DOI: 10.17117/na.2016.08.01.160

<http://ucom.ru/doc/na.2016.08.01.160.pdf>

Поступила (Received): 30.08.2016

Хрячкова А.С.

Предпосылки применения квалитативного подхода в оценке качества образования

Hryachkova A.S.

Background to demonstrate how the qualitative approach in the assessment of the quality of education

В статье рассматривается проблема оценки качества образования, предпосылки применения квалитативного подхода в оценке качества образования, освещаются проблемы в работе региональных систем дошкольного образования, а также структура и характеристики структурных подразделений управления качеством образовательного процесса
Ключевые слова: качество образования, квалитология, управление качеством, оценка качества

The article deals with the problem of assessing the quality of education, background demonstrate how the qualitative approach in the assessment of the quality of education, highlights the problems in the work of regional systems of pre-school education, as well as the structure and characteristics of the structural units of quality management of the educational process
Key words: quality of education, kвалitologiya, quality management, quality control

Хрячкова Анжела Сергеевна

Магистрант, воспитатель
 Детский сад №60; Новгородский государственный университет им. Я. Мудрого
 г. Великий Новгород, ул. Зелинского, 24 А; г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, 41

Hryachkova Anzhela Sergeevna

Master, Educator
 Kindergarten №60; Novgorod state university named Ya. Mudriy
 Velikiy Novgorod, Zelinskogo st., 24 A, Velikiy Novgorod, Bolshaya Sankt-Peterburgskaya st., 41

В настоящее время всё больше уделяется внимания качественным знаниям, качественному образованию которые являются предпосылками экономического развития государства. Российское образование претерпевает серьезные изменения: меняются приоритеты, структура и содержание образования, вводятся новые стандарты, формируется независимая система оценки результатов обучения и качества образования в целом [1,35].

В современных условиях модернизации образования, развития рыночной экономики, как отмечает Ладушкина Н.М, качество образования, как и стоимость образовательных услуг, выступает главным конкурентным преимуществом учебных заведений.

А.М. Моисеев считает качество образования важнейшим показателем успеха учреждения, важнейшей системообразующей задачей и направлением деятельности системы управления [2, 45].

Начальным звеном в системе непрерывного образования, которое обеспечивает общее развитие, служащее фундаментом для приобретения в дальнейшем любых специальных знаний и навыков, является детский сад. Поэтому важно, чтобы в новых экономических условиях каждый ребёнок посещал дошкольное образовательное учреждение, а оно обеспечивало качество образовательных услуг. Подготавливая ребёнка к переходу на новую ступень образования – в школу. Но, даже не смотря на все предпринятые государством меры, всё ещё сохраняются очереди в детские сады, строительство новых дошкольных учреждений не успевает удовлетворять спрос, а многие старые здания нуждаются в капитальном ремонте. Что же касается качества дошкольного образования, многие авторы отмечают неоднозначность подходов к его определению и оценке (О. Скоролупова, Н. Федина).

А.А. Майер и Л.Л. Тимофеева выделили ряд проблем в работе региональных систем дошкольного образования, существенно препятствующих успешной реализации Стандарта.

1. Отсутствие единых концептуальных подходов, целевых и программных установок.

2. Многие образовательные организации, фактически работающие с детьми дошкольного возраста, юридически не являются компонентами системы образования дошкольников.

3. Несогласованность взаимодействия между структурами дошкольного образования, отсутствие единой системы учёта детей дошкольного возраста и т. д. делает неосуществимым анализ и прогнозирование формирования общественного запроса на образовательные услуги.

4. Отсутствие единой информационной системы, объединяющей сведения о рынке образовательных услуг для детей дошкольного возраста.

5. Не изученность интересов всех участников образовательного процесса, актуального состояния и перспектив развития значительно снижает результативность управленческой деятельности [3,24-25].

Анализируя существующие механизмы оценки качества дошкольного образования Старков А.Н. отметил, что отсутствуют такие важные в процессе оценивания действия как определение номенклатуры взаимосвязанных показателей качества и определение значений показателей качества. Совокупность свойств качества оценивается словесно и с применением порядковых шкал. В этом случае количественной обработке подвергаются суждения экспертов, а не показатели качества дошкольного образования [4, 12].

В настоящее время требуется инновационный поиск механизмов комплексной количественной и качественной оценки деятельности ДООУ: качество работы по охране жизни и здоровья детей, качества результатов образовательной деятельности, качества развития, кадрового, материально-технического обеспечения, уровня профессиональных компетенций педагогов, и т.д.

Основу такого механизма может составить качественный подход характеризующийся триединством сущности категорий: качество, управление качеством и оценка качества.

Качество образования – это критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, основной продукцией которого являются качественно подготовленные выпускники. В образовательной деятельности качество – это результат использования всего потенциала образовательного учреждения как системы обеспечения качества для подготовки и всестороннего развития выпускников. Следовательно, на качество образования влияет множество факторов, обусловленных личностными характеристиками участников образовательного процесса, его обеспечением, структурными и функциональными компонентами. Обеспечение качества – это факторы, условия и ресурсы, позволяющие достигать цели по качеству. К ним относятся учебно-методическая среда, материальная база, способности персонала, финансовое обеспечение, информационное обслуживание. По сути, это потенциал образовательного учреждения, его возможности в образовательной деятельности [5, 48].

Основу управления качеством образовательного процесса составляет деятельность его субъектов, направленная на изменение свойств (характеристик, качеств) объектов управления. Деятельность по управлению качеством образовательного процесса является специфическим видом общеуправленческой деятельности. Она подчиняется определённым законам и закономерностям, сформулированным в общей теории управления. Не смотря на то, что основные функции субъектов на разных уровнях управления качеством образовательного процесса имеют определённую специфику, практическая реализация этих функций включает идентичную последовательность этапов.

В качестве первого этапа управления обычно рассматривают *анализ исходного состояния образовательного процесса*. Наиболее сложным и ответственным этапом управленческого цикла является этап *формулирования целей и задач управления*. *Прогнозирование и планирование* средств и способов достижения целей управления качеством образовательного процесса. *Этап организации и руководства* выполнением действий по успешной реализации управленческих решений. *Построение эффективной системы контроля*.

Множество показателей качества образовательного процесса является лишь индикатором его функционирования и развития, и само по себе не определяет содержание и направление управляющих воздействий. Определяющим при выработке, принятии и реализации управленческих решений является информация о числовых значениях показателей качества. Однако прежде чем приступить к процедуре измерения, необходимо определить эталоны для соответствующих показателей. Использование подобного подхода в педагогике наталкивается на отсутствие общепринятых, объективных эталонов. Эталоны, используемые при оценивании качества образовательного процесса, настолько субъективны вследствие сложного характера педагогических явлений и процессов, что говорить о точности измерительных процедур можно только с большой оговоркой. Поэтому в нередких случаях приходится констатировать достаточную распространённость в педагогической квалиметрии тенденции расплывчатых формулировок представления об измеряемых величинах. В подавляющем числе случаев в качестве объектов измерений или в качестве измерительного средства в педагогической квалиметрии выступают люди, которые в

процессе измерения вступают в активное взаимодействие, оказывают непосредственное влияние на точность и объективность оценки [6,35].

Таким образом, при высокой эффективности применения качественных методик, сложность их использования в измерении качества образования явилась результатом ограниченного применения этих методик в педагогике. Несмотря на это, модернизация образовательного процесса предполагает появление нового уровня качества образования соответствующего государственным стандартам и следовательно появление новых методов оценки качества образования.

Список используемых источников:

1. Болотов В.А. Основные подходы к созданию общероссийской системы оценки качества образования в Российской Федерации // Вопросы образования. 2004. № 3. С. 35.
2. Ладушкина Н.М. Технология управления качеством образования на муниципальном уровне. // Стерлитамак, 2003. С.45.
3. Майер А.А., Тимофеева Л.Л. Трудности разработки стандарта дошкольного образования // Стандарты и мониторинг в образовании. 2014. №2. С. 20-25.
4. Старков А.Н. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения на основе квалиметрии. Автореферат диссертации. Магнитогорск, 2007. 12 с.
5. Шарипов Ф.В. Педагогический менеджмент. 2014. С. 48.
6. Управление качеством образовательного процесса. Монография. СПб.: Издательство РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. С. 35.

© 2016, Хрячкова А.С.

Предпосылки применения качественного подхода
в оценке качества образования

© 2016, Hryachkova A.S.

Background to demonstrate how the qualitative
approach in the assessment of the quality of
education