции педагогов дошкольных образовательных организаций

© 2015, Vasileva V.S.

Theoretical and pedagogical aspects of communicative competence's formation of preschool educational institutions' teachers