DOI: 10.17117/na.2016.06.01.459

<http://ucom.ru/doc/na.2016.06.01.459.pdf>

Поступила (Received): 04.06.2016

Моисейченко А.В.

Мониторинг общественного мнения как инструмент повышения эффективности деятельности органов государственной власти

Moiseichenko A.V.

Monitoring of public opinion as a tool of increase of efficiency of activity of public authorities

Статья посвящена новому для российской действительности институту гражданского общества – мониторингу общественного мнения. В качестве ключевого вопроса автор рассматривает мониторинг общественного мнения как инструмент повышения эффективности деятельности органов государственной власти. Обозначены некоторые решения выделенной проблемы

Ключевые слова: мониторинг, общественное мнение, эффективность, органы государственной власти

The article is devoted to the new for the Russian reality, the Institute of civil society monitoring of public opinion. As the key question the author examines the monitoring of public opinion as a tool of increase of efficiency of activity of public authorities. Identify some solutions to highlighted problems

Key words: monitoring, public opinion, efficiency, public authorities

Моисейченко Анна Валерьевна

Поволжский институт управления им. П.А. Столыпина (филиал)
г. Саратов, ул. Соборная, 23/25

Moiseichenko Anna Valerievna

Volga institute of management named P.A. Stolypin (branch)
Saratov, Sobornaya st., 23/25

Сегодня повышение эффективности деятельности органов государственной власти является одним из важнейших приоритетов государственной политики. Данная государственная задача постоянно озвучивается в выступлениях первых лиц государства и находит отражение в нормативно-правовых актах, таких, например, как указ Президента Российской Федерации «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 – 2013 годы)» [1]. Данный факт подтверждает и актуализирует сущность и значимость этой государственной задачи.

Необходимость повышения эффективности деятельности органов государственной власти способствует поиску новых инструментов и внедрению институтов гражданского общества, обеспечивающих контроль за деятельностью публичной власти.

Одним из таких эффективных институтов, на наш взгляд, выступает мониторинг общественного мнения. В последнее время тема мониторинг общественного мнения носит достаточно популярный и в тоже время резонансный характер, является предметом обсуждения многих научных и государственных мероприятий различного уровня. И это очевидно, так как степень развитости общественного контроля в любом демократическом государстве является одним из главных критериев уровня демократии в стране.

Мониторинг общественного мнения позволяет получить достоверную, своевременную и достаточную информацию о процессах, происходящих в различных сферах жизнедеятельности общества. Мера включения оценок и суждений общественности в практические решения органов власти и управления является показателем открытости общества, уровня развития в нем важнейших прав и свобод, наконец, одним из критериев демократичности политического устройства государства [2, с. 116].

Несмотря на актуальность и высокую потребность государственного управления в институализации мониторинга общественного мнения, исследователи в своих научных разработках не придут к единому мнению в вопросе определения данного феномена. По мнению большинства ученых, под мониторингом общественного мнения понимается специально организованная и постоянно действующая система наблюдения, сбора, оценки и распространения информации, диагностики экономической и социальной обстановки, складывающейся на территории, анализ тенденций развития и остроты проблем, а также подготовка рекомендаций по принятию рациональных управленческих решений [3, с. 52].

Результаты изучения общественного мнения о деятельности органов публичной власти позволяют установить удовлетворенность населения степенью законности, качеством деятельности органов государственной власти. Таким образом, мониторинг общественного мнения необходим для оценки результативности государственного управления.

Что касается вопросов правового регулирования мониторинга общественного мнения специальный нормативно-правовой акт, который регулирует деятельность данного общественного института, отсутствует. Но частично данная проблема была решена в июле 2014 года, когда после долгих дискуссий и обсуждений приняли долгожданный федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» от 21 июля 2014 № 212-ФЗ [4], где статья 19 Закона посвящена вопросам общественного мониторинга.

Важно отметить, что до этого легального определения данной форме не давалось в российском законодательстве, сейчас Закон дает емкое определение такой важной форме контроля как общественный мониторинг. Принятый Закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» определил круг лиц, которые могут являться организаторами общественного мониторинга. Организаторами могут быть Общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные наблюдательные комиссии, общественные инспекции, общественные объединения и иные негосударствен-

ные некоммерческие организации. Кроме того, законодатель обозначил, что мониторинг проводится публично и открыто с использованием информационно-телекоммуникационных систем, в том числе через сеть "Интернет".

Наличие федерального закона еще не является показателем того, что мониторинг в России будет приниматься и обществом и властью как реалии и потребность современного демократического государства и будет реализовываться объективно, в полной мере, повышая эффективность деятельности органов государственной власти.

Многие цивилизованные государства не имеют специального закона, регулирующего такой общественный институт как мониторинг, но в странах Западной Европы, США, Австралии такой метод контроля за властью как мониторинг является возведенной в норму традицией и не нуждается в особом правовом регулировании. Не смотря на это, он очень востребован в указанных странах, так как с помощью него можно оценить эффективность проводимой государственной политики, выявить недостатки в работе отдельных органов власти и управления, определить нужды и потребности граждан [5, С.171].

Относительно данного института в России, то здесь государство долгое время было «монополистом» власти, и граждане настолько привыкли к тотальному контролю, что оказались не готовы проявлять свою активность в полном объеме, когда появилась такая возможность. Если на федеральном уровне практика обращения к общественному мнению для определения эффективности деятельности органов государственной власти еще имеется, то региональный и местный уровень органов власти данный метод практически не использует. Поэтому необходимо расширение проведения социологических исследований на предмет оценки деятельности региональных властей в субъектах Российской Федерации. Поскольку мониторинг общественного мнения является одним из важнейших условий осуществления не формального, а реального участия граждан в управлении делами государства. В современных условиях развития всей системы государственного управления мониторинг общественного мнения должен рассматриваться ни как дополнение к процессу, а как необходимый составной элемент системы современной политической системы. Необходимо выработать доверие между населением и органами власти, так как общественный мониторинг без доверия власти к институтам гражданского общества невозможен. Для решения данной проблемы необходимо повышать уровень взаимного доверия между властью и гражданским обществом, стимулировать гражданскую активность граждан, их объединений, активно участвовать в продуктивном диалоге между гражданским обществом и властью, направленным на повышение эффективности системы государственного управления и т.д.

Список используемых источников:

1. Указ Президента РФ от 10.03.2009 № 261 «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 – 2013 годы)» // СЗ РФ. 2009. № 11. Ст. 1277.
2. Дементьева И.Н. Мониторинг общественного мнения как инструмент оценки эффективности государственного и муниципального управления // Социально-экономические проблемы развития старопромышленных регионов: сб. науч. тр. Кемерово, 2015. С. 116.

3. Зуев С.Э. Государственная региональная политика: подходы к оценке эффективности // Управленческое консультирование. 2009. № 4. С. 52-70.
4. Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2014. № 30 (Ч.1). Ст. 4213.
5. Полещук А.С. Конституционно-правовые основы общественного контроля в Российской Федерации. Диссертация. М., 2012. 245 с.

© 2016, Моисейченко А.В.

*Мониторинг общественного мнения как
инструмент повышения эффективности
деятельности органов государственной власти*

© 2016, Moiseichenko A.V.

*Monitoring of public opinion as a tool of increase of
efficiency of activity of public authorities*