DOI: 10.17117/na.2016.05.03.555

<http://ucom.ru/doc/na.2016.05.03.555.pdf>

Поступила (Received): 01.05.2016

Сперанская А.В., Прокопьева С.А.
К вопросу диагностики социально-психологической
компетентности начальников отряда

Speranskaya A.V., Prokopyeva S.A.
To the question of diagnostics of socio-
psychological competence of the chiefs squad

В статье раскрываются возможности использования методики Гилфорда «Социальный интеллект» для исследования социально-психологической компетентности как профессионально важного качества у начальников отряда исправительного учреждения

Ключевые слова: профессионально важные качества, социально-психологическая компетентность, социальный интеллект

Сперанская Александра Владимировна

Кандидат психологических наук, старший преподаватель

Вологодский институт права и экономики ФСИН России

г. Вологда, ул. Щетинина, 2

Прокопьева Светлана Александровна

Кандидат психологических наук, старший преподаватель

Вологодский институт права и экономики ФСИН России

г. Вологда, ул. Щетинина, 2

The article describes the possibility of using the technique of Guildford "Social intelligence" to the study of socio-psychological competence as a professionally important qualities of the chiefs squad correctional institution

Key words: professionally important qualities, socially-psychological competence, social intelligence

Speranskaya Alexandra Vladimirovna

Candidate of Psychological Sciences, Senior lecturer Vologda institute of law and economics of the federal penitentiary service of Russia

Vologda, Shchetinina st., 2

Prokopyeva Svetlana Aleksandrovna

Candidate of Psychological Sciences, Senior lecturer Vologda institute of law and economics of the federal penitentiary service of Russia

Vologda, Shchetinina st., 2

В функционировании исправительных учреждений выделяют три категории сотрудников, непосредственно обеспечивающие исполнение наказания: оперативный отдел, отдел безопасности и отдел охраны; осуществляющие воспитательную работу с осужденными (начальники отрядов), психологическую помощь (психологи); сотрудники отделов материально-технического снабжения и технических служб [3, С.219].

Для нашего исследования является актуальным изучение сотрудников, занимающих должности начальников отрядов, которым принадлежит ведущая роль в организации воспитательного воздействия на осужденных. Следует учесть тот факт, что в исправительном учреждении может быть до 10 и более

отрядов в зависимости от лимита наполнения учреждения; в отряде содержится 50-100 осужденных. На основе психолого-педагогических методов в индивидуальных, групповых и массовых формах начальники отрядов организуют воспитательную работу с осужденными, направленную на их исправление, формирование уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития, на повышение их образовательного и культурного уровня, поэтому именно к этой категории сотрудников предъявляются повышенные психолого-педагогические требования [1, С.6]. Среди всего перечня требований к профессионально важным качествам начальника отряда особое место занимает хорошо развитая социально-психологическая компетентность.

Л.С. Качкиной определена специфика социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы, ею выделены следующие особенности:

1. В процессе работы общение выступает не как обычная форма человеческого взаимодействия, а как функциональная категория. Служебная деятельность в пенитенциарных учреждениях неразрывно связана с общением, которое из фактора, сопровождающего ее, превращается в категорию профессионально значимую.

2. Начальники отряда постоянно взаимодействуют с людьми несоциализированными, дезадаптированными, имеющими криминальные ценности. В связи с этим социально-психологическая компетентность сотрудника УИС приобретает совсем другой характер, нежели у человека, работающего в иной сфере. Она требует от сотрудника обладания глубокими социально-психологическими знаниями жизнедеятельности общества в целом и субкультуры осужденных в частности. Данное обстоятельство наполняет новым содержанием понятие социально-психологической компетентности.

3. Сотрудникам УИС часто приходится действовать в экстремальных условиях, что повышает требования к уровню развития профессиональных качеств. Это обусловлено тем, что от этой способности сотрудника зависит эффективность усвоения и передачи информации, установливания и поддержания необходимых контактов, понимания ситуации и предмета общения, разрешения конфликтных и проблемных ситуаций при оптимальном расходовании ресурсов. Значимость высокого уровня профессиональных качеств у сотрудников также определяется тем, что в условиях продолжительной экстремальной ситуации обостряется состояние тревожного напряжения, потребность в безопасности и поддержке. Удовлетворить эту потребность помогает обладание навыками, методами и принципами эффективной коммуникации [2, С.56].

На основе исследований Л.С. Качкиной мы произвели профессиографический анализ деятельности начальников отряда ИУ с помощью методики И.Л. Соломина. Исходя из полученных результатов, нами была подтверждена значимость сформированной социально-психологической компетенции у начальников отряда, обозначенной Л.С. Качкиной [4, С.80], тем самым, обосновав замысел

исследования социально-психологической компетентности у начальников отряда ИУ с помощью методики «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда. На наш взгляд, данная методика наиболее адекватно позволяет изучить социально-психологическую компетентность человека, поскольку она направлена на диагностику социального интеллекта, то есть способности понимать и прогнозировать поведение людей в разных житейских ситуациях, распознавать намерения, чувства и эмоциональные состояния человека по невербальной и вербальной экспрессии.

В исследовании приняли участие 80 сотрудников, занимающих должности начальников отряда различных территориальных органов ФСИН России.

Таблица 1. Результаты по методике «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда

Субтесты	Среднее значение	Стандартное отклонение	Нормированный показатель
1 субтест «Истории с завершением»	8	1,1	3
2 субтест «Группа экспрессии»	10	2	4
3 субтест «Вербальная экспрессия»	7	0,9	3
4- субтест «Истории с дополнением»	6	0,6	3
Композиционная оценка социального интеллекта	31	6	3

Как видно из табл.1, по трем шкалам методики Дж. Гилфорда результаты стандартных значений составляют оценку 3, что свидетельствует о средней способности к познанию поведения других людей. Необходимо отметить, что по субтесту 2 «Группа экспрессии» сотрудники воспитательного отдела демонстрируют результаты выше среднего, следовательно, у них хорошо развита способность правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям, мимике, позам, жестам. Данные люди, скорее всего, придают большое значение невербальному общению, уделяют внимание на невербальные реакции участников коммуникации. Чувствительность к невербальной экспрессии существенно усиливает способность понимать других людей. Способность читать невербальные сигналы другого человека, осознавать их и сравнивать с вербальными, по мнению А. Пиза, лежит в основе «шестого чувства» – интуиции. В психологии широко известны исследования, доказывающие большое значение невербальных средств общения. Так, Р. Бедсвилл обнаружил, что в беседе словесное общение занимает менее 35%, а более 65% информации передается по невербальному каналу.

Полученный профиль социального интеллекта у сотрудников воспитательного отдела показывает, что испытуемым, в целом, присущи контактность, эмпатия, восприимчивость к обратной связи, ориентация на профессиональную самореализацию, на правильное исполнение ролевого поведения, хорошее понимание нормативов различных социальных ролей. Полученная композиционная оценка соответствует среднему уровню развития социального интеллекта и констатирует, что начальники отряда способны извлекать достаточный

объем информации о поведении людей, в данном случае, осужденных, высказывают быстрые и точные суждения о них, что требуется при характеристике того или иного осужденного, успешно справляются с прогнозом своих и чужих реакций в определенных ситуациях, выступают хорошими коммуникаторами. Наряду с этим, полученный профиль социального интеллекта показывает возможность допущения ошибки сотрудниками воспитательного отдела в понимании и прогнозировании поведения людей.

Проведенное исследование демонстрирует в целом соответствие уровня развития социально-психологической компетентности у начальников отряда к предъявляемым требованиям, однако одновременно оно определило и зоны риска в общении. Сотрудники воспитательного отдела могут быть подвержены манипулятивным воздействиям со стороны осужденных, не распознавая их, либо они сами могут быть подвержены профессиональным стереотипам, которые могут исказить восприятие поведения осужденного в неблагоприятную сторону. С точки зрения практической значимости полученных результатов, можно рекомендовать психологам учреждений УИС запланировать проведение обучения сотрудников воспитательного отдела технологиям конструктивного общения, широко используя тренинговые упражнения для повышения их профессиональной социально-психологической компетентности.

Список используемых источников:

1. Гагарин Ю.В. Формирование готовности сотрудников исправительных учреждений к воспитательной работе с осужденными на примере начальников отрядов: дис. ... канд. пед. наук. Казань, 2010. 20 с.
2. Качкина Л.С. Особенности становления социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Вестник института: Преступление, наказание, исправление. 2011. № 1 (13). С. 55-57.
3. Огородников А.В. Особенности деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы России // Вестник СамГУ. 2010. № 5 (79). С. 219-223.
4. Сперанская А.В., Прокопьева С.А. Профессиографический анализ деятельности начальников отряда исправительного учреждения // Международный научно-исследовательский журнал. № 10(41). 2015. Ч. 5. С. 80-81.