DOI: 10.17117/na.2016.01.03.355

Поступила (Received): 31.01.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.01.03.355.pdf>

Толмачёв К.С., Германов Д.С.
Обнаружение обмана по внешним признакам человека

Tolmachev K.S., Germanov D.S.
Deception detection by the external signs of man

В настоящее время проблема мы часто сталкиваемся с искажением информации. Для того, чтобы отличать ложь и истину, нужно владеть знаниями и навыками в области невербальной детекции лжи. Основные понятия, формы и варианты обнаружения обмана описаны в данной статье

Ключевые слова: обман человека, эмоции, искажение информации, ложь

Толмачёв Кирилл Сергеевич

Курсант

Московский университет Министерства внутренних дел РФ им. В.Я. Кикотя

Германов Дмитрий Сергеевич

Курсант

Московский университет Министерства внутренних дел РФ им. В.Я. Кикотя

Currently, we often face with the problem of distortion the information. In order to distinguish between lies and truth, you need to have knowledge and skills in the field of non-verbal detection of deception. Basic concepts, forms and variants of fraud detection are described in this article

Key words: deception, emotions, misrepresentation, false

Tolmachev Kirill Sergeevich

Cadet

Moscow university of the Ministry of Interior of RF named V.Y. Kikot

Germanov Dmitry Sergeevich

Cadet

Moscow university of the Ministry of Interior of RF named V.Y. Kikot

В настоящее время происходят крупные преобразования в политической, экономической, социальной сферах жизни общества, что сопровождается обострением криминогенной обстановки в нашей стране. Поэтому возникает острая проблема, которая заключается в более качественном противодействии преступности. Наличие скрытых намерений, черт характера, возможно определить с через образ человека, его жесты и мимику, что является полезной информацией для сотрудника полиции. Именно поэтому, полезно применять данные знания для распознавания лжи, так как достоверные знания являются определяющими в работе правоохранительных органов [1, с.41].

Человек по своей природе способен управлять своим лицом, хорошо контролировать изменения области рта, однако область глаз и лба меньше поддается манипуляциям. Это объясняется возникновением значимых речевых контактов, что приводит к необходимости подавления своих эмоций. Поэтому, например, люди кричат, когда злые; плачут, когда случилось горе; громко смеются, когда испытывают радостные эмоции.

Фальсификация выражения лица – это подделка эмоционального состояния человека, при которой эмоция, выдаваемая за настоящую, появляется по причине нежелания человеком раскрытия истинных намерений, страхов и желаний. Она используется для изображения несуществующей эмоции, с целью нейтрализации и сокрытия истинных испытываемых чувств, а также маскировка эмоции при помощи выдуманной. В первом случае будет наблюдаться исчезновение притворного изображения, которое выступит в нижней части лица в остальных случаях. Движения мышц, расположенных в области рта человека, приводят к изменению положения щек, подбородка, век, что тоже является важным фактом для сотрудника правоохранительных органов.

Под эмблемами понимаются движения лица, мышечные изменения, которые не являются чувственным отображением, а всего лишь ссылаются на чувство. К таким эмоциональным признакам можно отнести знак ошеломления – опущенная челюсть, поднятые брови – признак удивления и т.д. С помощью данных распространенных эмблем ложь способна прозвучать достаточно правдоподобно.

Психологами выявлены отличительные признаки для каждого типа эмоционального проявления. Радость возникает на лице человека, как единственная эмоция, которая не предусматривает определенных движений в области бровей. Делая счастливое лицо, не испытывая никаких эмоций тоже возможно, неучастие верхней области лица не указывает на ложь в мимике. Его следы могут остаться в виде легкого поднятия щек, слабого растягивания уголков рта, небольшого сморщивания век [3, с.170].

Удивление, является очень доступной и простой для воспроизведения, повторения и симуляции эмоцией. Для того, чтобы повторить её, нужно задействовать рот и брови, которые по сути являются эмблемами, имеющие отношение к данной эмоции. Возможным признаком обмана может послужить отсутствие открытых, но расслабленных век, хотя это может означать менее заинтересованное удивление.

Для страха и испуга характерен открытый рот, совмещенный с пристальным и внимательным взглядом на какой-либо объект. Нейтральный характер положения бровей на лице не характерен такой эмоции, поэтому данный факт является возможным признаком обмана.

При симуляции человеком чувства гнева, очевидные видимые признаки обмана при анализе выражения различных областей лица отсутствуют. Стоит обращать внимание на бровях, в случае, когда они опущены, присутствует признак эмблемы решимости, концентрации, которые входят в эмоциональное состояние гнева. Человеку достаточно установить пристальный взгляд, напрячь веки и нахмурить брови, чтобы заменить данную эмоцию.

Отвращение, как эмоция, формируется путем совмещения нескольких эмблем: сморщенный нос, приподнятый уголок рта и верхняя губа. Брови играют слишком незначительную роль, внимание им почти не уделяется, однако если они не только нахмурены, но и сведены, это является серьезной утечкой. При маскировке данной эмоции следы отвращения заметны в слегка приподнятой верхней губе, сморщенном носе.

Печаль, как эмоция, находит свое проявление в нижней части лица и опущенном взгляде. Отсутствие её отражения в других местах является вероятным признаком симуляции этой эмоции. Существует категория людей, для которых мышечные движения бровей являются нетипичными. Для них неиспользованные брови в данном эмоциональном проявлении не являются показателем истинности.

Большинство лжецов на практике выдают свою ложь, используя в своей речи неосторожные высказывания. Оговорки, ошибки и различное наименование предметов в речи человека, по мнению психологов, не случайны и означают наличие внутренних психологических конфликтов.

Обычно при оговорках происходит процесс подавления. Человек осознает факт того, что он может быть раскрыт в своей лжи. Определить ложь возможно по контексту повествуемого, однако многие не допускают серьезных ошибок.

Тирадой называется фраза, не являющаяся оговоркой, которая состоит обычно из целой фразы. В данном случае искажение информации заметно в определенный момент, когда лжец на эмоциях продолжает произносить искаженные факты, не осознавая последствий своих разговоров. В состоянии спокойствия и хладнокровия человек способен избегать утечки. Однако при напоре сильных эмоций (страх, бешенство, удивление) повышается вероятность того, что ложь будет выдавать оратора.

Таким образом, искажение или скрывание информации в речи человека чаще всего используются в речевой деятельности при помощи оговорок, тирад, а также уклончивых ответов.

Важное значение для характеристики речи человека имеет его голос, где наиболее распространенным признаком лжи являются паузы. Заминки перед словами, слишком частые перерывы (и наоборот, очень медленные) вызывают сомнения в правдивости произнесенной информации. Также допускается наличие речевых ошибок: междометий, повторов в своей речи [4, с. 68].

Причиной заминок становится непродуманность и спонтанность речи, что и происходит при обмане в большинстве случаев. Однако подготовленное лицо допускает речевые ошибки вследствие опасения разоблачения своего обмана. Эмоциональные проявления в голосе заключаются в изменении его тона. Страх или гнев вызывают его повышение.

Утечка информации в момент произношения речи человеком основывается на его эмоциональном состоянии. Итак, если сокрытию подлежат страх или гнев, вероятнее всего голос лжеца будет немного громче и выше, чем обычно, а речь быстрее. При проявлении грусти, печали и подобных эмоций, изменения в голосе будут противоположны предыдущим эмоциональным состояниям.

Однако ни один из вышеприведенных признаков не является универсальным, его значение следует искать в контексте, а также сопоставлять с информацией, полученной из анализа остальных средств неинструментальной детекции лжи.

Производительность вегетативной нервной системы (ВНС) обуславливает изменения, которые заметны при возникновении определенных эмоций. К

работе ВНС относят изменения частоты, глубины дыхания, интенсивности потоотделения, окраска лица, изменение размера зрачков и многое другое [2, с. 38].

Некоторые изменения, вызванные ВНС, возможно симитировать, такие, как учащенное дыхание или сглатывание, например. Однако тяжелее изобразить потоотделение.

Мнения психологов относительно данных о соответствии различной деятельности ВНС различным эмоциям разнообразны. Некоторые считают, что производительность нервной системы человека является разнообразной для различных эмоций. Другие считают, что данное утверждение ложно и ВНС человека существует отдельно с эмоциональным состоянием.

Таким образом, ложь, как главный атрибут общества, благодаря которому человек способен скрывать свои недостатки, качества. Однако существует категория людей, которые используют ложную информацию для сокрытия противоправных действий. Поэтому для сотрудника правоохранительных органов очень важно умение определять, насколько факты соответствуют действительности. Для этого нужно применять все навыки и умения при анализе всех видимых черт и признаков человека, которые способны указать на несоответствия эмоционального состояния и внешних проявляющихся признаков.

Список используемых источников:

1. Мальцева Т.В., Кутепова М.В. *Личность преступника: психологический аспект*. Руза: МОФ МосУ МВД России, 2014.
2. Мальцева Т.В. *Психология: курс лекций*. Московский областной филиал МосУ МВД России. Руза, 2014.
3. Экман, Пол., Фризен У. *Узнай лжеца по выражению*. СПб.: Питер, 2010. 272 с.
4. Экман, Пол. *Психология лж* СПб.: Питер, 1999. 270 с.