DOI: 10.17117/na.2016.04.02.041

<http://ucom.ru/doc/na.2016.04.02.041.pdf>

Поступила (Received): 02.04.2016

Афони́на В.В., Петро́ва Н.В.

Управление развитием коммуникативных навыков обучающихся как педагогическая проблема

Afonina V.V., Petrova N.V.

Management of pupils' communication skills development as a pedagogical problem

Статья посвящена актуальной педагогической проблеме управлению развитием коммуникативных навыков обучающихся. Проведен анализ различных подходов к понятию «педагогическое управление», проанализированы особенности формирования коммуникативных навыков, особенно их коррекционной направленности. Представлена и обоснована важность и необходимость в разработке модели педагогического управления развитием коммуникативных навыков обучающихся в условиях образовательной организации

Ключевые слова: управление, педагогическое управление, коммуникативные навыки, образовательная организация

The article is devoted to an actual pedagogical problem management of pupils' communication skills development. The authors analyze the various approaches to the pedagogical management concept, the features of communicative skills formation are analyzed, especially their correctional orientation. Importance and necessity for management of pupils' communication skills development model in terms of the educational organization is presented and proved

Key words: management, pedagogical management, communication skills, educational organization

Афони́на Вероника Викторовна

Аспирант

Новгородский государственный университет им.

Ярослава Мудрого

г. В. Новгород, ул. Чудинцева, 6

Afonina Veronika Viktorovna

Graduate

Novgorod state university named Yaroslav Mudriy

Veliky Novgorod, Chudintseva st., 6

Петро́ва Наталья Владимировна

Учитель-логопед

Детский сад № 85 «Колокольчик»

комбинированного вида

г. Великий Новгород, пр. Мира, 6

Petrova Natalya Vladimirovna

Teacher speech-therapist

Kindergarten № 85 "Kolokolchik" combined type

Veliky Novgorod, Mira ave., 6

Для достижения целей развития коммуникативных навыков необходимо взаимодействие специалистов образовательной организации, родителей и учащихся. Важно, чтобы взаимодействие было управляемым, в связи с чем, мы считаем целесообразным рассмотреть понятие «управление», выявить особенности педагогического управления образовательным процессом, направленного, в том числе, и на развитие коммуникативных навыков.

Понятие «педагогическое управление» как теория и технология эффективного управления образовательным процессом появилось в педагогической науке в конце 90-х годов XX века. Ю.В. Васильев считает, что педагогическое управление – это особый вид деятельности всех субъектов образовательного процесса, направленный на достижение поставленных целей и использующий формы и методы, способствующие функционированию и развитию образовательного процесса как педагогической системы, т.е. педагогическое управление – это управление в системе «человек – человек» [2, с. 142].

Даная точка зрения находит свое подтверждение в современных научных исследованиях, где педагогическое управление рассматривается как: деятельность (М.М. Поташник, И.Ф. Исаев, В.С. Лазарев и др.), процесс (Ю.В. Васильев и др.), как воздействие одной системы на другую, одного индивида на другого (В.П. Симонов, В.Ю. Кричевский, В.Г. Афанасьев и др.), взаимодействие субъектов (Е.И. Машбиц, А.М. Воронин, В.Д. Симоненко, Е.И. Тонконогая и др.).

В рамках данного исследования, наиболее точным и аргументированным мы считаем определение И.А. Дониной, определяющей управление как деятельность, направленную на выработку решений, организацию, контроль, регулирование педагогического процесса в соответствии с заданной целью, анализ и подведение итогов на основе достоверной информации. Педагогическое управление как практическая деятельность – это управление воспитанием и обучением [4, с. 78].

При большом количестве работ, посвященных вопросам развития коммуникативных навыков обучающихся, особенно их коррекционной направленности, нельзя не отметить, что в стороне остается вопрос о педагогическом управлении этой работой. Исходя из этого, возникает необходимость в разработке модели педагогического управления развитием коммуникативных навыков обучающихся в условиях образовательной организации.

В современных научных исследованиях представлены различные формы взаимодействия педагогов, сотрудников, специалистов образовательной организации и родителей обучающихся, но все они представляют собой разные компоненты: это может быть взаимодействие с родителями учащихся или взаимодействие со специалистами. Мы же в своей модели рассматриваем взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса.

Разработанная нами модель представлена тремя блоками: целевой, содержательный и результативный.

Исходным компонентом модели является целевой блок, включающий цель – воспитание гуманной личности, всесторонне и гармонически развитого, эмоционально благополучного и счастливого человека. Основу составляет комплексный и компетентностный подходы. Комплексный подход предполагает направленность педагогической работы на нормализацию всех особенностей коммуникативных навыков, психических процессов, воспитание личности обучающегося и оздоровление организма в целом. При реализации данного подхода осуществляется совместная работа педагогов, специалистов образователь-

ной организации и родителей обучающихся. При этом каждый специалист осуществляет свое направление деятельности не обособленно, а дополняя и углубляя влияние других [5, с. 110].

Компетентностный подход предполагает освоение различного рода умений, позволяющих действовать эффективно в различных ситуациях. Компетентностный подход позволяет по новому проектировать содержание педагогической работы, в рамках деятельности, направленной на развитие коммуникативных навыков, и оценивать ее не как систему знаний, умений и навыков, а как набор ключевых социальных компетентностей, среди которых коммуникативная компетентность является результатом не только образования, но и влияния семьи, социума, культуры и его самого, как субъекта собственной деятельности [1, с. 122].

Содержательный компонент модели представлен в рамках реализации взаимодействия всех субъектов образовательного процесса. Данное взаимодействие обеспечивает индивидуальный и системный подход к развитию коммуникативных навыков обучающихся. Воздействуя на все стороны развития и личность учащегося, умело направляя коммуникативные процессы, педагог может добиться высоких и устойчивых результатов. Но, совершенно очевидно, что решение поставленных целей и задач по развитию коммуникативных навыков возможно только при успешной реализации форм просвещения родителей учащихся, куда входит: информационное и обучающее просвещение и формирование коммуникативной компетенции у родителей, т.к родители обучающихся часто не имеют понятия об особенностях развития коммуникативных навыков и о проблемах связанных с коммуникацией у их детей. Не все родители способны грамотно, осознанно и основательно выполнять возложенные на них функции и ответственность за свои действия в процессе педагогической работы. Для этого, в результативном блоке нашей модели мы проводим оценку эффективности реализации модели педагогического управления развитием коммуникативных навыков обучающихся в условиях образовательной организации [3, с. 2042]. Оценить эффективности реализации модели нам помогает программа, формирующая коммуникативную компетентность обучающихся, родителей и сотрудников образовательной организации, и включающая следующие формы работы: практико-ориентированные семинары, мастер-классы, открытые занятия, индивидуальные консультации, подготовку памяток, коммуникативных стендов, использование тетрадей для взаимосвязи педагога с родителями (тетрадь консультаций по проведению занятий по развитию коммуникативных навыков дома).

Таким образом, анализ итогов по апробации модели позволяет нам сделать вывод о том, что разработанная и исследуемая нами модель может быть реализована в разных образовательных организациях, её применение позволит более полно и всестороннее организовать управление развитием коммуникативных навыков обучающихся.

Список используемых источников:

1. Афонина В.В. Готовность будущего педагога дошкольной образовательной организации к деятельности в условиях инклюзивной образовательной среды // Вестник Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого. 2016. № 93. С. 120-125.
2. Дони́на И.А. Информационно-аналитический компонент маркетинговой компетентности руководителей образовательных организаций // Балтийский гуманитарный журнал. 2014. № 1. С. 48-50.
3. Дони́на И.А. Маркетинг в школе: современный контекст проблемы // Фундаментальные исследования. 2013. №10-9. С. 2040-2044.
4. Дони́на И.А. Успешность современной общеобразовательной организации как объект управления // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2013. № 4 (15). С. 76-79.
5. Шерайзина Р.М., Дони́на И.А., Траценкова С.А. Стратегии становления педагогического мастерства современного учителя // Профессиональное мастерство современного педагога. Ульяновск, 2016. С. 108-112.

© 2016, Афонина В.В., Петрова Н.В.

Управление развитием коммуникативных навыков обучающихся как педагогическая проблема

© 2016, Afonina V.V., Petrova N.V.

Management of pupils' communication skills development as a pedagogical problem