DOI: 10.17117/na.2016.02.04.174

<http://ucom.ru/doc/na.2016.02.04.174.pdf>

Поступила (Received): 27.02.2016

Коданева М.С., Сизова Т.В. Проблемы личностной идентичности сотрудников противопожарной службы

Kodaneva M.S., Sizova T.V.
The problems of personal identity of employees of the fire service

В статье обсуждаются проблемы личностной идентичности сотрудников противопожарной службы, обусловленные спецификой их профессиональной деятельности. Необходимость осуществлять сложный выбор и принимать ответственные решения в экстремальных условиях деятельности порождает кризис идентичности, отражающийся на всех сферах жизни пожарного. Конструктивное преодоление кризиса идентичности обеспечивает психологическое благополучие профессионала

Ключевые слова: личностная идентичность, сотрудники противопожарной службы

Коданева Михалина Сергеевна

Кандидат психологических наук, доцент
Вологодский институт права и экономики ФСИН
России
г. Вологда, ул. Щетинина, 2

Сизова Татьяна Викторовна

Старший психолог-инспектор
Главное управление МЧС России по Костромской
области
г. Кострома, поселок Новый, 3

The article discusses the problems of personal identity of employees of the fire service, due to the specifics of their professional activity. The need to make difficult choices and to take responsible decisions in extreme conditions leads to a crisis of identity, affecting all spheres of life of a fireman. Constructive overcoming of crisis of identity provides a psychological well being professional

Key words: personal identity, employees of the fire service

Kodaneva Mikhailina Sergeevna

Candidate of Psychological Sciences, Associate
Professor
Vologda institute of law and economics of the federal
penal service of Russia
Vologda, Shetinina st., 2

Sizova Tatiana Victorovna

Senior psychologist-inspector
Main Department EMERCOM of Russia Kostroma
region
Kostroma, settlement Novij, 3

Федеральная противопожарная служба (ФПС) в составе Государственной противопожарной службы (ГПС), входящая в систему Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России), является одной из самых специфических сфер профессиональной деятельности. С психологической точки зрения, работа пожарного соединяет в себе аспекты обучения (профессиональную подготовку), труда (различные виды хозяйственных работ), спорта и непосредственно боевых действий в экстремальных условиях по спасению лю-

дей, тушению пожаров, ликвидации их последствий, устранению аварий на промышленных предприятиях. Специфика профессиональной деятельности сотрудника противопожарной службы выражается в очевидности социальной значимости и экологической ценности работы. Кроме того, данная профессия основывается на глубоких эмоциональных переживаниях, поскольку пожарные регулярно сталкиваются с ситуациями, связанными с риском для жизни и здоровья людей.

Профессиональная деятельность пожарных осуществляется в экстремальных условиях, которые характеризуются множеством негативных факторов, влияющих на личность. С самого начала службы пожарные постоянно находятся в состоянии необходимости выбора, неопределенности. Они часто задаются вопросами: кого спасать первым? рисковать ли своей жизнью ради других? можно ли нарушить инструкцию? как отдать команду, чтобы она была максимально верно понята? Время ответа на эти вопросы сильно ограничено, и не всегда принятое решение оказывается правильным. Часто за решением следуют долгие часы обдумываний пожарными своих просчетов, ошибок. Однако самый главный вопрос, который задают себе пожарные: кто я? – герой, пример для подражания, обычный человек, виновник гибели людей, беспомощное существо, бесполезный муж, отец и т.д. Иными словами, специфические условия профессиональной деятельности пожарных оказывают значительное влияние на становление их личностной идентичности.

Идентичность относится к базовым характеристикам личности, которые в значительной степени детерминируют самосознание человека и задают вектор его социализации. Идентичность – это процесс и результат самоопределения индивида в терминах физических, интеллектуальных и нравственных черт, осознание единства и преемственности жизнедеятельности, целей, мотивов, смысложизненных установок. Изучение вопросов, связанных с различными аспектами проблемы личностной идентичности, имеет как теоретическое, так и практическое значение. Личностная идентичность выступает важнейшим условием психологического благополучия профессионала. Проблемы идентичности, связанные с нарушением чувства непрерывности, постоянства собственного Я, могут явиться препятствием для успешной самореализации и профессионального развития личности. Вместе с тем анализ научной литературы показывает, что личностная идентичность сотрудников противопожарной службы оставлена без внимания исследователей.

На основании концепции Е.П. Ермолаевой [1], данных о специфике профессиональной деятельности пожарных и личных наблюдений нами были выделены проблемы личностной идентичности, которые могут актуализироваться у сотрудников противопожарной службы:

1. Потребность в поддержании постоянства и престижа профессионального «Я» реализуется в условиях, подвергающих его испытаниям. В процессе становления профессионального «Я» сотрудникам приходится сталкиваться с различными сложностями, связанными с неадекватным отношением окружающих к их профессиональной деятельности. Так, например, возможно непонимание со стороны начальства, не имеющего достаточного опыта работы.

2. Различия в отношении к профессии самого пожарного и его близких, непонимание последними особенностей профессиональной деятельности сотрудников противопожарной службы являются частой причиной семейных конфликтов.

3. Несоответствие высоких требований профессии и низкого социального статуса пожарных способствует возникновению внутреннего конфликта при принятии субъектом социальной профессиональной роли. С одной стороны, профессия пожарного сложна и опасна, с другой стороны, окружающие люди зачастую негативно относятся к деятельности пожарных по причине незнания особенностей их деятельности, а также сложившихся стереотипных представлений. Сотрудники противопожарной службы нередко встречаются с оскорблениями и непониманием людей, которые наблюдают за работой на пожаре («зеваки», «погорельцы» и т.д.).

4. Профессиональная деятельность пожарных обеспечивается работой многих организаций и служб, которые порой игнорируют свои обязанности. Непрофессионализм и халатное отношение сотрудников других служб обуславливают снижение эффективности деятельности пожарных.

5. В работе сотрудников противопожарной службы пересекается множество деятельностей, совмещать которые бывает довольно сложно. Ситуации выбора, необходимости оперативного принятия решений расцениваются пожарными как одна из актуальных проблем. Разрешение возникающих при этом внутренних противоречий/конфликтов приводит к смене ценностей, целей, мотивов и смысложизненных установок пожарных.

6. Проблема несоответствия между желаемым и реальным также характерна для профессионалов данной сферы. Пожарные далеко не всегда могут воплотить в жизнь свои желания и заранее что-то спланировать из-за отсутствия четкого графика, режима работы. Как правило, их рабочее время не нормировано, а значительные физические и эмоциональные нагрузки приводят к истощению и впоследствии – к профессиональному выгоранию.

7. Серьезная проблема заключается в «слепой» идентификации начинающих сотрудников с «моделью пожарного». Молодые сотрудники, поступая на службу в пожарную часть, проходят процесс идентификации с «моделью пожарного». Они наблюдают за работой опытных сотрудников на пожаре, видят неприемлемость проявления эмоций и в последующем, стараясь быть похожим на «модель», подавляют свои эмоциональные переживания, так что негативные эмоции остаются неотреагированными.

8. Неоднозначные отношения профессионала с обществом, в котором он не всегда получает необходимые условия для того, чтобы успешно реализоваться в качестве представителя своей профессии, создают психологическую основу для деструктивных форм поведения. Глубокие внутренние переживания вызывают у пожарных напряжение, которое снимается посредством употребления алкоголя и т.п.

Возникновение подобных проблем приводит к снижению уровня психологического благополучия и, как следствие, утрате личностной идентичности.

Становление идентичности пожарного, таким образом, связано с преодолением кризиса (или кризисов), сущность которого заключается в противоречии между представлением о себе как личности и профессионале – и условиями (прежде всего, социальными), создаваемыми профессиональной деятельностью. Поиск путей конструктивного преодоления кризисов личностной идентичности является, на наш взгляд, актуальной и перспективной задачей психологического сопровождения сотрудников противопожарной службы.

Список используемых источников:

1. Ермолаева Е.П. Психологическая специфика исследования социальной реализации человека в профессии // Проблемы фундаментальной и прикладной психологии профессиональной деятельности. М.: Институт психологии РАН, 2008. С. 395-415.

© 2016, Коданева М.С., Сизова Т.В.

*Проблемы личностной идентичности сотрудников
противопожарной службы*

© 2016, Kodaneva M.S., Sizova T.V.

*The problems of personal identity of employees of
the fire service*