DOI: 10.17117/na.2016.10.01.018

<http://ucom.ru/doc/na.2016.10.01.018.pdf>

Поступила (Received): 12.10.2016

Абитаева Ф.А., Ялмаев Р.А. Специфика оценки эффективности системы управления предприятием

Abitaeva F.A., Yalmaev R.A.
**A specific evaluation of the effectiveness of
the system of enterprise management**

В статье рассмотрены основные компоненты эффективности системы управления предприятием, приведена система показателей эффективности системы управления, обоснована необходимость постоянной оценки эффективности системы управления предприятием

Ключевые слова: эффективность управления, метод оценки, инструментарий оценки

Абитаева Фатима Арбиевна

Студент

Чеченский государственный университет
г. Грозный, ул. Киевская, 33

Ялмаев Рустам Алиевич

Кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой

Чеченский государственный университет
г. Грозный, ул. Киевская, 33

The article describes the main components of the system efficiency of enterprise management, the system of indicators of efficiency of the management system, the necessity of continuous evaluation of the effectiveness of the enterprise management system

Key words: governance, assessment method, assessment tools

Abitaeva Fatima Arbievna

Student

Chechen state university
Grozny, Kievskaya st., 33

Yalmaev Rustam Alievich

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of Department

Chechen state university
Grozny, Kievskaya st., 33

Характерные для настоящего времени стремительные изменения, нестабильность и ужесточение конкуренции на отечественном рынке определяют необходимость взвешенного и профессионального подхода к управлению предприятием независимо от его масштаба и сферы деятельности. Наиболее актуальным такой подход к организации системы управления на предприятии является в условиях крайней ограниченности необходимых ресурсов. При этом наряду с проблемами обеспечения системы профессионального менеджмента на предприятии в настоящее время все более актуальным становится вопрос наличия объективной, достоверной и оперативной оценки управленческой деятельности.

Особенно остро стоит этот вопрос, когда не удастся применить операционные методы снижения или сохранения на стабильном уровне затрат, повысить производительность труда, расширить внутренние и внешние рынки

или привлечь дополнительные финансовые ресурсы, то есть в таких условиях, когда внешняя среда диктует свои правила поведения на рынке.

Современная управленческая наука накопила значительный набор методов определения эффективности организации, но, до сих пор, отсутствует единый методологический подход. Это связано с многомерностью данной категории. Эффективность – это интегральная и структурированная характеристика организации, которая комплексно отражает успешность организации в соответствии с ее миссией, целями и задачами.

Современные менеджеры в ходе анализа управленческой деятельности предприятий преимущественно пользуются расчетными методами и показателями, которые описывают организационные особенности предприятий. Преимуществом такого подхода является большое количество ныне известных показателей, формулы их расчета. Есть у таких методов и недостатки, например, многие показатели являются коммерческой тайной, некоторые интегральные показатели оценки имеют недостаточное смысловое значение и не всегда практически применимы.

Многообразие миссий, целей, форм и направлений деятельности различных организаций предопределяют невозможность использования какого-либо единого критерия эффективности их работы, пригодного для всех структур и при любых обстоятельствах. Однако многие ученые-управленцы приводят четыре основных подхода в этом вопросе: достижения поставленных целей, использования ресурсов, оптимальность внутренних процессов и коммуникаций, удовлетворенность персонала.

Обычно выделяется несколько компонентов эффективности, которые можно количественно и качественно оценить [2]:

1. Результативность (уровень достижения поставленных целей);
2. Экономичность (сокращение расходов);
3. Экономическая эффективность (соотношение результатов и затрат);
4. Степень воздействия (прямые и косвенные последствия действий).

Эффективность может определяться как результативность системы, которая выражается в отношении полезных конечных результатов ее функционирования к затраченным ресурсам.

В зависимости от формы представления результатов и затрат различают следующие категории эффективности:

1. Техническая эффективность – результаты и затраты измеряются в натурально-вещественной форме;
2. Экономическая эффективность – результаты и затраты оцениваются в стоимостной форме;
3. Социально-экономическая эффективность – учитываются не только экономические, но и социальные последствия реализации мероприятия.

Система показателей эффективности управления должна комплексно отражать использование всех ресурсов на предприятии и содержать все общеэкономические показатели. При этом расчет эффективности управления должен вестись непрерывно: на стадии составления проекта плана, утверждение плана, на каждом этапе его выполнения.

Система показателей эффективности должна:

- Отражать расходы всех видов ресурсов, потребляемых предприятием;

- Создавать предпосылки для выявления резервов повышения эффективности производства;
- Стимулировать использование всех резервов, имеющихся на предприятии;
- Обеспечить информацией об эффективности проведения все звенья управленческой иерархии;
- Выполнять критериальную функцию, то есть для каждого из показателей должны быть определены правила интеграции их значений [3].

Любое предприятие представляет собой открытую систему, которая находится в постоянном взаимодействии с внешней средой. Следовательно, при оценке эффективности управления предприятием необходимо исходить из внешней и внутренней эффективности управления предприятием.

Оценка внутренней эффективности управления предприятием должна основываться на обобщенной оценке эффективности по отдельным элементам, составляющими целостную систему управления предприятием [1].

Показатели оценки эффективности управления предприятием делятся на количественные и качественные. Количественные показатели определяются путем расчета и применяются в оценке таких составляющих эффективности управления как эффективность управляющей подсистемы управления (оценки эффективности управленческого персонала, организационной структуры управления, технологии управления) и эффективность управляемой подсистемы.

Показателями оценки внутренней эффективности управления предприятием является:

1. Оценка эффективности управляющей подсистемы:
 - Оценка эффективности управленческого персонала;
 - Оценка эффективности организационной структуры управления;
 - Оценка эффективности технологии управления;
 - Оценка эффективности организационной культуры.
2. Оценка эффективности управляемой подсистемы:
 - Оценка эффективности управления операционной деятельностью;
 - Оценка эффективности управления персоналом;
 - Оценка эффективности управления финансовой деятельностью;
 - Оценка эффективности управления маркетинговой деятельностью;
 - Оценка эффективности управления инвестиционной деятельностью;
 - Оценка эффективности управления инновационной деятельностью.

Качественные показатели получают путем экспертных оценок, их применяют в оценке эффективности организационной культуры в пределах определения эффективности управляющей подсистемы управления и в оценке внешней эффективности управления предприятием по всем составляющим. Количественные и качественные показатели должны устанавливаться не менее чем за два отчетных периода, что дает возможность определять их констатируя значение и динамику с целью учета фактора времени при оценке эффективности управления предприятием.

Таким образом, эффективность управления представляет собой результативность деятельности конкретной управляющей системы, которая отражается

в различных показателях как объект управления, так и собственно управленческая деятельность (субъект управления), причем эти показатели имеют как количественные характеристики, так и качественные. Оценка эффективности управления в организации помогает понять сильные стороны и недостатки, соответствие деятельности первоначальному плану, позволяет определить изменения, которые необходимо внести в процесс функционирования организации, чтобы сделать ее более эффективной и высококонкурентоспособной.

Список используемых источников:

1. Климук В.В., Яндарбаева Л.А., Илаева З.М., Юсупова М.Д., Алихаджиева Д.Ш. Инструментарно-методический аппарат оценки эффективности использования материальных ресурсов промышленного предприятия // Экономика и предпринимательство. 2015. № 12-3 (65-3). С. 581-585.
2. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика. М.: ИНФРА-М, 2003. 304 с.
3. Dejneko O.A. Efficiency and quality of management of the machine-building enterprise. M.: Mechanical engineering, 2006. 24 p.

© 2016, Абитаева Ф.А., Ялмаев Р.А.

Специфика оценки эффективности системы управления предприятием

© 2016, Abitaeva F.A., Yalmaev R.A.

A specific evaluation of the effectiveness of the system of enterprise management