DOI: 10.17117/na.2016.07.01.154

<http://ucom.ru/doc/na.2016.07.01.154.pdf>

Поступила (Received): 17.07.2016

Петрушко Е.Н. Направления модернизации управления в автомобильных пунктах пропуска таможенных органов

Petrushko E.N.
**Directions of modernization of management in the
automobile checkpoints of the customs authorities**

В данной статье рассматривается необходимость осуществления качественного всестороннего процесса управления в автомобильных пунктах пропуска и представлены направления его совершенствования

This article discusses the need to implement a comprehensive quality control process in the automobile checkpoints and presented directions of its improvement

Ключевые слова: автомобильный пункт пропуска, таможенные органы

Key words: automobile checkpoint, customs

Петрушко Елена Николаевна

Кандидат экономических наук, доцент
Белгородский государственный национальный
исследовательский университет
г. Белгород, ул. Победы, 85

Petrushko Elena Nikolaevna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Belgorod state national research university
Belgorod, Pobedy st., 85

«Планомерное и целенаправленное включение России в международную внешнеэкономическую систему с целью формирования общей системы безопасности, привели к существенным изменениям структуры таможенных органов и предопределили её дальнейшее развитие на перспективу» [2, стр. 53].

Успех деятельности единой системы таможенных органов зависит от качественного и слаженного управленческого аппарата. Механизм управления таможенными органами регламентирован Федеральным законом от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» и включает четыре уровня: Федеральная таможенная служба (ФТС России), региональные таможенные управления (РТУ), таможни и таможенные посты (ТП) [1, ст. 10].

Под автомобильным пунктом пропуска (АПП) через государственную границу понимается территория в пределах автомобильного вокзала, открытого для международных сообщений, а также иное, специально оборудованное место, где осуществляется пограничный, а при необходимости и другие виды контроля и пропуск через государственную границу лиц, транспортных средств,

грузов, товаров и животных. В зависимости от величины ПП, его расположения, значимости направления, на котором он находится, определяется количественный и качественный состав контролирующих органов, выполняющих свои функции на территории ТП.

Эффективное управление в АПП – функция качественно организованной и результативной таможенной системы, направленной на поддержание её структуры, сохранении деятельностного предназначения, реализацию программы и достижение поставленных с целью систематизации, упорядочивания, модернизации качественной и количественной специфики. Результативная деятельность управленческой системы выполнима при существовании организующего (формирующего) начала, направляющего и регулирующего активность компонента системы.

На современном этапе развития таможенных органов можно выделить следующие проблемы: недостаточно эффективно реализуется потенциал таможенного администрирования, что не позволяет обеспечить в полной мере соблюдение таможенного законодательства и создать благоприятную конкурентную среду в сфере ВЭД, острыми проблемами в работе АПП таможенных органов остается вопрос занижения таможенной стоимости товаров и их недостоверное декларирование участниками ВЭД; не в полной мере применяются международные стандарты, необходимые для применения торгово-логистических технологий; не развита система информирования таможенных органов о ценообразовании, торгово-промышленной специализации в зарубежных странах, мировых тенденциях в разделении труда; таможенные органы неэффективно осуществляют контроль за таможенными процедурами (контроль на основе методов аудита); недостаточно осуществляется информационно-аналитическое обеспечение правоохранительной, в т.ч. ОРД таможенных органов; остается низким уровень взаимодействия оперативных подразделений таможенных органов с другими правоохранительными и контролирующими органами; не в достаточной степени развита система подготовки и переподготовки кадров, особенно специалистов в области управления и контроля; оплата труда гражданских служащих таможенных органов не соответствует экономической значимости принимаемых ими решений.

Главными причинами вышеназванных проблем явились: концентрация полномочий на верхних ярусах управления; отсутствие нормативов качества таможенной деятельности; неразработанность критериев для оценки деятельности руководящего состава таможенных органов в области обеспечения качества; недостаточная инициативность персонала таможенных органов в области повышения качества собственной деятельности; отсутствие стимулов к постоянному совершенствованию таможенной деятельности; ограничение самостоятельности руководящего состава ТП при принятии управленческих решений в области обеспечения качества таможенной деятельности и ее результатов; отсутствие четкого распределения полномочий и ответственности по вертикали и горизонтали управления; отсутствие эффективной системы внутренней мотивации персонала к повышению качества собственного труда.

Проанализировав теоретические основы системы управления в АПП таможенных органов можно выделить следующие направления совершенствования:

- модернизация организационных структур управления в АПП: оптимизация в иерархической структуре управления; повышение организованности таможенной системы и сокращения связей; упрощение сложных структур управления и увеличение их гибкости; исключение дублирования в организационных структурах управления; обеспечение максимальной степени типизации;

- совершенствование методов управления в АПП: обеспечение относительно равномерной нагрузки на каждое таможенное подразделение; четкое разграничение функций, прав и обязанностей руководителей и подчиненных; наличие действенного контроля за исполнением решений;

- повышение научного уровня в управлении за счет разработки научно обоснованного программно-целевого развития АПП;

- развитие информационной базы в АПП: укрепление информационной связи между ФТС России, РТУ, таможнями и ТП, а другими ПП; создание международных информационных программ и обмена информацией;

- развитие информационных технологий и компьютеризации в системе управления АПП: развитие локальных информационных сетей и автоматизированных рабочих мест; разработка новой концепции организации и управления в таможенном деле на информационной основе определены места для сбора информации от участников ВЭД.

«В целях анализа совершенствования управления руководство АПП таможенного органа должно планировать и применять процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для демонстрации соответствия таможенных технологий установленным требованиям и постоянного повышения результативности системы управления» [3, стр. 296-297]. При мониторинге должны учитываться: результаты внутренних проверок системы управления; результаты оперативных совещаний; результаты контроля деятельности таможенного органа, выполненные другими органами; результаты анализа жалоб и претензий; анализ изменений, вносимых в законодательство.

Эффективность процесса управления в единой системе таможенных органов, возможно наблюдать при активном движении всех компонентов системы управления, поскольку её основная цель направлена на достижение согласованных и слаженных действий персонала. Таким образом, повышение результативности деятельности ФТС России, в первую очередь, связано с совершенствованием ее структурно-штатной и организационно-управленческой деятельности.

Список используемых источников:

1. О таможенном регулировании в Российской Федерации: федер. закон от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ (ред. от 30.12.2015) // Российская газета. 2010. № 269. 29 ноября.
2. Москаленко О.А., Петрушко Е.Н., Шкилёв В.В. Таможенная служба как важнейший регулятор внешнеэкономической деятельности в целях обеспечения экономической безопасности государства // Научные ведомости Белгородского государственного университета. 2016. № 2 (223). С. 51–56.
3. Петрушко Е.Н., Шкилёв В.В. Актуальные направления повышения эффективности профессиональной деятельности должностных лиц таможенных органов Российской Федерации // Academic science – problems and achievements VI. 2015. P. 273–297.

4. Петрушко Е.Н., Шкилёв В.В. Основные направления организации процесса управления таможенными органами Российской Федерации // *Fundamental science and technology – promising developments VI. 2015. P. 281–288.*

© 2016, Петрушко Е.Н.

Направления модернизации управления в
автомобильных пунктах пропуска таможенных
органов

© 2016, Petrushko E.N.

*Directions of modernization of management in the
automobile checkpoints of the customs authorities*