DOI: 10.17117/na.2016.11.01.052

<http://ucom.ru/doc/na.2016.11.01.052.pdf>

Поступила (Received): 28.11.2016

Белова Н.Н., Величко Н.Ю. Необходимость появления коллекторских агентств в современных экономических условиях

Belova N.N., Velichko N.Yu.
**The need for the emergence of debt collection
agencies in current economic conditions**

В статье рассматривается вопрос об особенностях и специфике коллекторского бизнеса, специализирующегося на взыскании задолженности в различных сферах деятельности. Коллекторские агентства профессионально специализируются на внесудебном взыскании просроченной дебиторской задолженности, а также бизнес

Ключевые слова: услуга, агентство, задолженность, аутсорсинг, кредит, сбор

Белова Наталья Николаевна

Кандидат экономических наук, доцент
Международный инновационный университет
г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 10 А

Величко Наталья Юрьевна

Кандидат экономических наук, доцент
Международный инновационный университет
г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 10 А

The article discusses the emergence of debt collection agencies in current economic conditions. The characteristic features and specifics of collection agencies specializing in debt collection in various of activity

Key words: service, agency, debt, outsourcing, credit, collection

Belova Natalia Nikolaevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
International innovative university
Sochi, Orjonikidze st., 10 A

Velichko Natalya Yuryevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
International innovative university
Sochi, Orjonikidze st., 10 A

Коллекторская деятельность в России имеет сравнительно короткую историю, всего два года прошло с момента появления первых специализированных организаций. Разумеется, взысканием задолженности различными способами как юридическим бизнесом или частью работы кредитных организаций занимались и до этого, но не было четкой специализации и связанного с ней термина. Необходимость появления именно коллекторского подхода к взысканию задолженности определяется, прежде всего, бурным ростом потребительского кредитования, началом формирования культуры жизни в долг. Задолженность россиян кредитным организациям за три года расцвета потребительского кредитования (с 2013 года по 2016 год) возросла на порядок, т.е. в десять раз, и составила примерно миллиард долларов США. Также коллекторский аутсорсинг позволяет избежать репутационных рисков, которые сопутствуют конфликтам

при работе с долгами, по сути, дистанцироваться от негативно воспринимаемых процессов [2]. Большинство банковских коллекторских агентств сосредоточены в Москве и постепенно создают региональную сеть. Перспективы развития рынка коллекторских услуг в России сводятся к следующим критериям:

- 1) рост количества коллекторских агентств всех выделенных типов, увеличение объема долгов;
- 2) постепенная унификация и сближение технологий работы коллекторских организаций;
- 3) появление объединений коллекторских организаций;
- 4) появление специального нормативного регулирования коллекторской деятельности.

В итоге, цивилизованная эволюция коллекторства в рамках конкурентного рынка является необходимым условием существования современной финансово-кредитной системы [2].

Список используемых источников:

1. Александрович А. Рынок долгов: мировой опыт и российская действительность // Банки и деловой мир. 2008. №1.
2. Ассоциация по развитию коллекторского бизнеса. URL: arkb.ru

© 2016, Белова Н.Н., Величко Н.Ю.

Необходимость появления коллекторских агентств
в современных экономических условиях

© 2016, Belova N.N., Velichko N.Yu.

The need for the emergence of debt collection
agencies in current economic conditions