DOI: 10.17117/na.2016.12.03.284

<http://ucom.ru/doc/na.2016.12.03.284.pdf>

Поступила (Received): 03.12.2016

Валиуллина Е.В. Эмпатические способности в возрасте юности

Valiullina E.V.
Empathic abilities at the youth age

В статье изложены результаты исследования эмпатических способностей в возрасте юности. У большинства юношей и девушек выявлен заниженный уровень эмпатии, проявляющийся эпизодическим откликом на чувства собеседника, исходя из заранее заданных установок и сознательного направления своей познавательной сферы на понимание сущности переживаний других людей

Ключевые слова: эмпатия, возраст юности, эмоции

The article outlines the results of adolescents' empathic capabilities study. For most young males and females, the research showed lowered empathy level manifesting itself as an occasional response to the conversation partner's feelings based on predetermined attitudes and conscious direction of cognitive sphere to understanding of the essence of other persons' emotional experiences

Key words: empathy, adolescence, emotions

Валиуллина Евгения Викторовна

Кандидат психологических наук, доцент
Кемеровский государственный медицинский университет
г. Кемерово, ул. Ворошилова, 22 А

Valiullina Evgenia Victorovna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor
Kemerovo state medical university
Kemerovo, Voroshilov st., 22 A

Одной из ведущих межличностных способностей человека является эмпатия, как особая способность воспринимать эмоциональное состояние другого человека, умение соучаствовать, сочувствовать, сопереживать, видеть ситуацию с позиции и точки зрения собеседника. Причем сопереживание и сочувствие, это не функция эмпатии, они являются особыми эмоциональными средствами для достижения этой цели. Интимный личностный характер общения возраста юности и значимость такого общения со сверстниками выступает необходимым условием для успешности межличностного взаимодействия в этот возрастной период.

С целью исследования уровня развития эмпатических способностей в юношеском возрасте, было опрошено 68 человек (из них 34 юноши и 34 девушки) в возрасте от 17 до 19 лет. Методами исследования выступили: методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко [2, с. 673]; непараметрические методы статистической обработки данных (χ^2 -критерий Пирсона).

С помощью заявленной методики были выявлены параметры каналов эмпатии, выделенных В. В. Бойко: рационального канала, эмоционального канала,

интуитивного канала, канала установок в эмпатии, проникающей способности и идентификации в эмпатии. Результаты проведенного исследования представлены в Таблице 1 (различия распределений по χ^2 -критерию Пирсона статистически достоверны с $p < 0,05$).

Как видно из представленных результатов, наиболее выражен у юношей канал установок в эмпатии (среднее значение $3,6 \pm 1,2$), характеризующий сознательную или неосознаваемую готовность поступать, действовать и воспринимать ситуацию или собеседника определенным образом. С одной стороны, это позволяет не менять целенаправленность и последовательность деятельности (при стандартных и повторяющихся ситуациях), с другой – отрицательно влияет на способности адаптации к изменившимся условиям, обуславливая инертность и ригидность поведения.

Таблица 1. Средние показатели параметров эмпатических способностей

	Общий уровень эмпатии	Рациональный канал эмпатии	Эмоциональный канал эмпатии	Интуитивный канал эмпатии	Установки в эмпатии	Проникающая способность в эмпатии	Идентификация в эмпатии	p
M	2,1	3,4	3,4	3,0	3,6	3,0	3,0	0,328*
m	0,7	1,4	1,8	2,0	1,2	1,3	1,4	

Неготовность или неспособность перестроить собственную схему активности, стойкая инертность заданных установок, стереотипность мыслительных процессов, недостаточная гибкость поведения – все это является признаками психической ригидности личности [1, с. 4].

Рациональный и эмоциональный каналы эмпатии, как видно из представленных результатов, выражены в меньшей степени (среднее значение $3,4 \pm 1,4$ и $3,4 \pm 1,8$, соответственно). Рациональное составляющее в эмпатии определяет сознательную направленность познавательных процессов (преимущественно аналитического мышления, произвольного восприятия и внимания) на постижение сущности собеседника, либо это может быть спонтанный непреднамеренный интерес к человеку и привлекает сам факт наличия оппонента. Эмоциональное составляющее в эмпатии фиксирует возникновение эмоционального чувственного резонанса с собеседником, понимание его на основе своего собственного эмоционального опыта, особенностей своей эмоциональной жизни.

Интуитивный канал ($3,0 \pm 2,0$), проникающая способность ($3,0 \pm 1,3$) и идентификация в эмпатии ($3,0 \pm 1,4$) – эти шкалы в исследовании представлены наименьшими значениями результатов. Интуитивное составляющее в эмпатии определяет способность предвидеть ситуацию или поведение партнера, опираясь на дефицит начальной исходной информации при подсознательной обработке данных восприятия. Проникающая способность позволяет создавать определенную атмосферу общения, либо препятствующую, либо способствующую эмпатическому восприятию партнера. Способность к идентификации как процессу восприятия другого человека путем постановки себя на место этого

человека или через уподобление себя этому человеку, относится к частично осознаваемым процессам. Все эти три канала представляют собой более глубокий уровень эмпатии, поэтому более сложный в описании, определении и распознавании в юношеском возрасте, в возрасте являющимся наиболее сенситивным для формирования данной способности.

Эмпатические способности проявляются в разной степени выраженности у каждого человека, выделяют несколько уровней эмпатии. Результаты исследования продемонстрированы на круговой диаграмме, рисунок 1.

Рис. 1. Процентное соотношение уровней развития эмпатических способностей

Выделяют следующие уровни развития эмпатии. «Очень высокий уровень», наименее часто встречается (как видно из представленных результатов: всего 3% опрошенных показали подобный результат), характеризуется умением сразу войти в некий эмоциональный резонанс с собеседником, эмоционально соединиться с ним. Сопереживание и соучастие на таком уровне может носить болезненный аффективный характер, сопровождаемый чувством вины, ранимостью, повышенной впечатлительностью. «Средний уровень» выявлен у 21% респондентов, эмпатия проявляется эпизодически, но с вполне искренним сочувствием и пониманием текущего состояния собеседника и рациональной реакцией, но собственные переживания стараются особо не демонстрировать, особенно в малознакомой компании. Такие люди вполне деликатны и отзывчивы, легко переносят критику. «Заниженный уровень», наиболее популярен среди юношеского возраста (61% опрошенных показали подобный результат), характеризует эмоциональную составляющую эмпатии на поведенческом уровне, когда высокий уровень сопереживания проявляется только к ближнему окружению, при равнодушии к остальным.

«Очень низкий уровень» характерен для 15% опрошенных, проявляется эмоциональной холодностью и черствостью к чужим переживаниям или неспособностью понять актуальное состояние и демонстрируемые чувства другого

человека, порой даже близкого. Низкие способности к искреннему сопереживанию, нежелание видеть проблемы окружающих, обеспокоенность исключительно собственными доминирующими эмоциями, создают препятствия в эффективности коммуникации.

Таким образом, у большинства юношей и девушек выявлен заниженный уровень эмпатии, проявляющийся эпизодическим откликом на чувства собеседника, исходя из заранее заданных установок и сознательного направления своей познавательной сферы на понимание сущности переживаний других людей.

Список используемых источников:

1. Валиуллина Е.В. Гендерные особенности психических состояний в юношеском возрасте // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. № 11 (ноябрь). URL: <http://e-koncept.ru/2016/16243.htm>
2. Основы психологии: Практикум. Ростов н/Дону: Феникс, 2006. 704 с.

© 2016, Валиуллина Е.В.

Эмпатические способности в возрасте юности

© 2016, Valiullina E.V.

Empathic abilities at the youth age