DOI: 10.17117/na.2016.12.01.292

<http://ucom.ru/doc/na.2016.12.01.292.pdf>

Поступила (Received): 15.12.2016

Фоменко В.И., Дубова Ю.И.**Организация эффективной деятельности по связям с общественностью в органах муниципальной власти****Fomenko V.I., Dubova Yu.I.****The organization of effective activity of Public Relations in the municipal authorities**

В статье рассматривается понятие связи с общественностью применительно к органам муниципального управления и результативность их функционирования анализируются причины недоверия общества к властным структурам и пути преодоления этих противоречий с помощью организации эффективной деятельности по связям с общественностью

Ключевые слова: связи с общественностью, муниципальная власть, население, взаимодействие, результативность

Фоменко Валерия Игоревна

Студент

Волгоградский государственный технический университет

г. Волгоград, пр. Ленина, 28

Дубова Юлия Игоревна

Кандидат экономических наук, доцент

Волгоградский государственный технический университет

г. Волгоград, пр. Ленина, 28

The article deals with the concept of public relations in relation to the bodies of municipal administration and the effectiveness of their functioning. The article analyzes the causes of public distrust to the power structures and ways of overcoming these contradictions by means of performance management in public relations

Key words: public relations, municipal authorities, the population, interaction, effectiveness

Fomenko Valeria Igorevna

Student

Volgograd state technical university

Volgograd, Lenina ave., 28

Dubova Yulia Igorevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Volgograd state technical university

Volgograd, Lenina ave., 28

Демократизации и глобальная информатизация российского общества в 21 веке обусловили важность развития институтов по связям с общественностью в частных и государственных организациях. Связи с общественностью являются одним из механизмов развития гражданского общества, выступают как важный элемент организации диалога между властью и населением и должны эффективно функционировать не только в органах государственной власти, но и на уровне муниципального самоуправления, чему препятствует недоверие со стороны широкой общественности и низкая социальная активность.

Существует множество определений понятия связи с общественностью применительно к органам муниципального управления. Проанализировав

трактовки различных ученых можно вывести одно общее определение. Связи с общественностью в органах муниципальной власти – это управленческая деятельность, направленная на работу властей с общественным мнением с целью достижения согласия, доверия и взаимовыгодного сотрудничества во взаимоотношениях между властью и обществом путем равноправного диалога, основанного на правде и максимальной информированности для совместного решения общих проблем.

Результативность функционирования отдела по связям с общественностью определяется главным образом уровнем политической активности граждан, а также степенью лояльности и доверия населения к политике властей.

Говоря о результативности связей с общественностью для органов муниципальной власти, необходимо рассмотреть причины, порождающие недоверие общества к властным структурам. Причины недоверия общества к власти отображены на Рисунке 1 [1, с. 52].

Рис. 1. Причины недоверия общества к власти

Прежде всего, это так называемые «технические» причины, которые вытекают из неспособности органов управления разъяснить населению мотивы своих действий и причины происходящих политических и социальных изменений. "Организационная" группа причин связана с недостаточной квалификацией и компетенцией специалистов по связям с общественностью и, как следствие, неорганизованностью деятельности всего отдела. Суть «культурно-исторических» причин заключается в устоявшейся модели поведения российских граждан, которая отображается в постоянном противостоянии населения и власти.

Для решения вышеназванных проблем, необходимо разработать направления и принципы деятельности отделов по связям с общественностью в органах муниципальной власти, которые будут ориентироваться на установление, поддержание и расширение контактов с населением и гражданскими организациями. Необходимо проводить постоянное информирование общественности о деятельности местных органов власти, разъяснение мотивов тех или иных действий для снятия информационных угроз.

Эффективное взаимодействие подразумевает под собой систематическое изучение и анализ общественного мнения и общественных ожиданий, касаемо политики властей, прогнозирование социально-политических процессов,

разработка эффективных способов коммуникации. Это поможет в формировании благоприятного имиджа власти и ее лидеров.

Вышеназванная деятельность невозможна без формирования благоприятной корпоративной культуры среди работников муниципальной власти, для эффективного взаимодействия отделов, снабжения должностных лиц необходимой информацией, аналитическими данными и необходимыми рекомендациями.

Способом достижения эффективного функционирования отделов по связям с общественностью является использование в их работе методологических принципов, отраженных на рисунке 2.

Рис. 2. Принципы эффективного функционирования отделов по связям с общественностью

Применение этих принципов подразумевает под собой использование систему эффективных и доказанных на практике методов взаимодействия с населением, адекватное определение целей и задач отдела по связям с общественностью и соответствие его структуры и квалификации работников поставленным целям, а также возможность изменять политику деятельности в условиях меняющихся обстоятельств.

Выработка концепции двусторонней коммуникации в администрации муниципального образования необходимо для создания атмосферы доверия и согласия.

Итак, для достижения взаимовыгодного сотрудничества муниципальной власти и населения, необходимо действовать, по трем направлениям. Во-первых, обеспечить широкое информирование общественности о проводимой политике властей, во-вторых, организовать эффективную обратную связь, в-третьих, максимально привлечь население к участию к общественной деятельности, обсуждению и разрешению насущных проблем.

Список используемых источников:

1. Бикметов Е.Ю., Дорожкин Ю.Н. Связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении. Уфа, 2003. 52 с.