DOI: 10.17117/na.2016.03.02.301

Поступила (Received): 29.03.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.03.02.301.pdf>

Ступина Е.Е., Ступин А.А. Электронное обучение (E-Learning) в России: факторы, определяющие проблемы и пути их решения

Stupina E.E., Stupin A.A.
E-learning in Russia: factors determining
learning problems and their solutions

В статье представлены результаты исследования по определению основных факторов, влияющих на качество электронного обучения: организационно-методическая поддержка студентов, гибкость системы, академическая уверенность, локализация контента, интерактивность в преподавании и обучении, отношение к электронному обучению, доступ к ресурсам электронного обучения. В статье предложены пути по устранению негативных последствий в системе электронного обучения

Ключевые слова: электронное обучение, электронный учебник, электронные ресурсы

The article presents the results of a study to identify the major factors influencing the quality of e-learning: organizational and methodological support of students, flexibility, academic confidence, localization of content, interactivity in teaching and learning, related to e-learning, access to e-learning resources. The article suggests ways to eliminate the negative effects of e-learning system

Key words: e-learning, electronic book, electronic resources

Ступина Елена Евгеньевна

Кандидат педагогических наук, доцент
Новосибирский государственный педагогический университет
г. Новосибирск, ул. Вилуйская, 28

Stupina Elena Evgenievna

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Novosibirsk state pedagogical university
Novosibirsk, Viluiskaya st., 28

Ступин Андрей Анатольевич

Кандидат педагогических наук, доцент
Новосибирский государственный педагогический университет
г. Новосибирск, ул. Вилуйская, 28

Stupin Andrew Anatolevich

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Novosibirsk state pedagogical university
Novosibirsk, Viluiskaya st., 28

Образование – целенаправленный процесс обучения и воспитания, реализуемый в интересах личности, общества, государства, обуславливающий экономический рост в стране. Использование электронного обучения в образовательном процессе содействует развитию системы образования, формируя будущий потенциал страны в лице компетентных выпускников образовательных учреждений [1].

Используя обширную научную базу для изучения вопроса электронного обучения, мы определили, какие из всех проблем в современной системе образовании являются наиболее характерными для электронного обучения в России. Мы провели исследование, охватывающее мнения студентов и преподавателей с 2012 года по 2016 год, которое включало в себя 1557 интервьюеров. Базовой площадкой исследования был выбран Факультет технологии и предпринимательства ФГБОУ ВПО «НГПУ», где активно используется электронное обучение: студенты обучаются по электронным учебникам, пособиям, руководствам, разработанными преподавателями факультета, также студенты имеют возможность учиться на расстоянии (с использованием дистанционных технологий обучения).

В ходе исследования были определены семь основных факторов, влияющих на качество электронного обучения: организационно-методическая поддержка студентов, гибкость системы, академическая уверенность, локализация контента, интерактивность в преподавании и обучении, отношение к электронному обучению, доступ к ресурсам электронного обучения. Рассмотрим эти факторы, определяющие проблемы в системе электронного обучения, более подробно и определим пути решения проблем.

С 2007 года на факультете технологии и предпринимательства ФГБОУ ВПО «НГПУ» создана и полноценно функционирует система электронного обучения (с использованием Сервера Дистанционного Обучения). Более 10 000 студентов зарегистрировались в этой системе с самого начала, и каждый год примерно 500 новых студентов постоянно в ней регистрируется. На начальном этапе Сервер ДО включал лишь контрольно-измерительные материалы по предметам базового компонента, к настоящему времени Сервер ДО стал полноценным подспорьем преподавателям в сопровождении учебного процесса и дополнительным инструментом для повышения качества образовательного процесса (студент имеет возможность повторять материалы лекций и семинарских занятий, проводить самоконтроль в форме промежуточного тестирования по дисциплинам, получать от преподавателя дополнительные консультации через форум на Сервере ДО и пр.). В настоящий момент на Сервере ДО содержатся учебно-методические материалы по всем дисциплинам, имеющим место в учебных планах факультета.

Для определения и подтверждения факторов, влияющих на электронное обучение, использовалось два подхода: во-первых, наблюдение на протяжении нескольких лет за учебной деятельностью студентов и преподавателей, работающих в среде электронного обучения; во-вторых, собирались и анализировались открытые комментарии (на форуме через Сервер ДО; в беседах во время консультаций) исследуемой группы. После сбора фактического материала исследования, нами были выявлены и проранжированы по степени важности основные постоянные в течение длительного времени факторы, влияющие на результат электронного обучения:

- организационно-методическая поддержка студентов – 32%;
- гибкость системы – 18%;
- академическая уверенность – 17%;

- локализация контента – 10%;
- интерактивность в преподавании и обучении – 8%;
- отношение к электронному обучению – 8%;
- доступ к ресурсам электронного обучения – 7%.

Для устранения отрицательных факторов, формирующих проблемы электронного обучения, нами были определены следующие варианты решения:

Фактор 1 (организационно-методическая поддержка студентов): студентам необходимо предоставить учебные материалы (пособия, руководства и пр.), в которых представлены: инструкции по работе с ресурсами электронного обучения, подробные графики по срокам изучения и аттестации по дисциплинам, требования к оцениванию результатов обучения, инструкции по решению технических проблем в процессе электронного обучения.

Фактор 2 (гибкость системы): студентам необходимо предоставить: возможность обучаться в индивидуальном темпе и возможность выбора среды контента.

Фактор 3 (академическая уверенность): студентам необходимо создать учебную среду, в которой они будут чувствовать себя уверенно, независимо от качества преподавания в конкретном учебном заведении, т.к. многим из них мешает отрицательный предыдущий учебный опыт для достижения успеха.

Фактор 4 (локализация контента): с одной стороны, студентам необходимо предоставлять адаптированный к национальной культуре, языку, религии учебный материал, чтобы дать студенту возможность успешно завершить учебную программу, но, с другой стороны, студентам необходимо предоставить возможность получения знаний по дисциплинам программы на международном английском языке, чтобы подготовить более конкурентоспособных на мировом рынке выпускников.

Фактор 5 (интерактивность в преподавании и обучении): студентам необходимо предоставить оперативную обратную связь с преподавателем, возможность получения практических навыков через интерактивность, сотрудничество и взаимодействие в процессе обучения.

Фактор 6 (отношение к электронному обучению): необходимо формировать у студентов и преподавателей положительное отношение к электронному обучению, как значимому фактическому, законному и достоверному инструменту образовательного процесса.

Фактор 7 (доступ к ресурсам электронного обучения): студентам необходимо предоставить возможность свободного доступа к сети Интернет и обеспечить качество соединения; в районах, где решение данной проблемы затруднено, предоставлять альтернативные электронные средства обучения (электронные учебники, пособия, программы).

Таким образом, в результате исследования нами были определены семь основных факторов, влияющих на качество электронного обучения в России: организационно-методическая поддержка студентов, гибкость системы, академическая уверенность, локализация контента, интерактивность в преподавании и обучении, отношение к электронному обучению, доступ к ресурсам электронного обучения. Также были предложены пути по устранению негативных

последствий в системе электронного обучения. С целью повышения качественного уровня и значимости электронного обучения в российской системе образования, требуется проводить дальнейшие исследования по выявлению новых факторов, обуславливающих проблемы и разрабатывать пути по совершенствованию данного вида образования.

Список используемых источников:

1. Классов А.Б., Классова О.В. Опыт использования элементов дистанционного образования на факультете технологии и предпринимательства НГПУ // Инновации в педагогическом образовании. 2007. С. 178-181.

© 2016, Ступина Е.Е., Ступин А.А.

*Электронное обучение (E-Learning) в России:
факторы, определяющие проблемы и пути их
решения*

© 2016, Stupina E.E., Stupin A.A.

*E-learning in Russia: factors determining learning
problems and their solutions*