DOI: 10.17117/na.2016.03.01.026

<http://ucom.ru/doc/na.2016.03.01.026.pdf>

Поступила (Received): 30.03.2016

Андреянов В.Н. Актуальные вопросы современного менеджмента

Andreyanov V.N.
Current issues of modern management

В данной статье мы рассмотрели актуальные вопросы современного менеджмента. Раскрыли понятие менеджмент и его функции. Рассмотрели несколько примеров, касательно понятия, хорошей работы менеджера, его обязанности управления и решения некоторых проблем, которые могут возникнуть при его работе

In this article, we discussed the topical issues of modern management. Explained the concept of management and its functions. Considered some examples with regards to the concept, a good Manager, his duties of managing and solving some of the problems that may arise during its working

Ключевые слова: менеджмент, управление, предприятие, коллектив

Key words: management, management, enterprise, team

Андреянов Вадим Николаевич
Казанский государственный энергетический университет
г. Казань, ул. Красносельская, 51

Andreyanov Vadim Nikolaevich
Kazan state power engineering university
Kazan, Krasnoselskaya st., 51

Менеджмент – это самостоятельный вид профессиональной деятельности, направленный на достижение в ходе любой хозяйственной деятельности фирмы, действующей в рыночных условиях, определенных намеченных целей путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с применением принципов, функций и методов экономического механизма менеджмента [1]. Это понятие более узкое и применяется лишь к управлению социально-экономическими процессами на уровне фирмы, действующей в рыночных условиях. Если попытаться раскрыть определение "менеджмента" более глубоко, то можно отметить, что в это понятие входят: изучение рынка (спроса, потребления), то есть, маркетинг и прогнозирование; производство продукции с минимальными затратами и реализация ее с максимальной прибылью; управление персоналом, следовательно, знание социологии, психологии, а также анализ информации и разработка программ для достижения поставленной цели [2]. Одним из важнейших требований к менеджеру любого уровня является умение управлять людьми. Чтобы быть хорошим менеджером любого уровня необходимо быть психологом, что означает понимать людей и отвечать им взаимностью. Хороший менеджер-это хороший организатор, и друг, и учитель, и эксперт в постановке задач, и лидер, и человек, умеющий слушать других и еще многое

другое, что он может в себя включить. Он обязан хорошо знать своих прямых подчиненных, их способности, возможности, реакцию на различные ситуации, умения выполнения конкретной получаемой ими работы. В обязанности менеджера так же входят создание условий, связывающие предприятие и работников, защищать интересы тех и других на справедливой основе. Устранять неспособных работников с целью удержания единства и правильности функционирования предприятия. Как говорили ранее, менеджер, должен быть готов создать благоприятный психологический климат в коллективе. Психологический климат коллектива зависит от нескольких вещей, таких как: характер руководства, стиль взаимоотношений между руководителями и подчиненными, психологическая совместимость работников, то есть способности членов группы к совместной деятельности, основанной на оптимальном сочетании их психологических свойств [3]. Лучшей психологической совместимостью обладают люди, имеющие одинаково высокую потребность в общении. Например, лица с крепкой нервной системой успешнее общаются с партнерами, имеющими более слабую нервную систему, и наоборот.

Одним из важнейших путей преодоления конфликтов, является хорошая организация управления, эффективное моральное и материальное стимулирование. Существует два способа преодоления конфликтов [3]: педагогический и административный. При разрешении конфликта необходимо учитывать психологические особенности персонала. На одного члена персонала лучше действует убеждение, на другого – требование изменить поведение с предупреждением о возможных административных последствиях. Метод убеждения – является основным педагогическим приемом, используемым для оценки и преодоления конфликтных ситуаций. Педагогический прием эффективен в том случае, если он исходит от авторитетных лиц. Административные методы воздействия используют по отношению к инициаторам конфликтов без видимых оправдательных причин.

Участие руководителя в разборе конфликтной ситуации очень важно, так же оно способствует снятию отрицательных эмоций, выработке оптимального решения этой ситуации и повышению авторитета самого руководителя. Второй, немаловажный принцип – это умение привлечь подчиненных к разработке проблемы и ее выполнению, разъяснить подчиненным и убедить их в том, что осуществление намеченного зависит от навыка, практического опыта, что их идеи и предложения имеют ценность для предприятия. При таком подходе, подчиненные будут проявлять инициативу, вкладывать в работу все свои знания и опыт. Особенностью современной экономики является направленность ее на обеспечение рационального ведения хозяйства, при условии дефицита ресурсов, необходимых для выполнения высоких конечных результатов с минимальными затратами [4].

Предприятие в современных условиях поставлено в сложные условия хозяйствования. С одной стороны, несовершенство законодательства, высокие налоги, разрыв производственных связей, как с поставщиками, так и с покупателями, дестабилизировали положение на рынке. С другой – устаревшее оборудо-

дование, моральный и материальный износ, отсутствие средств на ремонт, замену и модернизацию. В этих условиях становятся актуальными вопросы изучения построения организаций. Рыночная экономика требует быстрого реагирования на изменение спроса, совершенствование продукции, технологий и способов управления и построения организаций. Функция организации реализуется в фирме посредством составления положений о экономических службах организации. Это очень важный процесс, требующий постоянного внимания со стороны руководства. Хорошо продуманная организация экономических служб предотвращает конфликтные ситуации, способствует налаживанию плодотворной и оперативной работы. С другой стороны, ошибки в организации порождают "силы", которые стремятся разорвать организацию, создают препятствия в работе. Решения разделения труда должны отвечать определенным требованиям. Главные среди них – это обоснованность, четкость формулировок, реальная осуществимость, своевременность, экономичность (следующая их размеров затрат), эффективность. Как правило, решения должны приниматься там, где возникает проблемная ситуация; для этого менеджеров соответствующего уровня необходимо наделить полномочиями и возложить на них ответственность за состояние дел на управляемом объекте. Очень важным условием положительного воздействия решения на работу организации является его согласованность с ранее принятыми решениями, как по вертикали, так и по горизонтали управления (если это решение соответствует политике развития). Оперативное управление производством характеризуется принятием решений управленческим персоналом в складывающейся производственной ситуации. Данное управление производством вынуждает непрерывного слежения за ходом производства, оказывая целенаправленное воздействие на коллективы. Это достигается: строгим распределением работ на короткие периоды времени; отлаженной организацией сбора и обработки информации о ходе производства; комплексным использованием средств вычислительной техники для подготовки вариантов управленческих решений; повседневным анализом и владением управленческим персоналом производственной ситуацией в каждом звене предприятия; своевременным принятием решений и организацией работы по предупреждению нарушений в ходе производства или для быстрого его восстановления в случае отклонения от запланированной траектории управления.

В заключение необходимо отметить, что менеджмент сегодня, является одной из главных составляющих нашей жизни, поскольку без управления, невозможно ни одно предприятие, фирма или просто отношения между людьми. Менеджмент, включая в себя множество других наук, учит находить на практике решения любых проблем.

Список используемых источников:

1. Тимофеев Р.А., Шлычков В.В. Актуальные вопросы подготовки специалистов в области энергетического менеджмента // Энергетика Татарстана. 2012. № 2. С. 75.
2. Хасанова Г.А., Шлычков В.В. Менеджмент. Казань: КГЭУ, 2011. С. 34.

3. Хасанова А.Ш., Квон Г.М., Мухаметзянова Ф.Г. Оценка перспектив развития рынка трудовых ресурсов как субъектов профессиональной деятельности // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2015. № 1 (53). С. 133-137.
4. Смагина М.Н., Алафузов И.Г. Особенности эффективного управления процессом использования ресурсов // Вестник экономики, права и социологии. 2015. № 3. С. 90-93.

© 2016, Андреев В.Н.

Актуальные вопросы современного менеджмента

© 2016, Andreyanov V.N.

Current issues of modern management