DOI: 10.17117/na.2016.06.01.081

<http://ucom.ru/doc/na.2016.06.01.081.pdf>

Поступила (Received): 02.06.2016

Буткевич С.К.

Совершенствование современной логистики туризма

Butkevich S.K.

The improvement of modern logistics tourism

Логистика в туризме позволяет планировать, контролировать и управлять процессами, которые формируются и реализуются в системе доведения услуг до потребителя. Данная структура функционирует в соответствии с интересами и требованиями потребителей, основ сферы услуг, а так же принципами передачи, хранения и обработки соответствующей информации

Ключевые слова: туризм, логистика, экономика, перспектива, потребитель, услуга

Logistics in tourism allows to plan, monitor and manage the processes that created and implemented in the system of bringing services to the consumer. This structure operates in accordance with the interests and requirements of consumers, the basics of services, as well as the principles of transmission, storage and processing of relevant information

Key words: tourism, logistics, economy, perspective, consumer, service

Буткевич Светлана Касболетовна

Кандидат экономических наук, доцент
Кубанский социально-экономический институт
г. Краснодар, ул. Камвольная, 3

Butkevich Svetlana Kasboletovna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Kuban socio-economic institute
Krasnodar, Kamvolnaya st., 3

Современную сферу туризма необходимо рассматривать как крупный межотраслевой хозяйственный комплекс как в национальной, так и в международной экономике, так как туризм, интегрируясь в различные отрасли, охватывает социально-экономическое пространство, включающее в себя предприятия и организации разной специализации и принадлежности.

Логистика в туризме позволяет планировать, контролировать и управлять процессами, которые формируются и реализуются в системе доведения услуг до потребителя. Данная структура функционирует в соответствии с интересами и требованиями потребителей, основ сферы услуг, а так же принципами передачи, хранения и обработки соответствующей информации.

Логистическая система в сфере туризма включает в себя базовые составляющие, которые играют важную роль в функционировании системы. Так к ним можно отнести информационную, транспортную, сервисную, производственную составляющие, которые обслуживают процесс формирования тура и оказания услуг потребителю.

Исходя из этого, важными направлениями совершенствования логистических элементов следует представить следующие:

- динамичное развитие информационных технологий и их своевременное внедрение и использование на практике в различных секторах сферы услуг;
- гибкое планирование движения транспортных и социальных турпотоков, что помогает оптимизировать использование ресурсной базы туристической индустрии региона и страны в целом.
- проведение актуальных ежесезонных корректировок для четкого и быстрого реагирования на сложившуюся на рынке ситуацию;
- перспективное развитие туристической инфраструктуры с учетом результатов анализа стратегического планирования территории;
- грамотное и гармоничное внедрение региональных логистических систем в федеральную, что придаст дополнительный импульс многостороннему развитию не только туристической индустрии и сферы услуг, но и других секторов экономики;
- активное продвижение и интеграция турпрограмм и логистических проектов в федеральные и региональные программы развития территорий.

Тесное взаимодействие логистики и туризма позволяет не только оптимизировать туристическую деятельность, повышая ее привлекательность и конкурентоспособность, но и значительно расширяет ассортимент и качество туристических услуг, расширяет географию спроса и, формируя новые реалии, наиболее полно удовлетворяет потребности потребителей.

© 2016, Буткевич С.К.

*Совершенствование современной логистики
туризма*

© 2016, Butkevich S.K.

The improvement of modern logistics tourism