DOI: 10.17117/na.2016.10.01.175

<http://ucom.ru/doc/na.2016.10.01.175.pdf>

Поступила (Received): 24.10.2016

Кулабнев В.В.
**Организация работы информационно-
расчетных центров ЖКХ**

Kulabnev V.V.
Organization of information-computing centers Utilities

Рассматриваются цели и задачи работы центров по расчету начислений и сбору платежей за жилищные и коммунальные услуги, как инструмента оптимизации ключевых направлений государственной и муниципальной политики

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, информационные технологии, услуги, организация расчетов

We consider the goals and objectives of the centers for the calculation of charges and collection of payments for housing and communal services, as a tool of optimization of the key directions of the state and municipal policy

Key words: housing and utilities, information technology, services, organization of settlements

Кулабнев Владимир Владимирович

Ведущий специалист

Мегафон

г. Самара, Московское шоссе, 15

Kulabnev Vladimir Vladimirovich

Senior manager

Megafon

Samara, Moskovskoye Highway, 15

Центры по расчету начислений и сбору платежей за жилищные и коммунальные услуги стали создаваться, начиная с 2000 года, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 августа 1999 г. № 887 «О совершенствовании системы оплаты жилья и коммунальных услуг и мерах по социальной защите населения».

В настоящее время они существуют практически во всех крупных, а также в большинстве средних и многих небольших городах страны [17].

Консолидация коммунальных расчетов отвечает одной из основных целей денежно-кредитной политики государства – сдерживанию инфляционных процессов.

Сокращение бытовых издержек за счет концентрации расчетов и работы с населением в расчетных центрах может стать серьезным фактором тарифного регулирования [9, 12, 14].

В области фискальной политики развитие единого биллинга ЖКХ способствует расширению налоговой базы и улучшению механизмов налогового администрирования. Расширение налоговой базы достигается благодаря поддержке малого бизнеса. Удешевление и технологизация расчетных процессов положительно влияет на деловую активность в отрасли, что ведет к росту объемов оказываемых услуг, увеличению доли дополнительных услуг. Улучшение

механизмов налогового администрирования может быть достигнуто при грамотной координации информационных баз данных [1, 2, 11, 16].

Таким образом, очевидно, что расчетный центр ЖКХ, оснащенный современной биллинговой системой, может послужить важным инструментом оптимизации ключевых направлений государственной и муниципальной политики. Анализ опыта создания и работы расчетных центров ЖКУ в разных регионах позволяет отметить некоторые положительные тенденции. В частности, при переходе на единый платежный документ сборы возрастают на 10-20 %, а сроки и объемы задолженностей существенно сокращаются. В несколько раз сокращаются затраты поставщиков на содержание абонентских служб.

Наиболее существенные факторы, вызывающие увеличение собираемости платежей, носят как экономический, так и психологический характер:

- уменьшение числа платежных документов (квитанций) к оплате;
- возможность частичной оплаты квитанции;
- возможность авансовой оплаты квитанций;
- прием разных платежных документов в режиме «единого окна»;
- многообразие форм оплаты (наличными в кассах, через банкомат, платежные терминалы, вычетами из заработной платы и т. д.).

Кроме того, дополнительную экономию создают такие сервисы, как автоматизированная претензионная работа с населением (особенно при массовых перерасчетах сумм платежей), а также автоматизация массовых начислений с возможностью проводить перерасчеты на глубину исковой давности [13, 15].

При соответствующих инвестициях в учетные технологии имеется возможность реализовывать различные дисциплины платежей, распределяя их за определенный период. Современные технологии позволяют быстро информировать поставщиков о наличии задолженности у потребителей услуг, а также автоматически отслеживать срочную задолженность с учетом перерасчетов [3, 6, 7].

В сложившихся условиях приоритетной целью деятельности расчетных центров является повышение эффективности финансово-экономического управления жилищно-коммунальным комплексом на определенной территории.

Механизмом достижения указанной цели является взимание платы за оказание жилищных и коммунальных услуг, соразмерной количеству и качеству оказанных услуг с учетом требований действующего законодательства, норм и стандартов оказания жилищных ЖКУ [5, 8].

Следующая цель деятельности расчетного центра дополняет приоритетную и состоит в организации центра оперативного процессинга для взаимных расчетов хозяйствующих субъектов отрасли ЖКХ и потребителей услуг.

Достижение указанной цели обеспечивается формированием точных и достоверных муниципальных информационных ресурсов, возможностью повсеместного контроля потребителей, исполнителей и ресурсоснабжающих организаций за начислениями и оплатой жилищно-коммунальных услуг, перечислением денежных средств в должном объеме [4, 10].

Третья цель деятельности расчетного центра состоит в своевременном и точном исполнении услуг по приему и перечислению денежных средств в должном объеме для оплаты ЖКУ. Достижение указанной цели обеспечивается открытостью расчетного центра ЖКУ для применения современных платежных

систем, использованием платежных агентов, возможностями повсеместного контроля уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации или их территориальных подразделений, исполнителей и ресурсоснабжающих организаций, а также потребителей (юридических и физических лиц) за состоянием своего лицевого счета и платежного баланса.

Для совокупного достижения указанных целей расчетные центры ЖКХ решают следующие задачи:

- организация сбора, обработки и предоставления точной, обоснованной и непротиворечивой информации о тарифах, начислениях и оплатах;
- деятельность по оперативному обеспечению органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о финансово-хозяйственной деятельности организаций ЖКХ муниципального образования или группы муниципальных образований города, состоянии расчетов за ЖКУ с населением;
- организация предоставления нормативно-справочной информации, иных сведений, касающихся порядка и правил определения размера платы за жилищный и коммунальных услуги;
- обеспечение персонального учета граждан в занимаемых ими жилых помещениях и, при необходимости, регистрационного учета граждан по месту постоянного или временного пребывания.

Список используемых источников:

1. Димов Э.М., Маслов О.Н., Скворцов А.Б., Чаадаев В.К. Имитационное моделирование сложных экономических систем // *Электросвязь*. 2002. № 8. С. 44.
2. Маслов О.Н., Димов Э.М., Чаадаев В.К. Моделирование случайных факторов при имитационном моделировании и управлении бизнес-процессами // *Электросвязь*. 2003. № 2. С. 39.
3. Чаадаев В.К. Как правильно выбрать ERP-систему // *Управление компанией*. 2004. Т. 07. № 38. С. 67.
4. Чаадаев В.К. Методологические подходы к созданию оператора коммерческого учета энергоресурсов // *Актуальные вопросы современной науки*. 2015. № 3. С. 99.
5. Чаадаев В.К. Оператор коммерческого учета – организация процессов управления потреблением энергоресурсов // *Новая наука: Опыт, традиции, инновации*. 2016. № 1-1 (59). С. 192-194.
6. Чаадаев В.К. Проблемные зоны взаимодействия между участниками рынка коммунальных услуг при отсутствии оператора коммерческого учета // *Современные научные исследования и инновации*. 2015. № 7 С. 92-96.
7. Чаадаев В.К. Совершенствование ценообразования на услуги связи в системе производственной инфраструктуры. Дисс. на соиск. уч. степ. к.э.н. Самара. 1997.
8. Чаадаев В.К. Экономическая сущность и классификация бизнес-процессов организаций коммунального комплекса // *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*. 2016. № 3-2. С. 99-102.
9. Чаадаев В.К., Григорьев Е.В. Системный подход к обоснованию внедрения инновационных технологий в сфере жилищно-коммунальных услуг // *Энергосбережение*. 2010. № 1. С. 34-41.
10. Чаадаева В.В. Устойчивое развитие экономики на основе инновационных преобразований // *Актуальные вопросы современной науки*. 2010. № 16. С. 387-397.
11. Чаадаева В.В. Информационные технологии управления бизнес-процессами предприятий коммунального комплекса // *Международный технико-экономический журнал*. 2016. № 2. С. 74-79.
12. Чаадаева В.В. Модель управления устойчивым развитием коммунального сектора экономики // *Вестник Челябинского государственного университета*. 2016. № 6 (388). С. 68-76.
13. Чаадаева В.В. Принципы разработки целевой модели устойчивого развития предприятия коммунального сектора экономики // *Экономика: теория и практика*. 2016. № 1 (41). С. 112-117.
14. Чаадаева В.В. Целевая модель предприятий коммунального сектора как инструмент разработки и управления бизнес-процессами // *Вопросы региональной экономики*. 2016. Т. 26. № 1. С. 60-65.

15. Чаадаева В.В. Целевая модель предприятия коммунального сектора экономики: разработка и управление бизнес-процессами // Экономические и гуманитарные науки. 2016. № 2 (289). С. 106-113.
16. Чаадаева В.В., Чаадаев В.К. Актуальные аспекты создания и развития единого информационного пространства ЖКХ // Прогрессивные технологии развития. 2013. № 11. С. 68-76.
17. Чаадаев В.К. Основные цели и задачи организации единого центра расчётов за услуги ЖКХ // Экономика и социум. 2016. № 2 (21). С. 1013-1017.

© 2016, Кулабнев В.В.

Организация работы информационно-расчетных
центров ЖКХ

© 2016, Kulabnev V.V.

Organization of information-computing centers
Utilities