DOI: 10.17117/na.2016.02.02.340

Поступила (Received): 29.02.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.02.02.340.pdf>

Гаврилин И.В, Кулешов И.В, Москалева О.Г. Автоматизированные средства обеспечения безопасности торговых центров на примере ООО «Север»

Gavrilin I.V., Kulesov I.V., Moskaleva O.G.
Automated security targowych centers
on the example of LLC "Sever"

В данной статье рассматривается Автоматизированные средства обеспечения безопасности торговых центров. Массовое строительство торговых центров и многофункциональных комплексов заставляет предъявлять все более высокие требования к их качеству с точки зрения безопасности как для посетителей, так и работников

Ключевые слова: торговый центр, безопасность, сооружения, регламент

Гаврилин Иван Васильевич

СтройТехноГаз

г. Оренбург, ул. Зиминская, 35

Кулешов Игорь Владиславович

Кандидат технических наук, доцент

Московский технологический институт (филиал)

г. Оренбург, проспект победы, 75 А

Москалева Оксана Геннадьевна

Старший преподаватель

Московский технологический институт (филиал)

г. Оренбург, проспект победы, 75 А

This article discusses Automated security shopping malls. Mass construction of shopping centers and mixed-use developments necessary to impose increasingly high demands on their quality from the point of view of safety for visitors and employees

Key words: shopping centre, security, facilities, regulations

Gavrilin Ivan Vasilievich

StroyTecknoGas

Orenburg, Ziminskaja st., 35

Kuleshov Igor Vladislavovich

Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor

Moscow technological institute (branch)
Orenburg, Pobedy ave., 75 A

Moskaleva Oksana Genadievna

Senior Lecturer

Moscow technological institute (branch)
Orenburg, Pobedy ave., 75 A

Под безопасностью все мы понимаем определенную степень защищенности своих интересов, имущества, жизни и здоровья, от всех угроз, которые только могут быть. А угрозы могут быть как внешние, так и внутренние.

По данным специалистов, объекты торговли являются наиболее сложными и ответственными. Только на таких объектах сотрудникам, обеспечивающим безопасность, приходится выполнять весь комплекс охраны:

– организация пропускного режима;

- физическая и психологическая защита имущества и персонала;
- предотвращение хищений, краж и порчи имущества;
- проверка товара и техники, при необходимости – осмотр ручной клади и личных вещей покупателей и сотрудников;
- антитеррористическая деятельность.

Обеспечение безопасности в торговом комплексе зависит и от времени суток, и от режима работы предприятия. Так, есть сложные объекты, где, например, магазины арендаторов работают только днем, а часть объекта (например, кинотеатр, боулинг) функционирует круглосуточно. В этом случае целесообразно оснащать секции периметральной охраной, а также отделять торговую зону от зоны развлечений дополнительными средствами, которые не позволяли бы проникать на основную территорию торгового центра. Режим работы и расположение арендаторов надо учитывать еще при планировке и при проектировании здания.

Какие же требования предъявляются сегодня к системе безопасности торговых центров? Главное – система безопасности должна быть комплексной. В этой связи физическая охрана является хотя и основной, но только составляющей системы.

Практика показывает, что эффективная система должна сочетать в себе следующие элементы:

- физическую охрану (ЧОП), выполняющую задачи в соответствии с условиями действующего Договора с торговым предприятием;
- службу собственной безопасности торгового центра (или аппарат контролеров);
- полицейское подразделение, обслуживающее торговый комплекс;
- технические средства контроля и видеонаблюдения.

Для реализации всего комплекса охранных мероприятий внутри дежурных смен формируются команды охранников, узко специализирующихся на выполнении частных задач. К примеру, для оказания содействия правоохранительным органам в поддержании общественного порядка, организации контрольно-пропускного режима и задержания нарушителей с неоплаченным товаром используются сотрудники непосредственно физической охраны частного охранного предприятия (ЧОП). Они выполняют охранные функции также на входах (выходах) в торговые залы, в складских зонах и зонах за кассовым блоком.

Для работы на стоянках автотранспорта привлекаются охранники частного охранного предприятия, обладающие навыками регулировки и парковки автомобилей.

Большую роль в обеспечении безопасности торговых центров играет также наличие в торговом комплексе собственной службы обеспечения безопасности. Главной задачей такой службы является обеспечение исправного функционирования технических средств безопасности, а также контроль над работой персонала торгового комплекса.

Система безопасности торговых центров не сможет отвечать современным требованиям, если не будет дополняться эффективными техническими средствами контроля и наблюдения.

Кроме того, здание торгового комплекса должно быть оснащено техническими средствами обеспечения безопасности. Сюда следует отнести технические средства, которые позволяют обеспечить безопасность с помощью следующих функций:

- блокировки угроз;
- автоматического контроля целостности границ зон защиты объекта;
- обеспечение возможности дистанционного визуального контроля;
- оперативного изменения степени защищенности охраняемого объекта (например, блокировка в случае возникновения пожара);
- автоматическое протоколирование несанкционированных изменений в зонах защиты объекта;
- информирование физической охраны о попытках несанкционированного доступа.

Торговый центр «Север» – это модный, современный и один из самых больших торгово-развлекательных центров Оренбурга.

Удобное расположение в Степном районе города на пересечении основных транспортных артерий улицы Театральная и проспекте Дзержинского в перспективном районе позволяет быстро и легко добраться с любой точки города.

ТРЦ «Кит» располагается в новом здании, построенном по современным технологиям и удовлетворяющем всем нормативным требованиям безопасности. Таким образом, не только косметический ремонт внешней и внутренней стороны отвечает всем необходимым требованиям, но и электропроводка, система противопожарной защиты и пр.

Торговый комплекс оснащен противопожарной системой, элементами которой являются:

- противопожарная сигнализация,
- план эвакуации,
- запасные выходы,
- средства тушения пожара.

Специальной службой торгового комплекса ежедневно проводится работа по обеспечению безопасности на лифтах, эскалаторах и пр. Сотрудники регулярно проверяют исправность всех механизмов, предотвращая травмирование посетителей и работников ТРЦ.

Для обеспечения безопасности внутри ТРЦ и на прилегающей к нему территории администрация привлекает сотрудников охранный предприятия. Кроме того, в штате организации имеется собственный отдел безопасности.

ТРЦ «Север» располагает современными техническими средствами, помогающими обеспечивать его безопасность.

Торговый комплекс оснащен камерами видеонаблюдения снаружи по периметру здания, а также внутри: в торговых помещениях, холлах, кафе и пр. Не оснащены камерами видеонаблюдения лишь примерочные и подсобные помещения, доступ в которые разрешается только сотрудникам.

Кроме того, ТРЦ «Север» имеет охранную сигнализацию, которая обеспечивает защиту комплекса от проникновения воров в нерабочее время.

Многие крупные торговые организации, которые располагаются в торговом комплексе, обеспечивают себя дополнительными средствами защиты (Магнит, Спортмастер, М-Видео, Мехамания и др).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что техническая безопасность ТРЦ «Север» находится на достаточно высоком уровне. В связи с этим ТРЦ «Север» является привлекательным торговым комплексом с точки зрения технической безопасности.

Список используемых источников:

1. Алешин А.Д. Техническое обеспечение безопасности ведения бизнеса. М. 2014. 543 с.
2. Брашнин Е.В. Система безопасности торговых центров // Лучшее в охране. 2009. №27. С. 43-48.

© 2016, Гаврилин И.В, Кулешов И.В, Москалева О.Г.
Автоматизированные средства обеспечение
безопасности торговых центров на примере ООО
«Север»

© 2016, Gavrilin I.V., Kulesov I.V., Moskaleva O.G.
Automated security targowych centers on the
example of LLC "Sever"