DOI: 10.17117/na.2017.01.03.198

<http://ucom.ru/doc/na.2017.01.03.198.pdf>

Поступила (Received): 23.01.2017

**Кожокина О.М., Керимова А.Э., Ковтун И.А.,
Могилин Д.А., Олейникова Э.Н., Ткаченко Д.Ю.
Оценка уровня коммуникативных особенностей
и личностного адаптивного потенциала
студентов младших курсов**

**Kozhokina O.M., Kerimova A.E., Kovtun I.A.,
Mogilin D.A., Oleynikova E.N., Tkachenko D.Yu.
Evaluation of communication features and
personal adaptive potential of junior students**

Путем тестирования с использованием многоуровневого личностного опросника «Адаптивность» проведено изучение уровня коммуникативных способностей и личностного адаптивного потенциала студентов второго курса университета. Установлено, что для 26,7% студентов характерен показатель коммуникативных способностей выше среднего, для 46,6% – средний, для 26,7% – ниже среднего. Обнаружено, что 60% студентов находятся в группе высокой и нормальной адаптации, 26,7% – удовлетворительной, 13,3% – низкой адаптации
Ключевые слова: коммуникативные способности, личностный адаптивный потенциал

By testing using a layered personality questionnaire "Adaptability" of Maklakov A.G., Chermynanin S.V. studied the level of communication skills and personal adaptive potential of second-year students of the University. It was found that 26.7% of students rate characteristic communicative abilities are above average for 46.6% – average, for 26.7% – below average. It was found that 60% of students are at high and normal adaptation, 26.7% – satisfactory, 13.3% – a low adaptation

Key words: communication skills, personal adaptive potential

Кожокина Оксана Михайловна
Кандидат биологических наук, ассистент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Kozhokina Oksana Mikhailovna
Candidate of Biology Sciences, Assistant
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Керимова Айтен Элхан кызы
Студент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Kerimova Ayten Elxan kizi
Student
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Ковтун Ирина Александровна
Студент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Kovtun Irina Aleksandrovna
Student
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Могилин Дмитрий Алексеевич
Студент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Mogilin Dmitriy Alekseyevich
Student
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Олейникова Эльвира Николаевна
Студент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Oleynikova Elvira Nikolayevna
Student
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Ткаченко Дарья Юрьевна
Студент
Воронежский государственный медицинский
университет им. Н.Н. Бурденко
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

Tkachenko Darya Yuryevna
Student
Voronezh state medical university
named N.N. Burdenko
Voronezh, Studencheskaya st., 10

Коммуникативные качества (способности, особенности) являются составляющей личностного адаптационного потенциала (ЛАП). Поскольку человек практически всегда находится в социальном окружении, его деятельность сопряжена с умением построить отношения с другими людьми. Коммуникативные возможности (или умение достигнуть контакта и взаимопонимания с окружающими) у каждого человека различны. Они определяются наличием опыта и потребности общения, а также уровнем конфликтности. Коммуникативные способности – индивидуальные психологические особенности личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие и адекватное взаимопонимание между людьми в процессе общения или выполнения совместной деятельности. В структуру коммуникативных способностей входят разнообразные компоненты: социальная перцепция (восприятие, понимание и оценка других людей); гностические умения; рефлексия, связанная с осознанием, систематизацией и переносом информации; волевые качества; познавательные умения; интеракционные умения; восприятие и адекватное понимание различного рода знаковых систем; умение понимать контекст и подтекст; умение использовать знаковые системы в целях решения определенных коммуникативных задач и т.д.

Адаптивность личности – способность к адаптации, приспособлению человека к существующим в обществе требованиям и критериям оценки за счет присвоения норм и ценностей данного общества.

Адаптация – процесс взаимопроникающий. Это значит, что способна изменяться не только личность, но и окружающая среда. В результате этого процесса и устанавливаются отношения адаптированности. Совершенно отдельно стоят случаи, когда, сумев социализироваться, личность всё же остается дезадаптированной. Это варианты, когда принципы окружающей среды – культурной, социальной, коммуникативной – совершенно расходятся с нравственными либо моральными установками личности. В таком случае, человеку самому необходимо решать, что стоит изменить, чтобы не находится в подавленном эмоциональном состоянии. Таким образом, адаптивность выражается не только в способности адаптироваться к переменам, но и в желании приспособиться к ним.

Целью данной работы явилось исследование уровня коммуникативных способностей и личностного адаптивного потенциала (ЛАП) студентов 2 курса университета. Было проведено тестирование с использованием многоуровневого личностного опросника «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина [1].

Установлено, что для 26,7% студентов характерен уровень коммуникативных способностей выше среднего показателя; такое же число опрошенных (26,7%) имеет показатель ниже среднего. Высокий уровень развития коммуникативных возможностей позволяет легко устанавливать контакты с окружающими, характеризуется неконфликтным поведением. Низкий уровень развития коммуникативных способностей, напротив, выражается в затруднении построения контактов с окружающими, проявлении агрессивности, повышенной конфликтности. Обнаружено, что большинству студентов (46,6%) свойственен средний уровень коммуникативных возможностей.

Безусловно, коммуникативные способности личности у каждого человека формируются индивидуально. Влияющими факторами здесь являются взаимоотношения с родителями, сверстниками, позже с руководством и коллегами по работе, а также собственная социальная роль человека в обществе [2].

Однако, низкий уровень коммуникативных возможностей способен быть существенной помехой как в личной, так и общественной жизни индивида. Безусловно, это будет отражаться и в профессиональной деятельности. Выходом из этой ситуации является развитие навыков общения и поведения в обществе.

Оценку ЛАП осуществляли путем суммирования результатов по трем шкалам:

- 1) «Нервно-психическая устойчивость»;
- 2) «Коммуникативные способности»;
- 3) «Моральная нормативность».

Обнаружено, что 60% студентов находятся в группе высокой и нормальной адаптации. Лица этих групп достаточно легко адаптируются к новым условиям деятельности, быстро входят в новый коллектив, достаточно легко и адекватно ориентируются в ситуации, быстро вырабатывают стратегию своего поведения. Как правило, неконфликтны, обладают высокой эмоциональной устойчивостью.

Выявлено, что для 26,7% студентов характерна удовлетворительная адаптация. Большинство лиц этой группы обладают признаками различных акцентуаций, которые в привычных условиях частично компенсированы и могут проявляться при смене деятельности. Поэтому успех адаптации зависит от внешних условий среды. Эти лица, как правило, обладают невысокой эмоциональной устойчивостью. Возможны асоциальные срывы, проявление агрессии и конфликтности. Лица этой группы требуют индивидуального подхода, постоянного наблюдения, коррекционных мероприятий.

Установлено, что 13,3% студентов входят в группу низкой адаптации. Лица этой группы обладают признаками явных акцентуаций характера и некоторыми признаками психопатий, а психическое состояние можно охарактеризовать, как пограничное. Возможны нервно-психические срывы. Лица этой

группы обладают низкой нервно-психической устойчивостью, конфликтны, могут допускать асоциальные поступки. Требуется обязательная коррекция, что, безусловно, необходимо в профессиональной деятельности будущему врачу.

Список используемых источников:

1. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина // Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. / Ред. и сост. Райгородский Д.Я. Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2006. С. 549-672.
2. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб.: Издательство «Речь», 2001. С. 127-129, 138-141.

© 2017, Кожокина О.М., Керимова А.Э., Ковтун И.А.,
Могилин Д.А., Олейникова Э.Н., Ткаченко Д.Ю.

Оценка уровня коммуникативных особенностей и
личностного адаптивного потенциала студентов
младших курсов

© 2017, Kozhokina O.M., Kerimova A.E., Kovtun I.A.,
Mogilin D.A., Oleynikova E.N., Tkachenko D.Yu.

Evaluation of communication features and personal
adaptive potential of junior students