DOI: 10.17117/na.2016.02.01.125

Поступила (Received): 28.02.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.02.01.125.pdf>

Воронина Е.В.
Анализ рынка дистанционной занятости в РФ

Voronina E.V.
Market analysis of remote employment in Russia

В данной статье рассмотрены текущая ситуация и перспективы развития рынка дистанционной занятости в России, существующие платформы и инструменты для планирования, организации и контроля деятельности удаленных сотрудников, а также возможный экономический эффект от перехода офисных сотрудников на дистанционный режим работы

Ключевые слова: дистанционная занятость, дистанционное рабочее место, удаленная работа, софт

This article describes the current situation and prospects of development of the market of remote employment in Russia, existing platforms and tools to plan, organize and control the activities of remote workers, as well as the possible economic effect of the transition of the office staff on the remote operation mode

Key words: remote employment, remote work space, remote working, software

Воронина Екатерина Владимировна

Магистрант

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал ДГТУ)
г. Шахты, ул. Шевченко, 147

Voronina Ekaterina Vladimirovna

Master

Institute of the service sector and entrepreneurship
(branch DSTU)
Shakhty, Shevchenko st., 147

Дистанционная работа – работа, которая выполняется из любого удобного для сотрудника места, без привязки к офису (на некотором расстоянии от него).

С определенного момента времени, развитие технологий и коммуникаций достигло такого уровня, что стало не важно – сидит ли сотрудник в офисе за рабочим столом, или находится в другом месте. Все, что нужно для работы: компьютер, интернет и удобный софт для доступа к своим документам и программам. Виртуальный рабочий стол уже сейчас заменяет стационарное компьютеризированное рабочее место. Весь рабочий инвентарь всегда под рукой, доступный из любого территориального места.

Такая технологическая трансформация глобально меняет принципы офисной работы и создает новый тренд – дистанционные рабочие места.

Совокупный экономический эффект от дистанционной работы в масштабах страны оценивается в цифру около 94 млрд. рублей в год. Экономия предприятий складывается из четырех ключевых факторов: отсутствия необходимости тратить время на дорогу (совокупная экономия 22 млрд. рублей), доступа к рабочему месту даже в период больничных отпусков (5 млрд. рублей), экономии на содержании офисного места (38 млрд. рублей без учета возможных

доходов от сдачи в аренду высвободившихся офисных площадей и 64 млрд. рублей – с учетом сдачи в аренду) и снижения затрат на оплату труда за счет расширения географии найма (3 млрд. рублей) [1].

С учетом того, что этот тренд будет активно распространяться в связи с предоставляемыми техническими возможностями, и удобный полнофункциональный софт уже позволяет внедрять новые формы организации труда, можно прогнозировать, что к 2020 году порядка 20% рабочих мест в России будет полностью виртуализовано, с возможностью работать удаленно, из любого места.

В российских компаниях, внедривших удаленную занятость в свои бизнес-процессы, сегодня уже около 40 % сотрудников время от времени работают удаленно, из них половина работает удаленно на постоянной основе.

Рис. 1. Доля сотрудников, работающих удаленно, в зависимости от масштаба предприятия [1]

При этом результаты исследования показывают, что работа вне офиса уже не воспринимается как «неполноценная», и руководители рассматривают ее как реальную альтернативу офисной. Об этом говорит уровень заработной платы, который компании готовы устанавливать для дистанционных сотрудников.

Руководители компаний отмечают, что снижение расходов и повышение производительности являются основными преимуществами дистанционной занятости. Кроме данных факторов, респонденты также отметили повышение мобильности, расширенные возможности для рекрутинга и более гибкий график работы для сотрудников.

Для организации эффективной удаленной работы используется разнообразное программное обеспечение – от набора различных инструментов для решения отдельных задач до комплексных систем, позволяющих в одном сервисе объединить все необходимые функции. Такие решения, в частности, разрабатываются самостоятельно либо заказываются компаниями под свои нужды.

Рис. 2. Преимущества дистанционной занятости [2]

Рассмотрено программное обеспечение, обеспечивающее удаленную работу по следующим направлениям:

- совместная работа с документами;
- редактирование документов;
- электронная почта;
- индивидуальные и групповые мгновенные сообщения;
- аудио- и видеосвязь (посредством IP-протокола);
- CRM;
- корпоративная социальная сеть;
- управление задачами и проектами;
- учет рабочего времени;
- корпоративное хранилище данных;
- календари;
- формирование отчетности;
- управление персоналом;
- автоматизация бизнес-процессов;
- контроль безопасности;
- другое.

В дальнейшем влияние этих сервисов будет только увеличиваться. Основной фокус их развития находится даже не в сфере увеличения количества дистанционных работников, а в сфере оптимизации бизнес-процессов. Руководители задумываются о том, чтобы как можно больше функций сотрудник мог выполнять без привязки к офису, из любого места, где бы он ни находился. Грань между офисной и удаленной работой стирается, и присутствие на рабочем месте становится все менее важным.

При текущем уровне дистанционной занятости, компании в России экономят 94 млрд. рублей в год. С распространением формы удаленной работы – порядка 20 % рабочих мест могут стать виртуальными, или дистанционными, что сэкономит бизнесу более 1 трлн. рублей в год [2].

Драйвером этого перехода являются специализированные, комплексные программные решения, которые интегрируют максимальное количество функций и позволяют подключать в работу дистанционных сотрудников.

Список используемых источников:

1. Интернет-ресурс JSON.TV. Перспективы распространения дистанционной занятости в Российской Федерации, 2014-2020 гг.

URL: http://json.tv/ict_telecom_analytics_view/analiz-rynka-distantcionnoy-zanyatosti-v-rossiyskoy-federatsii-20150617105228

2. Интернет-ресурс «Битрикс24» – деловой IT-портал. Россия сэкономит более 1 трлн. рублей от перехода на дистанционную работу в 2020 году.

URL: <https://www.bitrix24.ru/blogs/notice/rossiya-sekonomit-bolee-1-trln-rublej-ot-perekhoda-na-distantcionnuyu-.php>

© 2016, Воронина Е.В.

Анализ рынка дистанционной занятости в РФ

© 2016, Voronina E.V.

Market analysis of remote employment in Russia