DOI: 10.17117/na.2016.04.01.347

<http://ucom.ru/doc/na.2016.04.01.347.pdf>

Поступила (Received): 24.04.2016

Калинина С.В., Кириллова Г.Н. Роль СМИ в защите права граждан на обращение

Kalinina S.V., Kirillova G.N.
Role of mass media in protection of the right
of citizens for the address

В статье рассмотрены актуальные проблемы воздействия средств массовой информации на осведомленность населения о праве граждан на обращение. Подчеркивается, что наличие официальных сайтов у органов государственной власти позволяет гражданам получать достоверные сведения по интересующим их вопросам

Ключевые слова: обращение, средства массовой информации, органы государственной власти

In article actual problems of impact of mass media on awareness of the population on the right of citizens for the address are considered. It is emphasized that existence of the official sites at public authorities allows citizens to receive authentic data on the questions interesting them

Key words: address, mass media, public authorities

Калинина Светлана Викторовна

Кандидат юридических наук, старший преподаватель
Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя
г. Москва, ул. Академика Волгина, 12

Kalinina Svetlana Viktorovna

Candidate of Juridical Sciences, Senior teacher
Moscow university of Russia named V.Ya. Kikot
Moscow, Academician Volgin st., 12

Кириллова Галина Николаевна

Преподаватель
Московский университет МВД России им. В.Я. Кикотя
г. Москва, ул. Академика Волгина, 12

Kirillova Galina Nikolaevna

Teacher
Moscow university of Russia named V.Ya. Kikot
Moscow, Academician Volgin st., 12

Освещение средствами массовой информации деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по рассмотрению обращений граждан, принятию по ним решений и их исполнению является необходимым условием обеспечения должной информированности общества о важнейших социальных проблемах и путях их преодоления. Гражданин должен знать не только о своем конституционном праве на обращение, но и иметь представление о том, какой орган государственной власти правомочен решать возникающие проблемы. Без четкого понимания этого механизма зачастую затрудняется возможность восстановления и защиты своих нарушенных прав, свобод и законных интересов. Необходимые сведения о реализации данного права

население может получить при помощи средств массовой информации, к которым в соответствии с Законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» под средством массовой информации понимается периодическое печатное издание, сетевое издание, телеканал, радиоканал, телепрограмма, радиопрограмма, видеопрограмма, кинохроникальная программа, иная форма периодического распространения массовой информации под постоянным наименованием (названием).

Оперативность, достоверность, полнота информации способствуют уяснению массами широкого круга проблем, возникающих перед государством, и как следствие этого – более осознанной деятельности по выполнению стоящих перед обществом задач. Высокий уровень информированности населения и установление «обратной связи» – в этом залог успешной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. «Когда население знает о деятельности руководящих органов, понимает цели, задачи, методы их деятельности, оно четко определяет свои позиции, адекватно реагирует, активно откликается на их призывы. И наоборот – недостаточная информированность порождает неуверенность, подозрительность, пассивность, противодействие и даже панику. В смягчении последствий негативных явлений, в нормализации социально-политической обстановки средства массовой информации могут и должны играть важнейшую роль. Именно они в большей степени, чем другие источники, способны, получая достоверную информацию, доносить ее до людей».

Общественное мнение имеет контрольную и консультативную функции, поэтому представители органов власти (с помощью средств массовой информации) должны чаще обращаться к результатам социологических исследований, регулярно знакомить с аналитической работой в этой области, размещать сообщения о формах гражданского контроля и участия в выработке предложений в законопроекты и по улучшению деятельности органов государственной власти, стремиться к объективному изображению ситуации, поднимаясь над уровнем обыденного сознания, т.е. должна быть реальная картина происходящего с ее положительными аспектами в том числе. На наш взгляд, подобная информация могла бы позитивно влиять на формирование чувства защищенности у граждан, а также помогла бы людям лучше разобраться в компетентности органов государственной власти и органов местного самоуправления. Представляется также, что только такой подход позволит стать неким информационным мостиком с обратной связью: государство – гражданин, гражданин – государство.

Из сообщений в средствах массовой информации мы можем видеть то, что все чаще Глава государства, Председатель Правительства РФ и другие высокопоставленные лица различных уровней власти обращаются к россиянам с предложениями принять непосредственное участие в решении назревших общественнозначимых проблем.

Так 14 апреля 2016 г. в прямом эфире телеканалов телеканалов «Первый», «Россия 1», «Россия 24», радиостанций «Маяк», «Вести FM» и «Радио России» вышла 14-я специальная программа «Прямая линия с Владимиром Путиным». Во

время прямого эфира гражданам России предоставлялась возможность обратиться лично к Президенту Российской Федерации В.В. Путину посредством интернет-сообщений, телефонных звонков и телевизионной студии. В ходе данного мероприятия В.В. Путиным было отмечено, что «направленность интересов граждан страны уже понятна по тому объему вопросов, которые поступили за предыдущие несколько дней. Это и есть обратная связь с людьми и реальными проблемами, с которыми наши граждане сталкиваются».

На сегодняшний день из-за отсутствия информированности граждан о том, по какому вопросу и куда обратиться, ведет к тому, что большой поток сообщений направляется в высшие органы государственной власти – Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Аппарат Правительства Российской Федерации. Эта ситуация создается из-за того, что со стороны простого обывателя легче и эффективнее направить свое послание именно в эти властные структуры, где, по мнению гражданина, его сообщению будет дан ход и таким образом его права будут эффективно защищены. В соответствии с разграничением полномочий сотрудники Управления Президента РФ и Аппарата Правительства РФ переадресовывают корреспонденцию по принадлежности в федеральные органы исполнительной власти и в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Естественно, что переадресация письма требует времени, следовательно рассмотрение поставленных в обращении вопросов затягивается на более длительное время.

Поэтому, по нашему убеждению, официальные сайты органов власти в настоящее время являются самым эффективным средством распространения среди неограниченного круга лиц официальной государственной точки зрения власти по тем или иным социальноважным вопросам. «Спекуляции в СМИ по поводу позиции властей могут привести к распространению неточной или просто ложной информации. В потоке информации, исходящем из различных СМИ, даже высокообразованным людям порой очень сложно установить официальную точку зрения государства по конкретным событиям, которые волнуют общественность. Отсутствие официального источника информации (например, сайта) не позволяет гражданам без всяких посредников ознакомиться с позицией государства по интересующим вопросам» и направлять свои обращения в электронной форме.

Наличие у государственных органов своих официальных сайтов возлагает на них ответственность за размещенную на них информацию. По содержанию официальных сайтов органов власти можно судить об уровне открытости-закрытости государства в целом, возможностях граждан в доступе к информации из государственных информационных ресурсов, прозрачности управленческих решений.

Список используемых источников:

1. Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 7. Ст. 300.
2. О доступности информации для населения // Сб. Правительство – город – люди. М. 1996. № 8. С. 23.
3. Административная деятельность полиции. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.

4. Калинина С.В. Административно-правовая защита права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук. Москва, 2010.
5. Прямая линия с Владимиром Путиным. URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/51716>
6. Интернет как средство борьбы с коррупцией. Право и Интернет.
URL: <http://www.ecsotman.edu.ru/db/msg/291439/print.html>
7. Кардашевский В.В., Сосновская Ю.Н., Морукова А.А., Амельчакова В.Н., Бубнов С.В., Вахитов А.К., Калинина С.В., Соколов Ю.В. Основы управления и делопроизводство в органах внутренних дел. М.: МосУ МВД России, 2013.

© 2016, Калинина С.В., Кириллова Г.Н.
Роль СМИ в защите права граждан на обращение

© 2016, Kalinina S.V., Kirillova G.N.
Role of mass media in protection of the right of
citizens for the address