DOI: 10.17117/no.2015.03.112

Поступила (Received): 12.05.2015

<http://ucom.ru/doc/no.2015.03.112.pdf>

information@ranepa.ru

Крутцова М.Н., Рудко А.М. Мониторинг эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций региона

Krutcova M.N., Rudko A.M.
Monitoring of the effectiveness of state support for socially
oriented non-profit organizations in the region

В статье представлены результаты мониторинга реализации государственной целевой программы государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Вологодской области, в ходе которого были изучены уровни удовлетворенности участников качеством и информированностью доступности информации о реализации мероприятий подпрограммы, а также предложены рекомендации по совершенствованию реализации программных мероприятий

Ключевые слова: мониторинг, некоммерческие организации, Вологодская область

The article presents the results of monitoring the implementation of the state target program of state support of socially oriented non-profit organizations of the Vologda region, during which they studied the levels of satisfaction of the participants with the quality and awareness of the availability of information on the implementation of sub-program activities and provide recommendations to improve the implementation of program activities

Key words: monitoring, non-profit organizations, Vologda region

Крутцова Марина Николаевна

Кандидат психологических наук, доцент,
заведующая кафедрой

Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при президенте РФ
(Вологодский филиал)

г. Вологда, ул. Ленинградская, 71

Krutcova Marina Nikolaevna

Candidate of Psychological Sciences, Associate
Professor, Head of Department

Russian presidential academy of national economy
and public administration (Vologda branch)

Vologda, Leningradskaya st., 71

Рудко Анастасия Марсовна

Старший преподаватель

Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при президенте РФ
(Вологодский филиал)

г. Вологда, ул. Ленинградская, 71

Rudko Anastasia Marsovna

Senior Lecturer

Russian presidential academy of national economy
and public administration (Vologda branch)

Vologda, Leningradskaya st., 71

Введение (Introduction)

Сегодня общественные организации принимают активно участие в формировании гражданского общества, являются мощным институтом социализации граждан и различных групп населения. Российское законодательство опре-

деляет статус и специфику деятельности социально ориентированными некоммерческими организациями (далее СО НКО) – это организации, не имеющие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками. СО НКО могут создаваться в форме общественных или религиозных организаций (объединений), общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, казачьих обществ, некоммерческих партнерств, учреждений, автономных некоммерческих организаций, социальных, благотворительных и иных фондов, ассоциаций и союзов, а также в других формах, предусмотренных федеральными законами, в соответствии с федеральным законом «О некоммерческих организациях» [1].

Сотрудничество и партнерство СО НКО и исполнительной власти может стать эффективным инструментом решения социальных проблем, определения и реализации путей развития конкретного региона и Российского общества в целом. Один из важных факторов качественного взаимодействия этих социальных институтов – установление устойчивой обратной связи. Наиболее действенным инструментом для решения данной задачи является мониторинг как систематический сбор и обработка информации, результаты которого возможно использовать для улучшения принятия государственных решений, выработки и корректировки политики в сфере поддержки деятельности некоммерческих организаций.

В настоящее время на территории Вологодской области на основании постановления Правительства Вологодской области от 28 октября 2013 года № 1102 утверждена и реализуется программа «Создание условий для развития гражданского общества и потенциала молодежи в Вологодской области на 2014 – 2018 годы» [2; 3].

Цель программы – поддержка общественных и молодежных инициатив как основ социально-экономического развития области.

Подпрограммами данной программы являются:

- «Молодежь Вологодчины»;
- «Патриотическое воспитание граждан»;
- «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области на 2014-2018 годы».

Цель подпрограммы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области на 2014-2018 годы» обозначена как создание на территории области условий, максимально благоприятствующих развитию и эффективному функционированию социально ориентированных некоммерческих организаций.

Задачи подпрограммы:

- увеличение количества зарегистрированных на территории области некоммерческих организаций;
- повышение качества услуг, оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями на территории области;
- увеличение количества зарегистрированных благотворительных организаций на территории области;
- развитие добровольческой деятельности на территории области.

Материалы и методы (Materials and Methods)

В октябре-ноябре 2014 года Вологодским филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) совместно с Департаментом внутренней политики Вологодской области был проведен мониторинг реализации подпрограммы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области на 2014-2018 годы» (далее подпрограмма).

Задачи мониторинга:

- Изучение уровня удовлетворенности доступности информации о реализации мероприятий подпрограммы.
- Изучение уровня удовлетворенности участников качеством проведения подпрограммы.
- Разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию реализации программных мероприятий подпрограммы.

Участниками мониторинга стали руководители и представители социально ориентированных некоммерческих организаций (далее СО НКО), зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность на территории Вологодской области.

Формой сбора данных по перечисленным параметрам стал опрос. Опрос проводился через электронную рассылку и телефонное интервью. Каждая анкета сопровождалась письмом Департамента внутренней политики Вологодской области. В опросе приняли участие 105 СО НКО, зарегистрированных на территории Вологодской области из 529. Участие в опросе было добровольным.

Опросный лист состоял из 4-х разделов:

- организация и деятельность СО НКО;
- участие СО НКО в мероприятиях подпрограммы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области на 2014-2018 годы»;
- оценка СО НКО хода реализации подпрограммы;
- оценка СО НКО социальных настроений в обществе.

В каждом разделе были представлены вопросы с вариантами ответов. Респонденты имели возможность оставить свои комментарии на вопросы и разделы анкеты.

Результаты (Results)

Анализируя, на основе результатов опроса, организацию работы и деятельность СО НКО можно отметить:

- концентрация СО НКО в крупных городах области;
- средняя численность работников СО НКО составляет 7-9 человек;
- средний возраст работников – 46 лет;
- рост численности работников и добровольцев за последние два года;
- основной доход приносит образовательная деятельность и разовые пожертвования граждан и организаций;
- социальными партнерами являются бюджетные организации;

– основные направления деятельности СО НКО: профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства; повышение качества жизни людей пожилого возраста; социальная адаптация инвалидов и их семей; развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии; патриотическое, духовно-нравственное, гражданское воспитание личности; развитие институтов гражданского общества; социальная поддержка и социальное обслуживание малоимущих граждан и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

Остановимся на конкретных направлениях государственной поддержки СО НКО, предусмотренных подпрограммой и оценкой респондентами хода их реализации.

Основные мероприятия подпрограммы структурированы по направлениям:

- Предоставление финансовой и имущественной поддержки СО НКО.
- Предоставление информационной поддержки СО НКО.
- Предоставление консультационно-методической поддержки по вопросам деятельности СО НКО.
- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников СО НКО.
- Привлечение СО НКО к реализации государственной политики в социальной сфере.

Предоставление СО НКО финансовой и имущественной поддержки:

52,2% респондентов дали отрицательный ответ на данный вопрос. 47,8% – получали финансовую или/и имущественную поддержку. Так, 79,5% получили финансовую поддержку СО НКО путем предоставления субсидий. Рис. 1 отражает, какую именно поддержку получали СО НКО в 2013 и 2014 годах.

Рис. 1. Предоставление финансовой и имущественной поддержки СО НКО

Представление информационной поддержки в реализации проектов и программ СО НКО: 62% респондентов отметили, что получали информационную поддержку, 38% ответили, что подобной помощи не получали. Формы информационной поддержки СО НКО представлены на Рис. 2.

Рис. 2. Формы информационной поддержки СО НКО

Как видно из Рис. 2 преобладают Интернет-ресурсы как форма информационной поддержки.

Предоставление консультационно-методической поддержки по вопросам деятельности СО НКО.

Консультативно-методическую помощь получали 69,6% опрошенных, соответственно 31,4% ответили отрицательно. Виды консультативно-методической помощи, которую получали СО НКО, отражает рисунок 8. Данный вид поддержки представлен двумя формами, в которых СО НКО участвуют достаточно активно.

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников СО НКО в 2013-2014 годах.

Только 1/3 (32%) сотрудников СО НКО по данным респондентов прошли обучение в 2013-2014 гг.

Рис. 3. Формы консультативно-методической поддержки СО НКО

Наблюдается рост количества сотрудников прошедших обучение: так в 2013 году по оценкам СО НКО – 1289 чел., в 2014 году – 1530 чел. (рост составил 1,2%). В тоже время для повышения качества деятельности СО НКО необходимо больше внимания уделять подготовке сотрудников по вопросам организации деятельности СО НКО, т.к. 2/3 респондентов помощи в подготовке кадров не получали.

Таким образом, анализируя ход реализации программных мероприятий подпрограммы, можно отметить создание предпосылок для успешной реализации деятельности СО НКО, зарегистрированных в Вологодской области, на основе государственной финансовой, информационной, консультативно-методической поддержки.

Уровень доступности информации о подпрограмме и реализуемых мероприятиях подпрограммы респонденты оценивали по 5-ти бальной шкале.

Средний балл – 3,2 балла, что свидетельствует в целом об удовлетворенности представителей СО НКО доступностью информации о подпрограмме и реализуемых мероприятиях.

Удовлетворенность ходом реализации подпрограммы респонденты оценивали по 5-ти бальной шкале.

Средний балл оценки уровня удовлетворенности СО НКО ходом реализации подпрограммы составил – 3,1 балла, т.е. респонденты в целом удовлетворены ходом реализации подпрограммы.

Представители СО НКО наиболее востребованными считают следующие формы государственной поддержки (расположены по убыванию):

- предоставление адресных субсидий СО НКО;
- проведение конкурсов проектов СО НКО;

- представление помещений в безвозмездное пользование помещений;
- предоставление методической и информационной поддержки;
- поддержка муниципальных программ поддержки СО НКО;
- повышение квалификации сотрудников СО НКО.

Оценивая уровень взаимодействия, сложившийся у СО НКО с представителями органов государственной власти в регионе в ходе участия в мероприятиях подпрограммы, определили его как средний – 3,6 балла, т.е. участники мероприятий положительно оценивают уровень взаимодействия своей организации с представителями органов государственной власти в регионе в ходе участия в мероприятиях подпрограммы. Более того 2/3 участников программы высоко и достаточно высоко оценивают уровень взаимодействия своей организации с представителями органов государственной власти в регионе в ходе участия в мероприятиях подпрограммы.

Обсуждения и заключения (Discussion and Conclusion)

Таким образом, респонденты представители СО НКО – участники подпрограммы в целом удовлетворены доступностью информации о подпрограмме, ходом реализации ее мероприятий, отмечают как востребованные основные мероприятия подпрограммы, высоко оценивают уровень взаимодействия своей организации с представителями органов государственной власти в регионе в ходе участия в мероприятиях подпрограммы.

Выводы и рекомендации по результатам мониторинга:

– Мониторинг выявил значительную концентрацию СО НКО в крупных городах региона. Несмотря на то, что эта тенденция выглядит вполне естественно, важно поддерживать и помогать создавать представительства СО НКО в районах или организовывать выезды СО НКО в район, например, по аналогии с посещениями районов депутатами законодательного собрания, правозащитниками и т.п.

– Результаты мониторинга (средняя численность работников СО НКО 7-9 человек) показали, что весьма актуальна целенаправленная работа по формированию позитивного и продуктивного образа СО НКО у граждан

– Часть респондентов (36%-52% опрошенных СО НКО) не участвуют в мероприятиях подпрограммы. Поэтому важна ориентация на финансовую, информационную и иную поддержку СО НКО, которые такой помощи еще не получали. При этом важны принципы прозрачности, обоснованности и открытости при принятии решений о государственной поддержке СО НКО (отзывы участников опроса).

– Мониторинг позволил увидеть, что информационная поддержка СО НКО весьма развита. В ходе дальнейшей реализации подпрограммы, видимо, необходимо уделить внимание качеству и актуальности информации, представленной в Интернет-ресурсах, особенно в социальных сетях. Актуальным видится и расширение форм информационной поддержки, в части разнообразия, т.е. не только Интернет-ресурсы, а и местные СМИ и радио.

– По результатам мониторинга видно, что основными формами подготовки и переподготовки сотрудников СО НКО является конференции и семинары, а также обеспечение методическими материалами. Важно далее повышать качество консультативно-информационной поддержки СО НКО через

использование курсовой подготовки с большими объемами часов (например, 36-72 часовые программы курсов повышения квалификации и/или профильные программы профессиональной подготовки 250 часов).

– В целях повышения информированности СО НКО, зарегистрированных на территории Вологодской области, о подпрограмме и ее мероприятиях необходимо использовать не только типичные для органов исполнительной власти каналы информации (официальные порталы и сайты), но и неформальные Интернет-ресурсы, другие виды средств массовой информации, информационные мероприятия (например, «День открытых дверей для СО НКО в органах власти»).

– Опираясь на положительные отзывы участников подпрограммы, важно расширять круг участников подпрограммы и активнее транслировать положительные результаты реализации подпрограммы как в среде СО НКО, так и среди широкой общественности.

– По результатам мониторинга можно отметить, что респонденты достаточно высокого оценивают уровень удовлетворенности доступностью информации о реализации мероприятий подпрограммы.

– Уровень удовлетворенности участников качеством проведения подпрограммы выше среднего.

Данные мониторинга позволяют оптимизировать ход реализации подпрограммы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области на 2014-2018 годы» и внести необходимые коррективы. Для последующей оценки эффективности реализации государственной подпрограммы подобный мониторинг необходимо проводить регулярно с уточнением критериев и показателей.

Таким образом, представленное исследование содержит новые результаты и имеет практическую значимость, с учетом которых может быть организована работа и взаимодействие органов исполнительной власти региона с представителями СО НКО в интересах развития гражданского общества региона.

Список используемых источников:

1. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (ред. от 04.11.2014).
2. Закон Вологодской области от 25.09.2013 № 3184-ОЗ «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Вологодской области».
3. Постановление Правительства Вологодской области от 28.10.2013 № 1102 «О государственной программе «Создание условий для развития гражданского общества и потенциала молодежи в Вологодской области на 2014 – 2018 годы».

References:

1. Federal Law of 12.01.1996 №7-FZ "On non-profit organizations" (amended on 04.11.2014).
2. The law of the Vologda region of 25.09.2013 №3184-OZ "On state support of socially oriented non-profit organizations in the Vologda region".
3. Resolution of the Government of the Vologda region of 28.10.2013 №1102 "On the state program "Creation of conditions for the development of civil society and the potential of young people in the Vologda region for 2014- 2018".