DOI: 10.17117/na.2016.08.01.375

<http://ucom.ru/doc/na.2016.08.01.375.pdf>

Поступила (Received): 24.08.2016

Сафиуллина А.Ф. Медицинская услуга как предмет договора возмездного оказания услуг

Safiullina A.F.
Medical service as the subject of the agreement services

В статье дана характеристика медицинской услуги как объекта правового обеспечения в сфере охраны здоровья. Выделены специфические черты медицинской услуги в отличие от других услуг по и дано определение медицинской услуги

Ключевые слова: услуга, медицинская услуга, медицинское воздействие

In the article the characteristics of medical service as an object of legal support in the sphere of health protection. Identified the specific features of medical services are unlike other services and the definition of medical services

Key words: service, medical service, medical effect

Сафиуллина А.Ф.

Ведущий специалист

Исполнительный комитет города Набережные Челны Республики

г. Набережные Челны, пр. Хасана Туфана, 23

Safiullina A.F.

Leading specialist

Executive committee of Naberezhnye Chelny

Naberezhnye Chelny, Hassan Tufan ave., 23

Прежде чем определить медицинские услуги как объект правового обеспечения в сфере охраны здоровья, следует выявить общие и правовые характеристики услуги.

Услуги представляют собой полезную деятельность, удовлетворяющую потребности в них нуждающихся. К услугам прибегают по разным поводам, но всегда в расчете на получение какой-то пользы, извлечение некоей выгоды.

Для того, кто оказывает услугу, составляющее ее действие представляет собой работу, а тот, кому она оказывается, получает нечто отличное от результата работы – «непередаваемое, неразрывно связанное с деятельностью благо» [1, с. 117] с «потреблением полезного эффекта в процессе оказания услуги» [2, с. 76]. Результат работы, кроме как своим происхождением, ничем не связан с ее процессом и может свободно менять обладателя; в результате получения услуги получается некое благо, неотделимое от процесса его создания и потребляемое только его приобретателем. Для услуги характерно «отсутствие в овеществленной форме результата выполненной работы» [3, с. 392]. «Здесь речь идет о нематериальных услугах, результат которых хотя и имеет товарную форму, но не существует отдельно от исполнителя, а сама услуга, по сути, потребляется за-

казчиком одновременно с ее оказанием исполнителем. Такое положение исключает возможность возникновения для заказчика (услугополучателя) каких-либо вещных прав на результат услуги...» [4, с. 200].

Оказание услуги не предполагает ни создание вещи, ни ее последующей передачи получателю. Если не представляется возможным основываться на осязаемом результате услуги, следует воспользоваться критерием ее эффекта, достижимого в границах возможной эффективности действий составляющих содержание услуги.

Таким образом, услуга не имеет конечного итога. Юридическим итогом услуги является момент окончания составляющих ее действий. Фактический итог связан с моментом проявления полезного эффекта предпринятых действий.

Содержание таких действий определяет вид услуги, а их объем – стоимость (цену) услуги. Объем составляющих услугу действий – категория, корреспондирующая категории оплаты услуги. Совершение действий меньшего объема предполагает соразмерно меньшую величину платы за услугу.

С другой стороны, продолжение целесообразных действий после завершения услуги может иметь место. Их целесообразность определяется другим вектором приложения тех же действий либо другими действиями. Например, эпиляция на нижней конечности завершена, производится на верхней. Или: стрижка закончена, производится бритье. Та же или другая услуга в этом случае отграничена от первой. Последовательные (одинаковые) или параллельные (разные) услуги могут оказываться на протяжении определенного периода времени (месяц, год, несколько лет или десятилетий) в этом заключается обслуживание. Обслуживание – это совокупность услуг, но не единая (поэтапно длящаяся либо единовременно многокомпонентная) услуга. Услуга в процессе обслуживания – порционно-дискретный его элемент, обладающий признаками завершенности и отграниченный от смежных элементов.

Принципиальное значение в этой связи имеет момент, который определяет завершенность услуги. Этот момент является юридическим итогом услуги. Момент завершения услуги не тождественен моменту наступления полезного эффекта. Последний являет собой фактический итог услуги. Если полезный эффект услуги при корректном ее исполнении не наступил в силу отсутствия необходимых или наличия препятствующих факторов, то фактический итог отсутствует при наличии юридического итога. Если же ненаступление полезного эффекта услуги обусловили пороки содержания и объема предпринятых для ее исполнения действий, то отсутствует и фактический, и юридический итог услуги.

Отличной от других разновидностей отношений с потребителями особенностью отношений, вытекающих из оказания медицинской помощи, является то, что они складываются по поводу здоровья граждан, т.е. обременены целевым назначением. Такая цель всегда обладает общественной полезностью, если представляет объективную пользу для отдельного лица, т.е. индивидуально полезна для его личного здоровья. Возможность причинения вреда порождает

другую особенность отношений, вытекающих из оказания медицинской помощи. В отличие от прочих услуг, которым свойственны только денежные покупательские риски, медицинским услугам присущи также и риски физические.

Медицинское воздействие обычно неосуществимо без соответствующего доступа к патологическому очагу и/или сопровождается побочными эффектами. И то и другое является травматизацией, дополнительной к патологической, т.е. к той, которая сама по себе вредоносна для здоровья пациента, чем и обуславливает необходимость медицинского воздействия.

Кроме того, медицинское воздействие может не соответствовать тяжести патологического процесса и объему поражения. В этом случае оно либо недостаточно, и тогда вред здоровью усугубляется прогрессированием патологии, либо избыточно, и тогда вред здоровью от медицинского воздействия больше, чем от самой болезни.

Отсюда возникает проблема правомерности причинения повреждений, сопутствующих оказанию медицинской помощи. Вред здоровью пациента при оказании медицинской помощи может быть причинен как правомерными, так и неправомерными действиями.

Существенное значение имеет и реакция организма на медицинское воздействие. Однозначно предугадать интенсивность такой реакции, как и эффективность такого воздействия невозможно. Одному для излечения достаточно минимальной дозы, организм другого не реагирует и на пороговую дозу, превышение которой опасно для здоровья и жизни. В силу тех же причин лекарство, безвредное для абсолютного большинства, может оказаться смертельным для одного.

Таким образом, медицинская деятельность осуществляется в условиях ограниченности знаний об организме и о протекании в нем физиологических и патологических процессов, в условиях несовершенства самой медицины.

Однако в отличие от прочих услуг содержанием медицинской услуги является совокупность профессиональных действий, специальная деятельность в отношении здоровья – это услуга медицинского характера. Именно этот признак позволяет выделить из комплекса услуг, которые предоставляются гражданам в сфере охраны здоровья, медицинскую услугу. Это принципиально важно потому, что из медицинской услуги вытекают иные правовые последствия, чем из иных услуг. Медицина имеет дело с состоянием человеческого здоровья, для поддержания, восстановления и укрепления которого осуществляется специальная деятельность, включающая инвазивные и неинвазивные способы воздействия на организм. Организм человека как предмет медицинского воздействия, целевое воздействие на состояние здоровья как объект медицинской деятельности существенно отличают медицинскую услугу в ряду иных профессиональных услуг [5, с. 93].

В рамках одной медицинской специальности оказываются медицинские услуги различного содержания и объема. И напротив, разными специалистами могут оказываться сходные медицинские услуги. Отнесение медицинской услуги к числу оказываемых в рамках определенной медицинской специально-

сти не влечет никаких правовых последствий, поскольку эти последствия возникают из конкретной медицинской услуги, обладающей обособленным содержанием и соответствующим объемом составляющих ее действий, а не из специальности исполнителя услуги [6, с. 114].

Таким образом, медицинская услуга складывается из составляющих ее действий медицинского характера. Медицинская помощь является содержанием медицинской услуги, она наполняет услугу медицинским содержанием³. Следует указать, что медицинская услуга является сложным объектом гражданского оборота. Будучи предметом реализации, медицинская услуга обладает не только покупательскими денежными рисками, но и рисками физическими, тем более как деятельность по поводу здоровья, что придает особое правовое значение составляющим ее действиям.

Исходя из вышесказанного, можно дать следующее определение медицинской услуги – это профессиональная деятельность или совокупность профессиональных действий медицинских работников, направленная на устранение психофизиологических негативных проявлений организма пациента, исходя из технических и профессиональных возможностей медицины на современном уровне развития и финансовых возможностей лиц, производящих ее оплату по закону или договору.

Список используемых источников:

1. Гражданское право. Т. 2. Вещное право. Наследственное право. Исключительные права. Личные неимущественные права. М.: Волтерс Клувер, 2008. 496 с.
2. Кротов М.В. Обязательства по оказанию услуг в гражданском праве. СПб., 1990. 107 с.
3. Кабатов В.А. Возмездное оказание услуг // Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая. М., 2008. 596 с.
4. Зенин И.А. Гражданское право. Т. 2. Вещное право. Наследственное право. Исключительные права. Личные неимущественные права. М.: Волтерс Клувер, 2008. 496 с.
5. Тихомиров А.В. Обязательства из причинения вреда здоровью при оказании медицинских услуг // Адвокат. 2008. № 5. С. 92-94.
6. Тихомиров А.В. Медицинское право. М.: Статут, 2008. 418 с.

© 2016, Сафиуллина А.Ф.

Медицинская услуга как предмет договора
возмездного оказания услуг

© 2016, Safiullina A.F.

Medical service as the subject of the agreement
services