DOI: 10.17117/na.2016.03.01.307

<http://ucom.ru/doc/na.2016.03.01.307.pdf>

Поступила (Received): 09.03.2016

Свиридова В.А., Косарева Н.Ф., Хамутских Е.Ю. К вопросу об оценке экономической эффективности ИТ-проектов

Sviridova V.A., Kosareva N.F., Hamuttskih E.Yu.
On the estimate of the cost-effectiveness of IT projects

В статье кратко раскрыты количественные подходы при проведении оценки коммерческой эффективности проектов. Рассмотрены качественные методы, сбалансированная система показателей. На основе анализа существующих методов оценки исследованы недостатки основных показателей оценки эффективности проектов. Сделано обобщение о приемлемости применения основных показателей оценки проектов не в полной мере в связи со специфическими особенностями проектов

Ключевые слова: эффективный, оценка, система сбалансированных показателей

The article briefly disclosed quantitative approaches in assessing the commercial efficiency projects. Qualitative methods are considered, balanced scorecard. On the disadvantages of the main indicators to measure the effectiveness of projects based on the analysis of existing evaluation methods were studied. Make generalizations about the admissibility of the main application project evaluation indicators are not fully related to the specific features of the project

Key words: efficient assessment, balanced scorecard

Свиридова Валерия Александровна
Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова
г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38

Sviridova Valeriya Aleksandrovna
Magnitogorsk state technical university named G.I. Nosov
Magnitogorsk, Lenina st., 38

Косарева Наталья Федоровна
Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова
г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38

Kosareva Natalya Fedorovna
Magnitogorsk state technical university named G.I. Nosov
Magnitogorsk, Lenina st., 38

Хамутских Евгения Юрьевна
Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова
г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38

Hamuttskih Evgeniya Yurievna
Magnitogorsk state technical university named G.I. Nosov
Magnitogorsk, Lenina st., 38

Оценка экономической эффективности ИТ-проекта является обязательной составляющей его технико-экономического обоснования. Можно выделить три основные группы методов, позволяющих определить эффект от внедрения: финансовые (они же количественные), качественные и вероятностные. Автоматизация – тонкий процесс, и далеко не в каждом бизнес-процессе можно оценить финансовую составляющую эффекта от нее. Именно поэтому, чтобы более полно проиллюстрировать конечный эффект от внедрения ИТ-систем, помимо

финансовых методов мы вынуждены использовать методы нефинансового анализа. И применение всех трех групп методов в конце концов приводит нас к верной оценке эффективности ИТ-систем.

Основные финансовые методы определения эффективности ИТ-проектов:

1. NPV (Netpresentvalue) – чистый приведенный доход или чистая приведенная стоимость, это зависит от формулировки.

2. IRR (Internalrateofreturn) – внутренняя норма доходности или внутренняя норма рентабельности, это тоже зависит от формулировки.

3. Payback – срок окупаемости инвестиций.

К качественным методам оценки эффективности ИТ-проектов относятся метод информационной экономики, метод системы сбалансированных показателей который базируются на одной идее – целей, приоритетов и показателей по ним.

Первый метод, который можно упомянуть, получил название информационной экономики (InformationEconomics). Его идея в том, что топ-менеджмент компании и ИТ-служба организуют некую систему координат – определяют приоритеты в развитии бизнеса компании и расставляют приоритеты проектных критериев – еще до рассмотрения какого-либо ИТ-проекта. И тогда проект оценивается на соответствие этим разработанным критериям.

Еще больше конкретности в этот подход вносит метод, получивший название IT Scorecard. Его идея состоит в том, чтобы адаптировать подход BSC для ИТ-отдела. Как и в традиционном BSC, в IT Scorecard выбираются четыре сбалансированных направления влияния ИТ на бизнес компании. В классическом и самом применяемом случае эти направления следующие: помощи в развитии бизнеса компании, повышение качества продукции, повышение качества принятия решений и повышение производительности труда. Затем, как и в BSC, по каждому направлению определяются цели, другими словами – ориентиры, характеризующие желаемое место ИТ в бизнесе компании в будущем. Именно эти цели составляют стратегию развития ИТ-отдела будут трансформированы на операционный уровень, то есть в конкретные ИТ-проекты. Обычно это те же приоритеты проектных критериев, что и в методе информационной экономики, только сгруппированные по направлениям.

В заключение отметим, что применение BSC-системы дает предприятию существенные преимущества. Они заключаются в том, что BSC-система является инструментом реализации фирменной стратегии. Её применение позволяет проверить действующую стратегию на полноту, последовательность, актуальность. Она позволяет управлять процессами увеличения стоимости предприятий, является прекрасным инструментом для информирования внешних потребителей и осуществления стратегических коммуникаций, а также формализации стратегии при ее расплывчатой формулировке, носящей политический характер.

Список используемых источников:

1. Бикчурина А.И., Сторожева Е.В. Применение количественных статистических инвестиционных методов оценки экономической эффективности в информационных технологиях // *Теплотехника и информатика в образовании, науке и производстве (ТИМ-2015)*. 2015. С. 204-207.

2. Хамутских Е.Ю., Сторожева Е.В. Актуальность профилактики и противодействия радикализации Интернет-экстремизма в молодежной среде // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. Магнитогорск: Дом Печати, 2014. С. 183-187.
3. Каширин Б.А., Хамутских Е.Ю. Методика преподавания темы «Правовые основы противодействия киберэкстремизму и киберэкстремизму в среде молодежи» для студентов педагогических специальностей вузов // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. Магнитогорск: Дом Печати, 2014. С. 107-114.
4. Попова Е.В., Сторожева Е.В. Безопасность платёжных систем в Интернет // Теоретические и прикладные вопросы науки и образования. Ч. 1. Тамбов: Консалтинговая компания Юком, 2015. С. 120-122. URL: <http://www.ucom.ru/doc/conf/2015.01.31.01.pdf>
5. Сторожева Е.В., Давлеткиреева Л.З., Ошурков В.А., Старков А.Н., Макашова В.Н., Хамутских Е.Ю. Интегрирование сервисов облачных технологий в контексте информационной безопасности электронных платежных систем. Магнитогорск: изд-во Магнитогорск гос. техн. ун-та. им. Г.И. Носова, 2015. 149 с.
6. Иванова А.А., Бобина Е.С., Сторожева Е.В. Применение технических программно-аппаратных средств для защиты информации в информационных системах // Антикризисные Технологии в экономике как фактор развития современного общества. Саратов. 2015. С. 25-30.
7. Измайлов Д.Г., Сторожева Е.В. Применение метода информационная экономика для оценки экономической эффективности WEB-приложения // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине. Томск. 2015. С. 304-304.
8. Сторожева Е.В., Хамутских Е.Ю. К вопросу об актуальности оценки эффективности внедрения информационных систем в предприятия малого и среднего бизнеса // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине. Томск. 2015. С. 299-301.
9. Скокова И.К., Сторожева Е.В. Применение IT-технологии для модернизации бизнес-процесса информационного обеспечения предприятия // Современная техника и технологии. 2015. № 3 (43). С. 29-32.
10. Потапова Е.А., Сторожева Е.В. Оценка эффективности проектов // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине. Томск. 2015. С. 357-359.

© 2016, Свиридова В.А., Косарева Н.Ф.,
Хамутских Е.Ю.

К вопросу об оценке экономической
эффективности ИТ-проектов

© 2016, Sviridova V.A., Kosareva N.F.,
Hamuttskih E.Yu.

On the estimate of the cost-effectiveness of IT
projects