DOI: 10.17117/na.2017.01.02.133

<http://ucom.ru/doc/na.2017.01.02.133.pdf>

Поступила (Received): 30.01.2017

Ляшенко Н.В., Авдиенко И.М., Рымаренко Т.А. **Эффективность внедрения элементов дуальной системы** **обучения как способа подготовки квалифицированных** **кадров и трудоустройства молодежи**

Lyashenko N.V., Avdienko I.M., Rymarenko T.A.
The effectiveness of implementing elements of the
dual training system as the method of preparation
of qualified personnel and youth employment

В статье представлен материал о предпосылках и технологии внедрения элементов дуального обучения по программам подготовки специалистов среднего звена относящихся к укрупненной группе специальностей 43.00. Сервис и туризм. Описан механизм использования элементов дуального обучения в процессе подготовки конкурентоспособного специалиста индустрии гостеприимства. В статье также приведен анализ первых результатов внедрения анализируемой педагогической технологии

Ключевые слова: дуальное обучение, взаимосвязь теории и практики, конкурентоспособность молодого специалиста

The article presents material about the prerequisites and the implementation technology of the elements of the dual training programme for the training of mid-level professionals relating to the enlarged group of specialties 43.00. Service and tourism. The described mechanism of the use of elements of dual training in the process of preparing a competitive specialist in the hospitality industry. The article also provides an analysis of the first results vnedrenia analyzed educational technology

Key words: dual training, the relationship of theory and practice, competitiveness of a young specialist

Ляшенко Наталья Владимировна

Кандидат наук, зам. директора
Адыгейский государственный университет
г. Майкоп, ул. Солнечная, 60

Lyashenko Natalia Vladimirovna

Candidate of Sciences, Deputy Director
Adygeya state university
Maikop, Solnechnaya st., 60

Авдиенко Ирина Михайловна

Преподаватель
Адыгейский государственный университет
г. Майкоп, ул. Солнечная, 60

Avdienko Irina Mikhailovna

Teacher
Adygeya state university
Maikop, Solnechnaya st., 60

Рымаренко Татьяна Андреевна

Преподаватель
Адыгейский государственный университет
г. Майкоп, ул. Солнечная, 60

Rymarenko Tatiana Andreevna

Teacher
Adygeya state university
Maikop, Solnechnaya st., 60

Дуальная система обучения является продуктом партнерства образовательных учреждений и работодателей по успешной профессиональной и социальной адаптации будущего специалиста, она строится на взаимодействии двух

самостоятельных в правовом отношении сфер в рамках официально признанного профессионального образования, то есть осуществляемого в соответствии с законодательством.

Студент включается в производственный процесс в качестве работника предприятия, согласно своим обязанностям распоряжается выделенными ресурсами, несет должностную ответственность, овладевает профессиональными навыками и получает заработную плату.

Дуальные компетенции прежде всего это уровень знаний и умений в профессиональных сферах: создания и использования развивающей среды, дидактического материала, установления интегративных связей различных образовательных областей в дуальном обучении.

Большой плюс дуальной учебы заключается в том, что во время практического семестра можно примерить на себя будущую сферу деятельности и посмотреть «твое» это или нет и при необходимости скорректировать специализацию так как нравится. Это важно для студентов, слабо представляющих, что их потом ждет на работе.

Работа в направлении внедрения технологии дуального обучения в МГГТК АГУ начата еще в 2013 году. Соответственно предпосылки подписанного проекта внедрения элементов дуального обучения на отделении сервиса были результатом трехлетней работы с профильными организациями в рамках проведения учебной и производственной практики, учебных экскурсий, проектной деятельности, в том числе и преддипломной практики (выполнение квалификационных работ по заказу производителя). Проект «Подготовка специалистов среднего звена, соответствующих требованиям современной экономики и индустрии гостеприимства, на основе элементов дуального обучения в МГГТК ФГБОУ ВО «АГУ» является стратегическим направлением в программе развития колледжа на период с 2016 по 2020 год.

Цель проекта: внедрение элементов дуального образования, основанного на государственно-частном партнерстве, как условия развития системы среднего профессионального образования; повышение качества профессиональных навыков выпускников колледжа по специальностям УГС 43.00, соответствующих требованиям к квалифицированным рабочим местам предприятий и организаций.

В соответствии с поставленной целью решались задачи по формированию новой модели профессиональной подготовки, которая позволила бы

преодолеть диспропорции в структуре, объемах и качестве подготовки кадров, обеспечить соответствие квалификаций выпускников требованиям экономики и создать условия для успешной социализации и эффективной самореализации обучающихся. Действующая в колледже модель реализации и управления элементами дуального обучения объединяет непосредственно всех участников процесса (обучающиеся, ОУ, предприятие), которая в значительной степени позволит повысить профессиональный уровень обучающегося, его дальнейшее трудоустройство по выбранной профессии, значимость работодателя в образовательном процессе, повышение престижа образовательного учреждения.

Стоит отметить, что использование элементов дуальной технологии позволяет организовать практическое обучение в рамках реальных производственных условий. Разумеется, внедрение данной технологии имеет и ряд трудностей: учебные программы не всегда согласованны с сезонной последовательностью. Механизм взаимодействия при внедрении элементов дуального обучения следующий:

1. уточнение возможностей предприятия по предоставлению учебных мест
2. согласование тем и видов работ в рамках учебного процесса, что находит свое отражение в тематическом плане
3. документационное оформление
4. заключение договоров гражданско-правового характера на выполнение работ

Построение учебного процесса в рамках дуального обучения представляет собой следующие формы работы: (лекции – проводятся каждый день в режиме 2 академических часов согласно утвержденному тематическому плану не только силами преподавателя колледжа, но и с привлечением персонала гостиницы) и практические – проводятся каждый день в режиме 4 академических часов согласно утвержденному тематическому плану.

Внедрение такой формы при реализации учебного материала по МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания позволила повысить эффективность освоения материала за счет проведения практических занятий встроенных в производственный процесс. Каждый из студентов смог рассмотреть две должностные позиции гостиничного сервиса: горничная (проведение различных видов уборочных работ) и инспектор номерного фонда (контроль качества обслуживания)

Не секрет, что МТБ образовательной организации существенно отлична от МТБ профильных предприятий, что еще раз актуализирует важность партнерства колледжа и организаций профильной среды. Например, в рамках классической формы занятий по теме «Комплексация тележки горничной» практическое занятие проводится в виде демонстрации. В рамках применения элементов дуальной технологии каждый из 20 студентов при выходе на смену формирует свою тележку. За период пребывания в отеле каждый получил возможность 8 раз сформировать средства и инвентарь уборки.

Еще одним фактом в пользу внедрения является актуализация профессиональных стандартов в производственную сферу и стандартов WorldSkills в образовательный процесс, например, разработка рабочей программы по

междисциплинарному курсу, практики и т.д. с учетом компетенции WorldSkills (конкретно в данном случае успешно реализуются стандарты WorldSkills по компетенции «Клининговые технологии»)

Таким образом, взаимодействие колледжа и предприятий позволит эффективно использовать ресурсы по подготовке кадров в соответствии с требованиями предприятий – партнеров, а также организовать мониторинг качества образования в рамках проведения аттестации: текущей, промежуточной и итоговой.

Немаловажным является и факт, что применение технологии дуального обучения способствует снижению нагрузки на бюджет колледжа за счет снижения затрат на организацию практики и экономии средств на оплату производственнымникам. Так при опросе респондентов 2 курса на вопрос «Как Вы оцениваете уровень полученных знаний и профессиональных навыков по разделу «Организация уборочных работ в номерном фонде?» 29% респондентов отметили эффективность процесса и высокий уровень освоения компетенций, 45% – хороший уровень и 36% – удовлетворительный, не освоивших компетенции – нет. Качество образовательного процесса составило – 74%.

Рис. 1. Самооценка знаний

Безусловно, самооценка студентов в данном случае представляло субъективный подход и поэтому произведено соотнесение с результатами производственной оценки. Градация производственной оценке приведена на слайде. Как видно процент студентов, показавших средний компетентностный уровень был выше на 11,4%, но при этом количество освоивших на высоком уровне по оценкам представителей производства было ниже относительно студенческого восприятия на 11,5%. Причем при проведении производственной оценки выявлен ряд обучающихся не освоивших профессиональные компетенции – 1,8%.

Рис. 2. Объективная оценка профессиональной компетенции

Стоит отметить, что ответ на вопрос «Готовы ли Вы в дальнейшем принимать участие в проекте?» 97,4% респондентов ответили утвердительно. Градация распределения по мотивационным позициям представлена на слайде. Интересным является факт выявления 24,5% студентов, которые характеризуются высоким мотивационным эффектом и определили траекторию профессионального роста и обучения. Важным фактором является осознание себя в профессии и обозначение перспектив трудоустройства – в сумме 72,9% не нашли себя в профессии – 2,6% респондентов, которые и составляют группу риска.

Резюмирую промежуточные результаты можно отметить, что в условиях возросших требований современного производства к уровню профессиональной готовности кадров актуализируют вопрос профессиональной ориентации и подготовки молодежи. Решение этого вопроса мы видим во внедрении элементов дуального обучения в структуру образовательного процесса.

© 2017, Ляшенко Н.В., Авдиенко И.М., Рымаренко Т.А.
Эффективность внедрения элементов дуальной системы обучения как способа подготовки квалифицированных кадров и трудоустройства молодежи

© 2017, Lyashenko N.V., Avdienko I.M., Rymarenko T.A.
The effectiveness of implementing elements of the dual training system as the method of preparation of qualified personnel and youth employment