DOI: 10.17117/na.2016.02.01.218

Поступила (Received): 01.02.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.02.01.218.pdf>**Лисневская О.С.****Особенности развития ИТ-аутсорсинга в России****Lisnevskaya O.S.****The features of development of IT-outsourcing in Russia**

ИТ-аутсорсинг стремительно набирает популярность в России. Существует много факторов, которые влияют на его развитие. В данной статье рассмотрены как положительные, так и отрицательные факторы развития, проведен их анализ. Также сделан вывод, о полезности ИТ-аутсорсинга для России и дальнейшем его развитии в стране

Ключевые слова: ИТ-аутсорсинг, развитие, Россия, услуги

The IT-outsourcing is rapidly becoming popular in Russia. There are many factors that affect its development. This article discusses both positive and negative factors of development, the results of their analysis. Also there is the conclusion about the usefulness of IT-outsourcing to Russia and its further development in the country

Key words: IT-outsourcing, development, Russia, services

Лисневская Ольга Сергеевна

Бакалавр

Национальный исследовательский Томский государственный университет

г. Томск, ул. Ленина, 36

Lisnevskaya Olga Sergeevna

Bachelor

National research Tomsk state university
Tomsk, Lenina st., 36

В конце XX века стремительно начал развиваться новый вид аутсорсинга, ИТ-аутсорсинг. Под ИТ-аутсорсингом понимается способ оптимизации деятельности фирм и предприятий путем передачи информационно-технологических функций, не относящихся к профильной работе, внешним специализированным компаниям. С конца XX века компьютерные технологии интенсивно развиваются, так же появился интернет. И как следствие ИТ-аутсорсинг стал одним из самых востребованных из всех видов аутсорсинга в мире. Данные услугами пользуются не только крупные, а так же и мелкие фирмы, и с каждым годом процент фирм только растет, поручить ИТ-поддержку специализированным ИТ-компаниям – это значит сэкономить не только время, но и деньги.

Итак, на сегодняшний день, можно отметить, что российский рынок ИТ-аутсорсинга отстает от ИТ-рынков стран с развитой экономикой. Данные различия между странами обуславливаются тем, что ИТ-рынок в Россия появился сравнительно не так давно, и как следствие еще малоразвит и непрочен.

В настоящее время в Российской Федерации рынок ИТ – аутсорсинговых услуг, находится в стадии активного развития и имеет все предпосылки для перспективного роста. Однако здесь существуют и различные сдерживающие факторы: нехватка ИТ – специалистов на региональных рынках труда; не всегда

высокий уровень скорости и качества предоставляемых услуг самими аутсорсинговыми компаниями, что в ряде случаев подрывает к ним доверие; «скрытая стоимость» аутсорсинговых услуг; чрезмерная бюрократизация государственных структур и несовершенство законодательства в области госзакупок; незначительное количество аутсорсинговых компаний, имеющих широкую филиальную сеть, что способствовало бы заключать взаимовыгодные контракты с государственными и коммерческими структурами, имеющими распространение на всей территории России или в ряде регионов РФ; закрытость предприятий, риск передачи корпоративной информации внешней компании, а также недостаток опыта и методологий оценки реальных расходов предприятий на ИТ.

Несмотря на все вышеперечисленные факторы, ИТ-аутсорсинг с каждым годом становится все популярнее. Все больше руководители российских фирм готовы передать внешним специализированным компаниям ИТ-работы. В соответствии с результатами исследований, проведенных аналитическими компаниями Marketvisio и Orange Business Services, «Более 50 % российских компаний среднего и малого бизнеса увеличат свои расходы на ИТ и коммуникационные технологии».

Данная тенденция обуславливается следующими причинами: оптимизация расходов на ИТ, гарантия стабильного качества ИТ-услуг, отказ от непрофильных функций и концентрация на основном бизнесе, повышение качества ИТ-услуг, сокращение ИТ персонала, разделение ответственности с поставщиком, диверсификация поставщиков услуг ИТ-аутсорсинга.

Таким образом, все перечисленные факторы побуждают к развитию услуг ИТ-аутсорсинга в России, а использование ИТ-аутсорсинга приводит к росту прибыли, существенной экономии переменных расходов, что позволяет сделать вывод о том, что применение ИТ-аутсорсинга экономически эффективно.

Список используемых источников:

1. Молоткова Н.В., Сахаров И.С. Качество услуг ИТ-аутсорсинга : организационно-технологические решения. Тамбов: Кросс, 2015. С. 16.
2. Аутсорсинг, аутстаффинг, инсорсинг, ауттаскинг, аутплейсмент // Группа компаний РусКонсалт. URL: <http://goo.gl/GBrT3C>