DOI: 10.17117/na.2016.11.01.429

Поступила (Received): 03.11.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.11.01.429.pdf>**Дубровская Т.В.****Правовые и экономические основы модели повышения
качества перевозок пассажиров и грузов
автомобильным транспортом****Dubrovskaya T.V.****Legal and economic foundations of the model of
improvement of quality of transportations of
passengers and cargoes by motor transport**

Современное общество характеризуется интенсивными коммуникационными процессами. Без обмена веществом и энергией невозможно существование экономики. Информационные технологии во многом определяют научно-технический потенциал общества, формируют новый жизненный стиль. Однако все процессы движения во времени и пространстве вещества, энергии и информации являются вторичными по отношению к процессу перемещения людей. Общественная среда предопределяет необходимость перемещения людей в пространстве как функцию их социального поведения, стимулирует прогрессивное расширение доступных территорий и скорости передвижения

Ключевые слова: автомобильные перевозки, пассажирский транспорт, транспортное законодательство, конкуренция

Дубровская Татьяна Валерьевна

Преподаватель

Московский государственный университет путей
связи

г. Москва, ул. Образцова, 9

Modern society is characterized by intensive communication processes. Without an exchange of substance and energy is unthinkable the existence of an economy. Information technologies largely determine the scientific and technical potential of society, shaping a new life style. However, all the processes in time and space of matter, energy and information are secondary to the process of movement of people. Social environment predetermines the necessity of displacement in space as a function of their social behavior, stimulates the progressive expansion of the available territories and movement speed

Key words: road transport, passenger transport, transport law, competition

Dubrovskaya Tatiana Valerievna

Teacher

Moscow state university of railway engineering
Moscow, Obratsova st., 9

В настоящее время одной из важнейших проблем развития транспортной отрасли России является отсутствие сбалансированной системы управления пассажирскими и грузовыми перевозками. Для российской экономики надежность и своевременность транспортного обеспечения населения и предприятий с минимальными затратами, а, соответственно, и по приемлемым тарифам, имеет особо важное значение, так как это отражается на финансовом состоянии

основных отраслей экономики, а также населения в целом. Без создания эффективной транспортной системы невозможно полноценное развитие экономики региона и страны в целом, удовлетворение потребностей населения в качественных транспортных услугах.

В последнее время наблюдается тенденция изменения подхода к развитию мировой транспортной отрасли, заключающаяся в ориентации на повышение конкурентоспособности национальной транспортной системы путем интеграции всех транспортных процессов и логистики. Однако в российской транспортной системе данная тенденция еще не получила должного развития.

Основные проблемы, препятствующие повышению конкурентоспособности национальной транспортной системы, заключаются в низком уровне доступности и качества транспортных услуг, недостаточном уровне обеспечения транспортной безопасности, усилении неблагоприятного влияния транспорта на окружающую экологическую среду.

Транспортная подвижность (мобильность) населения является очень низкой по сравнению с другими развитыми странами, располагающими обширной территорией. Все эти факторы обусловили существенные ограничения роста экономики страны и регионов.

Пассажирский автомобильный транспорт является одной из наиболее важных отраслей экономики, оказывающей существенное влияние на повышение эффективности производства, транспортной подвижности и уровня жизни населения, и представляет собой сложную социально-экономическую систему, включающую значительное количество взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, имеющих сложную структуру и функционирующих как единое целое.

Современное состояние системы управления пассажирскими перевозками в сфере автомобильного транспорта характеризуется низким уровнем, а в ряде случаев отсутствием рентабельности в деятельности пассажирских предприятий, что связано с административным регулированием тарифов и неполной компенсацией «выпадающих» доходов; невозможностью отказа от нерентабельных видов деятельности в силу их социальной направленности; дефицитом финансовых ресурсов у муниципальных пассажирских автотранспортных предприятий и у региональных органов управления; изменением ситуации в экономике, в целом, и на рынке пассажирских перевозок, в частности; недостаточным обеспечением безопасности перевозок пассажиров, что объективно требует эффективного управления данной системой.

На уровень качества пассажирских перевозок влияют и градостроительные факторы: отсутствие эффективных программ модернизации улично-дорожной сети и экономических механизмов, способствующих урегулированию вопросов перенасыщенности центра города; рост плотности транспортных потоков, недостаточное строительство транспортных развязок и, как следствие, снижение эксплуатационной скорости автобусов и несоблюдение графика движения.

Формирование стратегических направлений развития транспортной системы ввиду инфраструктурного характера транспорта должно осуществляться

на основе исследования современных проблем функционирования транспортной системы в комплексе с общими направлениями социально-экономического развития страны и мировыми стратегическими тенденциями в экономике.

Одна из основных задач совершенствования работы автомобильного транспорта при перевозке пассажиров – это сокращение общих затрат в процессе перевозки при сохранении установленных параметров качества транспортного обслуживания. В сфере пассажирского транспорта уровень качества транспортного обслуживания населения должен учитывать социальную значимость автобусных перевозок.

В настоящее время в теоретико-методологическом плане недостаточно разработанными остаются проблемы влияния рынка на функционирование пассажирских транспортных предприятий, обоснования основных направлений регулирования этого процесса, адаптации деятельности транспортных предприятий и организации процесса осуществления пассажирских перевозок в соответствии с требованиями населения. Недостаточно исследованной остается также проблема установления государственно-частного партнерства, не разработан целостный подход к ее решению и применению управленческих инноваций.

В современных экономических условиях основными особенностями процесса логистизации транспортных систем являются:

- высокая динамичность рыночных процессов на рынке транспортных услуг;
- значительная территориальная сегментация;
- специфика организации процесса пассажирских перевозок, необходимость гибкого реагирования на изменение провозных возможностей;
- высокая динамичность оборота капитала транспортных предприятий;
- специфические особенности организации процесса по оказанию транспортных услуг (развитие коммуникативных связей, повышенные требования к профессиональным качествам, опыту, уровню квалификации, культуре и этике перевозчика);
- высокая степень чувствительности к изменению конъюнктуры рынка пассажирских транспортных услуг.

Разделяя мнение исследователей в области транспорта, что предоставление услуг по перевозке пассажиров является особым видом транспортной деятельности, который требует определенного материального, технологического, финансового и информационного обеспечения, следует отметить, что применение логистического подхода позволяет существенно улучшить функционирование предприятий в данной области и повысить качество транспортного обслуживания пассажиров.

Традиционная задача логистики, связанная с осуществлением доставки нужного товара в нужное место и в нужное время, применительно к пассажирским перевозкам видоизменяется и ассоциируется с предоставлением потребителю качественных транспортных услуг в удобное ему время от места проживания до места назначения. При этом главной задачей логистики управления пассажирскими перевозками остается доставка перемещаемого объекта от пункта

отправления до пункта назначения с минимальными совокупными затратами при установленном уровне качества перевозки.

Специфика логистики пассажирских перевозок состоит в том, что:

- пассажир играет активную роль в осуществлении процесса перевозки, реализуя функцию планирования своей поездки, согласно которой выбирается маршрут и время поездки, вид транспорта, место пересадки, способ оплаты и т.д. В то же время в процессе осуществления перевозки пассажир изменить траекторию поездки, изменить предпочтение относительно вида транспортного средства и уровня комфорта;

- в процессе осуществления пассажирских перевозок пассажир одновременно является не только объектом перемещения, но и потребителем транспортных услуг (при этом для данного вида услуг характерно коллективное потребление);

- на выбор пассажиром маршрута и вида перевозки оказывает влияние большое число факторов, перечень которых не всегда совпадает с тем, что учитывается в ходе разработки оптимального варианта доставки груза;

- для планирования пассажиропотоков характерны значительная неравномерность потоковых процессов и неопределенность спроса, наличие сезонных, временных колебаний;

- в процессе осуществления пассажирских перевозок не всегда совпадают интересы пассажира и перевозчика;

- для перемещения товара по логистической цепи и выполнения всех необходимых операций характерно увеличение его стоимости, в случае пассажирских перевозок этого не происходит.

Одной из важных составляющих повышения конкурентоспособности транспортных систем является ориентация на достижение степени удовлетворения потребностей населения в предоставлении качественных транспортных услуг и дополнительного сервисного обслуживания (справочно-информационного обслуживания пассажиров; управления грузобагажными перевозками; организации мультимодальных перевозок с использованием различных видов транспорта в смешанных поездках (морского, речного, воздушного) и др.).

Для потребителей транспортных услуг в настоящее время не имеет особого значения уровень достигнутых показателей эффективности работы пассажирского транспортного предприятия, их интересует, в первую очередь, качество предоставления транспортных услуг: ценовая составляющая транспортной услуги, комфорт и безопасность пассажирских перевозок.

Транспорт является источником проблем, возникающих в крупных городах и мегаполисах. Заторы представляют собой серьезные проблемы практически любого мегаполиса, с которыми едва ли эффективно справляются.

Строительство дополнительных дорог, объездных трасс и развязок на двух уровнях, эстакад и других инженерных сооружений в крупных и средних городах практически сложно и экономически накладно.

Оптимальная транспортная система необходима для стимулирования подвижности населения, что в рамках мегаполиса приводит к выравниванию темпов экономического роста и инвестиционной привлекательности различных районов, которые обслуживаются данной транспортной системой.

Особая роль в удовлетворении этого спроса принадлежит самому массовому и доступному виду регулярного общественного пассажирского транспорта – автомобильному.

Пассажирский автотранспорт является одним из главных отраслей жизнеобеспечения города, от работы которого зависят качество жизни населения, действенность работы отраслей экономики города и страны, и вероятность использования ее социально-экономического потенциала.

За последние годы во многих городах России существенно поменялась структура спроса на пассажирские перевозки. Это связано с процессом непрерывного социально-экономического развития городов, вызванного появлением новых объектов и зон формирования пассажиропотоков.

Список используемых источников:

1. Борисов А.В. К вопросу о факторах, детерминирующих совершение налоговых преступлений в строительной сфере // Вестник Академии Следственного комитета Российской Федерации. 2015. № 1 (3). С. 66-70.
2. Власов А.В. Появление, формирование и функционирование транспортно-логистических комплексов // Научный альманах. 2016. № 4-1 (18). С. 55-59.
3. Власов А.В., Галушкин А.А., Дианова В.Ю., Дмитриева О.А., Комарова Е.В. Логистика во внешнеэкономической деятельности. Москва, 2016.
4. Галушкин А.А. Развитие информационных технологий и информационные угрозы // Современное право. 2015. № 4. С. 41-46.
5. Кушнир А.М. Развитие экономики России в современных условиях // Потенциал социально-экономического развития Российской Федерации в новых экономических условиях. 2016. С. 221-231.
6. Макрусев В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А. Методы принятия управленческих решений. учебное пособие // Российская таможенная академия. Москва, 2013.
7. Рудакова Е.Н., Власов А.В. Роль ЕБРР в развитии железнодорожного транспорта в восточноевропейских странах европейского союза (на примере а.с. ČD České dráhy, PKP Polskie koleje państwowe s.a.) // Ekonomicke trendy. 2016. № 3. С. 66-73.
8. Рустамова И.Т., Власов А.В. Совершенствование процесса функционирования логистической системы управления грузовыми перевозками. Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2016. № 1. С. 44-47.
9. Шумаев В.А., Власов А.В. Государственное регулирование национальной экономики России // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2016. Т. 7. № 2 (26). С. 160-165.

© 2016, Дубровская Т.В.

Правовые и экономические основы модели
повышения качества перевозок пассажиров и грузов
автомобильным транспортом

© 2016, Dubrovskaya T.V.

Legal and economic foundations of the model of
improvement of quality of transportations of
passengers and cargoes by motor transport