DOI: 10.17117/na.2016.11.01.153

<http://ucom.ru/doc/na.2016.11.01.153.pdf>

Поступила (Received): 07.11.2016

Козил В.Н., Рего Н.П., Дубинин И.С., Чумачева Е.А. К вопросу о совершенствовании организационного механизма управления туристским кластером

Kozil V.N., Rego N.P., Dubinin I.S., Chumacheva E.A.
The question of the improvement of the organizational
mechanism of management of the tourist cluster

При организации такой сложной структуры как кластер не нужно упускать возможность региональных властей соединить всех заинтересованных участников в целях устойчивого развития данной структуры. Важно так же рассмотреть управленческий аппарат государства, который необходим как контролирующий орган со стороны государства. Однако кластерная структура туризма затрагивает несколько направлений хозяйственной деятельности, а именно сельское хозяйство и сферу туризма. Поэтому важно рассмотреть государственные органы регулирующие данные виды деятельности в пределах края

Ключевые слова: кластер, структура кластера, туризм, Алтайский край

Козил Владимир Николаевич

Студент

Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В.М. Шукшина
г. Бийск, ул. Короленко, 53

Рего Наталья Павловна

Студент

Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В.М. Шукшина
г. Бийск, ул. Короленко, 53

Дубинин Иван Сергеевич

Студент

Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В.М. Шукшина
г. Бийск, ул. Короленко, 53

In the organization of such complex structures as the cluster do not miss the opportunity to regional authorities to connect all stakeholders in the sustainable development of this structure.

It is also important to consider the administrative apparatus of the state, which is necessary as the Supervisory authority of the state. However, the clustered structure of tourism affects several areas of economic activity, namely agriculture and tourism. It is therefore important to consider state authorities regulating these activities within the region

Key words: cluster, cluster structure, tourism, Altai Krai

Kozil Vladimir Nikolaevich

Student

Altai state humanitarian-pedagogical university
named V.M. Shukshin
Biysk, Korolenko st., 53

Rego Natalia Pavlovna

Student

Altai state humanitarian-pedagogical university
named V.M. Shukshin
Biysk, Korolenko st., 53

Dubinin Ivan Sergeevich

Student

Altai state humanitarian-pedagogical university
named V.M. Shukshin
Biysk, Korolenko st., 53

Чумачева Евгения Александровна

Студент

Алтайский государственный гуманитарно-педагогический университет им. В.М. Шукшина
г. Бийск, ул. Короленко, 53

Chumacheva Evgenia Alexandrovna

Student

Altai state humanitarian-pedagogical university
named V.M. Shukshin
Biysk, Korolenko st., 53

При организации такой сложной структуры как кластер не нужно упускать возможность региональных властей соединить всех заинтересованных участников в целях устойчивого развития данной структуры.

Важно так же рассмотреть управленческий аппарат государства, который необходим как контролирующий орган со стороны государства. Однако кластерная структура туризма затрагивает несколько направлений хозяйственной деятельности, а именно сельское хозяйство и сферу туризма. Поэтому важно рассмотреть государственные органы регулирующие данные виды деятельности в пределах края.

Управленческим аппаратом сельского хозяйства в Алтайском крае является Главное управление сельского хозяйства Алтайского края, структура которого в упрощённом виде представлена на рис. 1.

Рис. 1. Структура отдела управления сельского хозяйства Алтайского края

Главным в управлении сельского хозяйства является начальник Главного управления сельского хозяйства Алтайского края в его подчинении юридический отдел, занимающийся правовыми основами деятельности, проведением экспертиз, согласованием договоров и т.д. Отдел кадровой политики, науки и учебных заведений основной задачей которого является обеспечение агропромышленного комплекса квалифицированными кадрами.

Также в подчинении начальника Главного управления сельского хозяйства Алтайского края несколько заместителей.

Развитием сферы туризма занимается управление Алтайского края по развитию туристско-рекреационного и санаторно-курортного комплексов, которое разрабатывает общую концепцию развития данной сферы, занимается про-

движением региона и туристского продукта, участвует в разработке планов развития особых экономических зон и реализацию краевых, целевых программ развития, взаимодействует с федеральными органами власти и т.д.

Ролью региональных органов является обеспечение внедрения инновационных методов управления, являющихся своеобразным катализатором развития кластера. Рассмотренная выше структура управления для организации работы предлагаемого кластера не может подойти, так как она затрагивает две сферы туризм и сельское хозяйство, необходимо создание специальной новой службы в управленческом аппарате, которая будет связным звеном между Главным управлением сельского хозяйства Алтайского края и управлением Алтайского края по развитию туристско-рекреационного и санаторно-курортного комплексов. И заниматься непосредственно развитием кластеров в Алтайском крае.

Для этого необходимо создание отдела туристско-продовольственного снабжения, который будет предоставлять отчетность, как для управления сельского хозяйства, так и для управления по туризму.

Дальнейшая деятельность подобного отдела должна объединить всех субъектов туристского бизнеса и производителей сельхоз продукции, для эффективного решения вопроса развития кластера в регионе.

А также в качестве предложения удачным для развития туризма и сельского хозяйства будет создание сооружения для внутри кластерного продовольственного рынка на территории Советского района занимающее центральное место в нашем кластере и граничащий со всеми его зонами. Данное географическое положение продовольственного рынка практически делает его равнодоступным для всех предлагаемых зон и субъектов кластера с точки зрения транспортной составляющей инфраструктуры. Это будет платформой для реализации продовольственной продукции сельскохозяйственных и промышленных производителей. Особенность положения рынка позволит обеспечить всю территорию кластера доступными и качественными продовольственными ресурсами.

Однако даже подобная структура не сможет обеспечить качества продукции. Поэтому в подчинении данного отдела целесообразно создать специализированный продовольственный отряд. Основной целью деятельности, которого будет являться обеспечение качественным продовольствием рекреантов и населения края. Задачей создание и контроль инфраструктуры взаимосвязей способных обеспечить достижение поставленной цели.

Основной деятельностью, которого будет проверка документации относительно сельхоз продукции. Наличие лицензии, сертификатов качества, соответствующих паспортов и прививочных документов иными словами сопроводительной документации к продовольственной продукции, а также специализированная, а при необходимости лабораторная проверка заявленного качества продукции и соответствия ГОСТ стандартам. Контроль процесса хранения продовольственной продукции.

Так же особенностью деятельности продотряда будет формирование объёмов производства в соответствии данным о потребностях населения и прогнозируемом пике приезжающих туристов на территорию кластера. И создание по возможности бесперебойного снабжения туристской сферы и населения качества качественными продовольственными продуктами. Для достижения данной цели в общественном питании необходимо создание специальной узнаваемой марки, аналога звезды качества в советском союзе, которая бы присваивалась сельхозпроизводителям и была узнаваема на прилавках магазинов конечными потребителями населением края.

Одной из задач данного отдела будет постоянное обучение персонала с целью повышения его классификации, проведение опросов, анализа, анкетирования, выявления недостатков качества товаров и обслуживания [1].

Для управления эффективностью продотряда необходима разработка единых принципов и подходов к управлению, измерению и оценке развития и работы этого отдела в условиях постоянных изменений условий рынка и спроса на продовольственные товары [2].

Ядром туристско-продовольственного отдела могут быть заместители начальников управлений по туризму и сельскому хозяйству, которым будут подчинены ряд аналитических работников занимающихся подготовкой, анализом поступающей информации из управлений и туристского кластера.

Основной деятельностью будет обеспечение инфраструктуры туризма качественной продовольственной продукцией через сотрудничество с промышленными и сельхозпроизводителями.

Развивающаяся отрасль сельского хозяйства потребует новые трудовые ресурсы, которые уже много лет готовят на базе АГАУ г. Барнаула. Необходимы лишь дополнительные договора изначально на разрешение прохождения практики, с возможностью дальнейшего трудоустройства [3].

Список используемых источников:

1. Зайцева Н.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме. М.: Академия, 2005. 240 с.
2. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. Бизнес-план: стратегия и тактика развития компании. М.: Омега-Л, 2007. 350 с.
3. Измestъев А.А. Формирование кластеров в свете закономерностей регионального развития // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права), № 4 (66) – 2009. с. 61-66.

© 2016, Козил В.Н., Рего Н.П., Дубинин И.С.,
Чумачева Е.А.

*К вопросу о совершенствовании организационного
механизма управления туристским кластером*

© 2016, Kozil V.N., Rego N.P., Dubinin I.S.,
Chumacheva E.A.

*The question of the improvement of the
organizational mechanism of management of the
tourist cluster*