DOI: 10.17117/na.2016.11.01.356

Поступила (Received): 24.11.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.11.01.356.pdf>

Шарафутдинова Е.Н. Экологический менеджмент и успех предприятия

Sharafutdinova E.N.
Environmental management and business success

Глобальный рынок пищевых продуктов нуждается в гармонизации требований безопасности для потребителя во всех предприятиях, которые производят эту категорию товаров. Обеспечение безопасности продукции для потребителей организациями общественного питания основано на выполнении ими требований санитарного законодательства. Применение норм международных стандартов системы менеджмента безопасности пищевой продукции может обеспечить потребителям дополнительные гарантии в этой области

Ключевые слова: постоянное улучшение, система экологического менеджмента, всеобщее управление качеством, международные стандарты систем управления

Шарафутдинова Елена Николаевна
Кандидат химических наук, доцент
Уральский государственный экономический университет
г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 64

Environmental management is part of the overall enterprise management system. Management in the sphere of influence of the enterprise on the environment can be defined as an integrated activity which aimed at implementation of ecological projects and programmes. There is common ground between the requirements to organization system of total quality management and requirements of the organization in the field of environmental management system. Modern challenges to the management of the organization highlight the requirement for continuous improvement of management systems. In today's condition of the market which are characterized by a continuous growth of competition, constant improvement of the management systems is able to provide a stable position of the organization, its competitiveness and success

Key words: continuous improvement, environmental management system, total quality management, international standards of management systems

Sharafutdinova Elena Nicolaevna
Candidate of Chemical Sciences, Associate Professor
Ural state university of economics
Yekaterinburg, 8 Marta st., 64

Экологический менеджмент является частью общей системы управления предприятием. Он обладает четкой организационной структурой и точно определенными целями, которые должны быть сформулированы в Экологической Политике. Достижение целей экоманежмента осуществляется поэтапно, как результат реализации программ по охране окружающей среды. В целом управление в сфере воздействия предприятия на окружающую среду можно определить как комплексную деятельность, направленную на реализацию экологических проектов и программ.

Разработка организацией ИСО серии международных стандартов для систем экологического менеджмента ISO 14000 принято считать называют весомой международной природоохранной инициативой. Система стандартов ISO 14000 приобретает особое значение для деятельности предприятий в этой области потому, что она ориентирована не на количественные параметры (объем выбросов, концентрации веществ и т.п.) и не на технологии (требование использовать или не использовать определенные технологии). Основным предметом ISO 14000 является система управления воздействиями производственной деятельности любого предприятия на окружающую среду, то есть, система экологического менеджмента.

Основой философии менеджмента в развитых странах считается система TQM (Total Quality Management, всеобщее управление качеством), которая нацелена на формирование качества продукции и услуг в ходе всего жизненного цикла продукции (рисунок 1).

Рис. 1. Жизненный цикл продукции [1]

Существует общая основа между требованиями к организации системы всеобщего менеджмента качества и требованиями к организации в сфере системы экологического менеджмента. Она состоит, прежде всего, в том, что обе системы носят черты универсальности потому, что не ограничивают использование этих систем управления организацией ни ее отраслевой принадлежностью, ни величиной организации, ни ее социально-экономической принадлежностью.

Кроме того, современные вызовы менеджменту организации выдвигают на первый план требование постоянного улучшения систем управления, актуальные как для управления характеристиками производимых продукции или услуг, так и для влияния производственной деятельности на экологию местности, где расположено производство. Эта связь отражена в международных стандартах так, как показано на рисунке 2.

Рис. 2. Модели улучшения систем TQM (1) и систем экологического менеджмента (2) [2, 3]

В актуализированных международных стандартах для систем менеджмента сформулированы условия реализации постоянного улучшения, основой которого является оценка результатов деятельности [4, 5].

Процесс оценки базируется на системе мониторинга параметров системы управления, ее внутреннем аудите и анализе со стороны руководства. Руководству предприятия, как главной организационной составляющей в работе предприятия, отводится ключевая роль в процессах постоянного улучшения. Именно руководитель проводит анализ результативности выполнения запланированных программ и принимает решение о развитии системы целей менеджмента, как в области обеспечения качества, так и в области воздействия на окружающую среду.

В условиях современного состояния рынка, характеризующихся непрерывным ростом конкуренции, постоянное улучшение систем менеджмента способно обеспечить устойчивое положение организации, ее конкурентоспособность и успех деятельности. Одной из важных составляющих успеха бизнеса является репутация в глазах общественности и властей региона его размещения. Формирование положительной репутации без заботы об экологической обстановке вокруг предприятия практически невозможно. Таким образом, экологи-

ческий менеджмент, проводимый на современном уровне с применением международного опыта и использованием международных стандартов способствует успеху организации, предприятия, бизнеса.

Список используемых источников:

1. Метрология, стандартизация и сертификация. URL: <http://tmetall.narod.ru/standart/kaz/predisl.html>
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Системы менеджмента качества. Требования. Москва: Стандартинформ, 2009.
3. ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования. Москва: Стандартинформ, 2012.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Москва: Стандартинформ, 2015.
5. ГОСТ Р ИСО 14001-2016 Системы экологического менеджмента. Требования. Москва: Стандартинформ, 2016.

© 2016, Шарафутдинова Е.Н.

Экологический менеджмент и успех предприятия

© 2016, Sharafutdinova E.N.

Environmental management and business success