DOI: 10.17117/na.2016.07.02.252

<http://ucom.ru/doc/na.2016.07.02.252.pdf>

Поступила (Received): 24.07.2016

Стеба И.В.
**Особенности влияния профессиональной деформации
на межличностные отношения между сотрудниками
правоохранительных органов**

Steba I.V.
**Features of professional deformation effect on interpersonal
relationships between law enforcement authorities**

В статье отражается проблема коммуникативного общения работников правоохранительных органов. Рассматривая данный вопрос, нужно обратить внимания на то, как взаимоотношение с негативными слоями населения, такие как, ранее судимые люди, наркоманы, убийцы, воры, насильники и т.д., оставляют след на общение работников уголовной деятельности, проявление жаргонизма и отрицательных элементов поведения, повадок

Ключевые слова: оперативно розыскная деятельность, профессиональная деформация, общение

Стеба Ирина Вячеславовна
Студент
Московский психолого-социальный университет
г. Москва, 4-й Рощинский пр-д, 9 А

The article reflects the problems of communicative communication workers quickly search activity. In considering this question, we need to pay attention to how the relationship with the negative parts of the population, such as the previously convicted persons, drug addicts, murderers, thieves, rapists, etc., leave a mark on the communication of employees of criminal activity, the manifestation of jargon habits

Key words: operational investigative activity, professional deformation, communication

Steba Irina Vyacheslavovna
Student
Moscow psycho-social university
Moscow, 4e Roshinsky pass., 9 A

Человек является биосоциальным существом, общение является одной из главных потребностей человека. Таким образом, предметная область общения является фундаментом, который объединяет людей, составляет содержание любых актов общения и, по существу, предопределяет вопросы, которые интересуют или могут интересовать партнеров общения.

Особое значение общению уделяют психологи подразделений МВД России, работая с личным составом. Это самый простой и верный способ помощи. Общаясь с человеком, узнавая его проблемы ему можно помочь в трудных жизненных, а также профессиональных ситуациях [4].

Однако, необходимо рассмотреть другую сторону (влияния) общения на профессиональную деятельность. Любая работа, которой занимается человек, так или иначе оставляет в его жизни след.

Процессы коммуникации играют огромную роль в деятельности сотрудника правоохранительных органов в целом и полиции в частности. В связи с этим к коммуникативной компетентности сотрудников предъявляются определенные требования. В то же время в правоохранительных органах часто работают люди, не имеющие должной теоретической и практической подготовки к деятельности в системе «человек – человек», они выполняют свои функции, используя сложившиеся стереотипы, которые не всегда эффективны в сложных условиях деятельности правоохранительных органов [3]. Иными словами, идёт процесс профессиональной деформации. Род деятельности всегда накладывает отпечаток на человека. Специфика правоохранительной деятельности, в том числе необходимость вступать во взаимодействие с правонарушителями, нередко оказывает отрицательное воздействие на личность. При отсутствии у сотрудника достаточного уровня психологической и нравственной устойчивости наблюдается развитие его профессиональной деформации.

Рассматривая профессиональную деформацию в общем плане, заслуженный деятель науки Российской Федерации Зеер Эвальд Фридрихович отмечает: "...Многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности..." [1].

По мнению других ученых, таких как, А.К. Маркова, профессиональная деформация начинается с негативных изменений в рабочей деятельности, а также в поведении. С её утверждениями согласны и другие авторы, связывая такого рода явления с изменением личности в отрицательную сторону. Большой вклад в изучение и решение этой проблемы (влияние деятельности на психическо-эмоциональное состояние сотрудника) внесла С.Е. Борисова, которая исследовала предпосылки трудовой деятельности в первые, а также в последующие годы службы [7]. Профессиональная деформация по её исследованиям характеризуется жесткой профессиональной деятельностью, а именно: большими ограничениями; уклоном на обвинительный аспект; присутствием постоянной напряженности, что к чрезмерной подозрительности и педантичности; самооправданием нарушения служебных норм; применением служебного положения в личных целях.

Все эти факторы (характеристики) так или иначе влияют на психоэмоциональное состояние сотрудника, а именно, проявляется в большей мере в общении как на работе, так и в не рабочее время.

Значительное влияние таких характеризующих факторов можно заметить при разговоре с сотрудниками уголовного розыска, ведь им, в большей мере, приходится сталкиваться с этими негативными факторами – большим влиянием криминогенных составляющих, ведущих к неизбежному изменению психико-эмоционального состояния личности, что в свою очередь, приводит к резкому изменению в общении, использованию жаргонизмов в речи и дефекта самого

общения в целом, которое оказывает влияние на изменение духовно-нравственного восприятия [5].

Профессиональная деформация сотрудников правоохранительных органов начинает проявляться после довольно длительного времени осуществления профессиональной деятельности. Оперативные сотрудники зачастую перестают различать и разделять службу и личную жизнь. Это выражается в самых простых вещах в речи, в отношении к другим людям, причиной которого является влияние на сотрудника того контингента, борьба с которым является основной задачей всего уголовного розыска в целом. Преступный мир является тем контингентом, который оказывает негативное влияние на сотрудника. Сотрудники со слабым волевым контролем чаще всего подвержены такому воздействию.

После определенного времени влияния негативных факторов на личность сотрудника правоохранительных органов ограничивается круг внеслужебного общения, теряется ощущение общности с разными слоями населения. Сотрудник все больше воспринимает и оценивает окружающую среду с позиции пользы для службы, интересуется только тем, что можно непосредственно использовать в работе.

Первые проявления профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов выражаются в цинизме, замкнутости, излишней серьезности, бесчувственном отношении к людям, отсутствие сопереживания, сострадания, низком профессиональном уровне знаний. Профессиональная деформация возникает в период 6-8 летнего стажа профессиональной деятельности. В это период развивается ярко выраженное пренебрежение к социальным нормам и уставным требованиям, низкий уровень контроля своего поведения, агрессивность, прямолинейность, отсутствие психологической гибкости, низкая переключаемость при изменении ситуации, враждебность, злопамятность, подозрительность, упрямство.

Необходимо отметить, что существование проблемы подобного рода, все чаще возникающей в последнее время, ее спорный характер и острота в большей степени провоцируется прежде всего недостаточной подготовленностью к предстоящим трудностям молодых сотрудников правоохранительных органов [2, 6].

Список используемых источников:

1. Зеер Э.Ф. Профессионально-образовательное пространство личности / Рос. гос. проф. пед. ун-т. Нижнетагил. гос. проф. колледж им. Н.А. Демидова. Екатеринбург, 2002. С.126.
2. Мальцева Т.В. Влияние реформирования системы органов внутренних дел на психологические особенности будущих полицейских // Психолого-педагогические технологии в правоохранительной деятельности (Васильевские чтения – 2013). 2013. С. 45-50.
3. Марьин М.И., Мальцева Т.В., Петров В.Е., Сафронов А.Д. Психологическая подготовка сотрудников полиции к профессиональной деятельности. Руза: Московский областной филиал Московского университета МВД России, 2014. С. 27.
4. Марьясис И.Б., Мальцева Т.В., Хрусталева Т.А. Деловое общение сотрудников органов внутренних дел. Учебное пособие. М.: Московский университет МВД России, 2007. 52 с.
5. Сепиашвили Е.Н. Межкультурная коммуникация. Москва, 2009. Том 1.

6. Сепиашвили Е.Н. Психологические проблемы профессионального становления будущих специалистов // Образование. Наука. Научные кадры. 2014. № 1. С. 228-233.
 7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование psyedu.ru».
 URL: <http://psyedu.ru/journal/2011/1/2058.phtml>

© 2016, Стеба И.В.

Особенности влияния профессиональной деформации на межличностные отношения между сотрудниками правоохранительных органов

© 2016, Steba I.V.

Features of professional deformation effect on interpersonal relationships between law enforcement authorities