DOI: 10.17117/na.2016.10.02.130

<http://ucom.ru/doc/na.2016.10.02.130.pdf>

Поступила (Received): 27.10.2016

Михайлова Т.Н., Зеленская Н.И.
Опытно-экспериментальная работа по
овладению детьми дошкольного возраста навыками
предотвращения и разрешения межличностных
конфликтов в процессе взаимодействия со
сверстниками

Mikhailova T.N., Zelenskaya N.I.
Experimental work on the mastery of preschool children
with the skills to prevent and resolve interpersonal
conflicts in the process of interaction with peers

Статья посвящена особенностям организации опытно – экспериментальной работы по овладению старшими дошкольниками навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов с другими детьми, посредством комплекса практических методов. В статье представлено краткое описание комплекса методов, направленного на овладение навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов старшими дошкольниками

Ключевые слова: конфликт, взаимодействие, навыки предотвращения и разрешения конфликтов

The article is devoted to peculiarities of the organization of experimental work on the mastery of senior preschool children with the skills to prevent and resolve interpersonal conflicts with other children, through a set of practical methods. The article presents a short description of the complex of methods aimed at mastering the skills to prevent and resolve interpersonal conflicts older preschoolers

Key words: conflict, interaction, skills in the prevention and resolution of conflicts

Михайлова Татьяна Николаевна

Кандидат педагогических наук, доцент
 Волгоградский государственный социально-педагогический университет
 г. Волгоград, пр. Ленина, 27

Mikhailova Tatiana Nikolaevna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
 Volgograd state social-pedagogical university
 Volgograd, Lenina ave., 27

Зеленская Наталия Игоревна

Волгоградский государственный социально-педагогический университет
 г. Волгоград, пр. Ленина, 27

Zelenskaya Nataliya Igorevna

Volgograd state social-pedagogical university
 Volgograd, Lenina ave., 27

В жизни каждому человеку приходится сталкиваться с конфликтными ситуациями. Человек не может избежать их. Он может только решить, участвовать в выработке решений или оставить это другим. Поэтому каждому человеку необходимо иметь хотя бы элементарные представления о конфликтах,

способах поведения при их возникновении, предотвращения и разрешения. К сожалению, для большинства людей характерно неумение находить достойный выход из них. Кроме того, как только возникает конфликт, а он всегда связан с эмоциями, люди начинают испытывать дискомфорт, напряжение, которые могут привести даже к стрессовым ситуациям, нанося тем самым ущерб здоровью [2].

Существует понятие, что конфликт – всегда явление негативное, нежелательное для каждого человека. Конфликты рассматриваются, как нечто такое, чего по возможности следует избежать.

В дошкольном возрасте формируются представления о конфликте и конфликтной ситуации, характер которых во многом определяет реальное поведение дошкольника в конфликте. Имеется позитивный смысл конфликта, он состоит в раскрытии для дошкольника его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения конфликта. Межличностные отношения детей в дошкольном возрасте достаточно сложны и многоплановы и представляют целостную систему со своей внутренней структурой и динамикой развития.

Вопрос о необходимости изучения этих отношений неоднократно поднимался различными исследователями, среди них: Я.Л. Коломинский, А.И. Аржанова, Т.А. Репина, В.С. Мухина, Е.К. Аркин, А.П. Усова, Е.И. Кульчицкая, А.А. Рояк, Б.П. Жизневский, Т.Н. Икрянниковой и др.

Изучив и проанализировав теоретические и эмпирические исследования в области конфликтов, возникающих в процессе межличностного взаимодействия между детьми дошкольного возраста, мы пришли к выводу о том, что было бы ошибкой отрицать возможность существования конфликтных ситуаций, которые всегда будут сопровождать жизнь, как взрослых, так и детей. В тоже время, мы считаем необходимым, помочь детям уже дошкольного возраста, осознать сущность конфликта, разобраться в причинах, лежащих в его основе, а также овладеть практическими умениями его разрешения [1].

С целью изучения уровня овладения старшими дошкольниками навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов в процессе взаимодействия, нами был разработан и реализован констатирующий этап исследования. Содержание данного этапа составила беседа с детьми, анализ их рисунков, диагностика, направленная на изучение коммуникативных умений и типичных особенностей взаимодействия дошкольников.

В ходе анализа психолого-педагогической литературы по проблеме нашего исследования, нами были выделены следующие признаки уровня овладения ребёнком навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов в процессе взаимодействия со сверстниками:

- наличие у ребенка достаточных знаний и представлений о межличностных конфликтах; о причинах их возникновения; о способах предотвращения и разрешения межличностных конфликтов;
- сформированность у него коммуникативных умений;
- применение навыков предотвращения и разрешения межличностных конфликтов в реальных ситуациях общения со сверстниками.

В эксперименте приняли участие дети в возрасте 6 лет, в количестве 16 человек.

В результате проведенной работы на констатирующем этапе эксперимента было установлено, что в исследуемой группе испытуемых 30% – имеют высокий уровень овладения навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов, средний – 45% и начальный – 25%.

По мнению Т.Н. Икрянниковой: «Основными задачами, по формированию у ребенка осознанного отношения к конфликту являются – научить его правильно реагировать на возникающие в процессе общения со сверстниками противоречия, определять причины их возникновения, находить оптимальные ненасильственные пути примирения, основываясь на принципах справедливости и уважения личности другого, овладение им опытом индивидуального ненасильственного действия» [1, с.89].

В связи с этим, нами были выделены следующие условия и методы, способствующие оптимизации данного процесса:

- организация и проведение интерактивных игр, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества у старших дошкольников, обучение эффективным способам общения, формирование притязания на социальное признание и снятие конфликтности у детей;

- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;

- использование психогимнастических этюдов направленных на формирование мотивов позитивного поведения.

На основе выделенных практических методов и данных, полученных в ходе констатирующего эксперимента, нами была разработана и реализована формирующая программа по повышению уровня овладения старшими дошкольниками навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов. Комплекс практических методов включал в себя интерактивные игры, этюды и много другое.

Используемый комплекс состоял из следующих блоков:

1. Блок интерактивных игр на сплоченность и сотрудничество.

2. Блок интерактивных игр на обучение эффективным способам общения.

3. Блок интерактивных игр, отражающих притязание на социальное признание.

4. Блок интерактивных игр, направленных на снятие конфликтности.

В качестве задач на этапе реализации первого блока выступали следующие: развивать отношения, построенные на равноправии или готовности конструктивно решать проблемы, связанные со статусом ребенка в группе, помочь детям ощутить единение с другими; развивать открытость, умение выражать интерес друг к другу и свое отношение к другим; показать детям, что значит взаимное признание и уважение; развивать коммуникативные навыки и умение без насилия разрешать конфликты; учить проявлять терпение, умение считаться с интересами других.

Данный блок включал следующие игры: «Доброе животное», «Жучок», «Паровозик», «Аплодисменты по кругу», «Объятия», «Дракон кусает свой хвост» и др.

Второй блок игр был направлен на обучение детей эффективным способам общения. Данный блок включал в себя игры: «Ты мне нравишься», «Хороший друг», «Попроси игрушку» и многие другие.

Третий блок игр, отражающих притязание на социальное признание, решал следующие задачи: научить самому принимать верные решения и брать ответственность на себя; привить ребенку новые формы поведения; дать возможность почувствовать себя самостоятельными и уверенными в себе. В качестве игр мы использовали: «Ассоциации», «Страшные сказки», «День рождения», «Фанты», «Необитаемый остров» и др.

Четвертый блок игр был направлен на снятие конфликтности. В качестве задач данного блока игр выступали следующие: формирование адекватных норм поведения; переориентация поведения детей; регулировка поведения в коллективе; снятие напряжения у детей и расширение поведенческого репертуара ребенка; отработка навыков реагирования в конфликтных ситуациях; обучение приемлемым способам выражения гнева, обиды и т.п. Этот блок игр был самым насыщенным и эмоциональным. В него вошли такие игры, как: «Сладкая проблема», «Ссора», «Коврик мира», «Примирение» и другие.

Также нами использовались этюды: «Робкий ребенок», «Тень», «Клоун смеется и дразнит слона», «Кукушонок», «Два маленьких ревнивца», «Вот он какой», «Капитан», «Молчок», «Правильное решение», «Так будет справедливо», «Винт», «У оленя дом большой» и многие другие.

В этюдах дошкольники обучались способам конструктивного поведения. Дети получали навыки позитивного поведения, у них формировались мотивы позитивного поведения. Следует отметить, что все дети активно и заинтересованно участвовали в этюдах, эмоционально реагировали на ситуации, предлагаемые в этюдах и старались проявить себя.

Обобщая всё вышесказанное, хотелось бы отметить, что уже в ходе формирующей работы наблюдались следующие положительные изменения в поведении детей старшего дошкольного в плане снижения конфликтности:

- происходила позитивная динамика в развитии умения детей разрешать конфликтные ситуации на конструктивной основе;
- у детей, имеющих низкий уровень понимания сущности конфликта и «необщительно-враждебным» типом взаимодействия, стали проявляться навыки конструктивного поведения, дети стали более активно применять способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в реальных ситуациях общения со сверстниками;
- наблюдались положительные изменения в отношениях детей между собой, а именно, дети стали более сплоченными и дружными.

Таким образом, в рамках опытно-экспериментальной работы мы подтвердили эффективность разработанного нами комплекса практических методов, направленных на овладение детьми навыками предотвращения и разрешения конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия дошкольников со сверстниками.

Список используемых источников:

1. Икрянникова Т.Н. Формирование способности к ненасильственному взаимодействию у детей 5-7 лет: дис. ... канд.пед.наук. Волгоград. 2005.
2. Старовойтенко Е.Б. Психология личности. М.: Акад. проект, 2007.

© 2016, Михайлова Т.Н., Зеленская Н.И.

Опытно-экспериментальная работа по овладению детьми дошкольного возраста навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов в процессе взаимодействия со сверстниками

© 2016, Mikhailova T.N., Zelenskaya N.I.

Experimental work on the mastery of preschool children with the skills to prevent and resolve interpersonal conflicts in the process of interaction with peers