DOI: 10.17117/na.2016.05.01.049

<http://ucom.ru/doc/na.2016.05.01.049.pdf>

Поступила (Received): 24.05.2016

Блажченко Ю.С., Бакулина И.А. Доступность банковских услуг в сельской местности на примере районов Воронежской области. Проблемы и способы их разрешения

Blazhchenko Yu.S., Bakulina I.A.

The availability of banking services in rural areas on the example
of the Voronezh area. Problems and their solutions

*Статья посвящена проблемам доступности
сельских жителей к банковским услугам.
Рассмотрена и уточнена доля поселений
Воронежской области, которые не обслуживаются
банком. Выявлены проблемы финансовых услуг в
деятельности сёл и способы их разрешения*

Ключевые слова: сельское поселение, банковские
услуги, доступность банковских услуг

*The article deals with problems of affordability
villagers to banking services. Considered and
specified the Voronezh region the proportion of
settlements that are not served by the bank. The
problems of financial services activity in the villages
and their solutions*

Key words: rural settlement, banking services, the
availability of banking services

Блажченко Юлия Сергеевна

Студент

Воронежский государственный аграрный
университет им. императора Петра I
г. Воронеж, ул. Мичурина, 1

Blazhchenko Yulya Sergeevna

Student

Voronezh state agrarian university named Emperor
Peter the Great
Voronezh, Michurin st., 1

Бакулина Ирина Анатольевна

Кандидат экономических наук, старший
преподаватель

Воронежский государственный аграрный
университет им. императора Петра I
г. Воронеж, ул. Мичурина, 1

Bakulina Irina Anatolyevna

Candidate of Economic Sciences, Senior Lecturer
Voronezh state agrarian university named Emperor
Peter the Great
Voronezh, Michurin st., 1

Современная банковская система развивается очень быстро. Повысится деловая активность – банки себя ждать не заставят и обеспечат нужный вид и уровень сервиса. Однако сёла и деревни банковскими услугами практически не обеспечены.

Сельское поселение – это один или несколько объединенных общей территорией сельских населенных пунктов (поселков, сел, станиц, деревень, хуторов, кишлаков, аулов и других сельских населенных пунктов).

В России по официальным данным Росстата на 1 января 2015 года проживает 37985,1 человек сельских жителей [4]. Поэтому проблема доступности

граждан и организаций к банковским услугам в небольших населённых пунктах, бесспорно, актуальна.

В небольших населённых пунктах доступности граждан и организаций к банковским услугам нет физически: там нет отделений банков, банкоматов, и терминалов. Единственный вариант использования финансовых услуг – универсальный магазин. Некоторые из перечисленных «благ финансовой цивилизации» можно найти только в ближайшем райцентре за несколько километров, да и то не во всяком. В сёлах в основном живут пенсионеры, которые не в состоянии пользоваться банковскими картами, а некоторые просто им не доверяют.

Эти проблемы существуют, наверное, везде, не исключение и Воронежская область.

Сбербанк России является основным кредитором российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов. На первом месте в финансовом рейтинге [3]. Поэтому отделения именно этого банка распространены по всей стране и в сельских районах тоже.

Рассмотрим статистику обеспечения операционными кассами Сбербанка сёл Воронежской области на примере некоторых районов (рис.1):

Таблица 1

Район	Количество сельских населённых пунктов [2]	Количество населённых пунктов, в которых есть отделение Сбербанка [6]	Процент населённых пунктов, в которых есть отделение Сбербанка, по отношению к общему количеству
Богучарский	49	9	18,37%
Бутурлиновский	76	14	18,42%
Калачеевский	47	9	19,15%
Лискинский	75	18	24%
Павловский	53	9	16,98%
Россошанский	95	16	16,84%
Семилукский	77	9	11,69%

Из данной таблицы видно, что отделениями банка обеспечено лишь 11-24% поселений по каждому району, что катастрофически мало. Каждый день большое количество людей не могут добраться до банка. Зачастую до райцентра надо ехать 50–60 километров. С учетом наших дорог эта проблема становится очень острой. При этом не все районы обладают устойчивой связью и доступом к Интернету. А в некоторых населённых пунктах даже нет почтовых отделений. Доходность ведения банковского бизнеса даже в некоторых районных центрах стремится к нулю или является дотационной. Поэтому традиционные формы банковского обслуживания для сёл и деревень не могут быть рентабельны для банков. Можно рассмотреть мобильные офисы как альтернативу. Но дистанционное обслуживание может быть перспективой ближайших 20 лет. Это, я думаю, неудобно для жителей периферии. Настоящей проблемой

является то, что единственным источником доходов жителей некоторых населенных пунктов являются пенсии пенсионеров и зарплаты, занятых в бюджетной сфере. Какого спроса на банковские услуги мы ожидаем?

Сельские офисы закрываются в силу объективных причин, например, неудовлетворительного состояния помещения и отсутствия альтернативных вариантов в конкретном населенном пункте. При этом на отдаленных территориях работают мобильные банковские подразделения, создаются офисы в быстровозводимых модульных конструкциях. При наличии технической возможности в сельских районах устанавливаются устройства самообслуживания.

Способы разрешения вышеперечисленных проблем:

1. Очевидно, что необходимо расширение банковских представительств.

2. Все сельские поселения должны быть обеспечены мобильной связью, чтобы люди могли пользоваться хотя бы мобильным банком. С другой стороны, не все пожилые люди умеют пользоваться мобильным телефоном.

С этой проблемой может бороться активная молодёжь. Молодые люди должны расширять кругозор своих бабушек и дедушек, обучить их новым технологиям, объяснить, что это очень практично.

Также, заинтересованные лица, такие как банки, могли бы устраивать для пожилых людей обучающие тренинги. Пожилые люди смогут пользоваться компьютером. Это удобно для них и выгодно, как мне кажется банкам, в связи с расширением клиентской базы.

3. Интернет – банкинг. Для реализации этого звена должна быть устойчивая интернет связь.

4. Совместные кооперативы (по типу советских касс взаимопомощи), которые, судя по информации СМИ, начинают появляться по стране. Однако, если в деревне 3-4 оставшихся жилых дома – и это не поможет [1].

Сейчас почтовая связь в России остается единственным доступным механизмом адресного общения людей, а также одним из факторов, обеспечивающих политическое единство и информационную целостность Российской Федерации.

С 31 марта 2016 года начал функционировать «Почта Банк» – новый розничный банк, созданный Группой ВТБ и ФГУП «Почта России».

Клиентские центры «Почта Банка» будут располагаться в отделениях почтовой связи. Филиальная сеть банка станет одной из самых больших в стране и охватит сотни региональных центров, средних и малых городов [5].

Благодаря этому, банковские услуги станут доступнее для россиян, так как почтовые отделения больше распространены в сёлах. Но ведь есть поселения, где нет даже почтового отделения.

5. Привлечение молодёжи в сёла. В связи с этим население увеличится и банку выгодно будет открыть филиал.

Эмиграция молодёжи в крупные города является важной проблемой. Потому что сёла угасают, работы или нет вообще, или низко оплачивается, плохое медицинское обслуживание, слабое образование. А в городе больше возможностей, «большая зарплата» – основная цель уезжающих.

Следовательно, необходима социальная, материальная, правовая поддержка молодёжи.

Список используемых источников:

1. Ассоциация Российских Банков. URL: <http://arb.ru/>
2. Информационный портал населённых пунктов. URL: Россия <http://www.bankgorodov.ru/>
3. Информационный портал Банки.ру. URL: <http://www.banki.ru/>
4. Сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/>
5. Официальный сайт Почта Банка России. URL: <http://www.pochtabank.ru/>
6. Официальный сайт Сбербанка России. URL: <http://www.sberbank.ru/>

© 2016, Блажченко Ю.С., Бакулина И.А.

Доступность банковских услуг в сельской местности на примере районов Воронежской области. Проблемы и способы их разрешения

© 2016, Blazhchenko Yu.S., Bakulina I.A.

The availability of banking services in rural areas on the example of the Voronezh area. Problems and their solutions