DOI: 10.17117/na.2016.09.02.330

<http://ucom.ru/doc/na.2016.09.02.330.pdf>

Поступила (Received): 16.09.2016

Гаврилова И.В.

Исследование взаимосвязи коммуникативной способности студентов и социально-психологического климата учебной группы на примере студентов-медиков

Gavrilova I.V.

Study on the relationship of communicative abilities of students and the socio-psychological climate of the training group for example, medical students

В работе раскрываются такие понятия как: коммуникативные способности, социально-психологический климат группы. Приводятся факторы, влияющие на формирование коммуникативных способностей. Статья посвящена исследованию взаимосвязи коммуникативной способности студентов и социально-психологического климата учебной группы

Ключевые слова: коммуникативная способность, социально-психологический климат, учебная группа

This article deals with such concepts as: communication skills, social-psychological climate of the group. The factors influencing the formation of communicative abilities. The article is devoted to the study of the relationship of communicative abilities of students and the socio-psychological climate of the training group

Key words: communicative ability, socio-psychological climate, a study group

Гаврилова Ирина Витальевна

Кандидат педагогических наук, доцент
Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова
г. Чебоксары, пр. Московский, 15

Gavrilova Irina Vitalievna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Chuvash state university named I.N. Ulyanov
Cheboksary, Moscovskiy ave., 15

Достижения и успех человека зависят не только от силы его характера и жизненной удачи, но и от взаимоотношений с окружающими. Если сказать более конкретно, то это наши коммуникативные способности. В общем смысле – это индивидуально- психологические особенности личности, которые обеспечивают адекватное взаимопонимание и эффективное взаимодействие между людьми в процессе их общения или выполнения какой-либо деятельности. В зависимости от того, насколько они развиты, во многом зависит успешность человека в различных областях его жизни и деятельности. Их формирование начинается почти с рождения. Ребенку проще будет взаимодействовать с окружающими, если он рано научится разговаривать.

У каждого человека коммуникативные способности (стратегические и тактические) формируются индивидуально. Факторами, влияющими на их формирование, являются взаимоотношения с семьей, сверстниками, позже на работе с руководством и коллегами, а также собственная социальная роль человека в обществе.

Атмосфера, в которой происходит взаимодействие членов коллектива, влияет на успешность и результат их совместной деятельности, на удовлетворенность самим процессом и результатом труда. Важное значение также имеет преобладающее в группе настроение и характер взаимоотношений. Речь идет о социально-психологическом климате группы. Данное понятие можно рассматривать, как сплав компонентов, оказывающих воздействие на самочувствие, развитие, жизнедеятельность человека, непосредственно входящего в состав группы.

Студенческая группа считается одним из психологических центров, где происходит формирование будущего профессионала. Именно здесь начинают формироваться нравственные качества, отношение к знаниям, научному поиску, а для этого в группе должен быть позитивный социально-психологический климат.

Основной целью нашей работы стало исследование взаимосвязи коммуникативной способности студентов и социально-психологического климата учебной группы на примере студентов-медиков. В исследовании приняли участие студенты первого курса ЧГУ медицинского факультета. В работе были использованы следующие методики: «Изучение психологического климата в учебной группе», «Определение индекса групповой сплоченности Сишора», «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» (И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева).

Результаты, полученные при анализе данных по методике «Изучение психологического климата в учебной группе», говорят о том, что студенты склонны давать высокую оценку таким утверждениям как «обучающиеся нашей группы дружны и доброжелательны», «обучающиеся хорошо относятся друг к другу», «внеаудиторные мероприятия проходят весело и оживленно». Величина, характеризующая психологический климат по данной методике в данной группе равна 41,57. Это свидетельствует о том, что в данной группе преобладает благоприятный психологический климат.

Анализ данных (рис.1), полученных по методике индекса групповой сплоченности Сишора (23,3% оценили климат в их группе как высокий, 43,3% – как выше среднего и 33,4% – как средний, оценки «ниже средней» нет) можно говорить о том, что в группе преобладает уровень сплоченности выше среднего.

При анализе ответов по методике «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» самым важным при общении с другим человеком студенты считают адекватность восприятия и понимание партнера («дружба»). Это говорит об их стремлении к созданию положительных взаимоотношений, всестороннего обсуждения возникающих проблем и учета различных точек зрения.

Рис. 1. Индекс групповой сплоченности Сишора

Наименее значимым при общении студенты отметили – достижение компромисса («бизнес»). Это говорит о том, что у студентов пока еще нет стремления урегулировать разногласия, уступая в чем-то в обмен на уступки другого, поиску средних решений.

Результаты оценки по отдельным шкалам следующие (рис. 2):

- ориентация на принятие партнера: 93,3% отмечают высокий уровень, 6,7% – средний, низкого уровня нет;
- ориентация на адекватность восприятия и понимание партнера: 96,67% отмечают высокий уровень, 3,33% средний, низкого уровня нет;
- ориентация на достижение компромисса: 36,67% отмечают высокий уровень и 63,33% средний, низкого уровня нет.

Рис. 2. Диагностика мотивационных ориентаций по отдельным шкалам

Рис. 3. Уровень коммуникативных ориентаций

Оценка уровня общей гармоничности коммуникативных ориентаций получилась следующей: 70% оценивают, как высокий, 30% как средний, низкого уровня нет. Графические результаты представлены на рисунке 3.

На основании проведенного исследования мы можем утверждать о том, что существует связь между социально-психологическим климатом в группе и коммуникативными качествами, которые проявляют студенты. Эта связь доказывает, что чем выше уровень благополучности социально-психологического климата в группе, тем больше студенты считаются с мнением товарищей, тем лучше относятся друг к другу, более доброжелательны и довольны результатами своей работы.

Список используемых источников:

1. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. Мн.: ТетраСистемс, 2000. 310 с.
2. Парыгин Б.Д. Социальная психология. Истоки и перспективы. СПб.: СПбГУП, 2010. 533 с.
3. Утлик В.Э. Психологический климат студенческой группы // Инновации в образовании. 2010. №8. С 32-42.

© 2016, Гаврилова И.В.

Исследование взаимосвязи коммуникативной способности студентов и социально-психологического климата учебной группы на примере студентов-медиков

© 2016, Gavrilova I.V.

Study on the relationship of communicative abilities of students and the socio-psychological climate of the training group for example, medical students