DOI: 10.17117/na.2016.01.03.351

<http://ucom.ru/doc/na.2016.01.03.351.pdf>

Поступила (Received): 29.01.2016

Скорицкая В.А., Моторная С.Е. Исследование уровня эмпатии студентов университета: эволюционный аспект

Skoritskaya V.A., Motornaya S.E.
Investigation of students level empathy: evolutionary aspect

Проводится теоретический анализ связи феномена эмпатии с процессом эволюции. Исследуется уровень эмпатии студентов университета. Делается вывод о преобладании высокого уровня эмпатии женщин по сравнению с мужчинами и роли их в эволюционном процессе

Ключевые слова: уровень эмпатии, высшее образование, эволюционный процесс

Скорицкая Валентина Андреевна
Действительный член
Малая академия наук
г. Севастополь, пр. Генерала Острякова, 163

Моторная Светлана Евгеньевна
Доктор психологических наук, кандидат педагогических наук, доцент
Севастопольский государственный университет
г. Севастополь, ул. Университетская, 33

We investigate the level of empathy students. A theoretical analysis of the relationship of the phenomenon of empathy with the process of evolution was developed. It is concluded that the prevalence of high levels of women empathy compared to men empathy and their role in the evolutionary process

Key words: level of empathy, higher education, the evolutionary process

Skoritskaya Valentina Andreyevna
Active Member
Small academy of sciences
Sevastopol, General Ostryakova ave., 163

Motornaya Svetlana Evgenievna
Doctor Psychological Science, Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor
Sevastopol state university
Sevastopol, University st., 33

На современном этапе развития человечество находится в условиях всё возрастающего роста населения, который приводит к постоянным и множественным контактам между людьми. Однако не всегда эти контакты позволяют осуществить понимание других людей и общение с ними. В большей мере это зависит от уровня культуры, воспитания и образования человека. Социальные институты формируют в человеке определённые личностные качества, которые либо позволяют конструктивно строить свою жизнь, либо способствовать её разрушению. В этом смысле важнейшим качеством человека должно быть наличие у него соответствующего уровня эмпатии.

Теоретический анализ научной литературы показал, что феномен эмпатии рассматривали в своих исследованиях Х. Блер, К. Каутский, С.Л. Франк, С.Л. Рубинштейн, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Л.Н. Джрназян, А.Г. Ковалев, Р.Б. Карамуратова [1], Н.В. Козина [2], В.А. Лабунская Ю.А. Менджерицкая, А.Б. Орлов, М.П. Хазанова [3] и другие учёные. М. Шелер, Ф. Олпорт, С. Аш, А. Валлон, В. Уилмер,

Э. Стотланд считают, что эмпатия является особенной формой познания, объектом которого является человек. А. Меграбян делает акцент на способности сопереживать другому человеку, переживать те же эмоциональные состояния, ставить себя на место другого человека. В. Колер, Дж. Мид, К. Роджерс, Ф. Бэтсон, Л. Виспе, Р. Даймонд, М. Хоффман, М. Дэвис рассматривают различные аспекты понятия эмпатия, связь его с возможностью войти в мир другого человека. Вместе с тем, хотя данный феномен представляет интерес для науки на протяжении ряда столетий, в настоящее время, характеризуемое смешением ценностных ориентаций, мировоззрений, идеалов и духовно-нравственных ориентиров, экспериментальные исследования, отражающие эмпатию различных слоёв общества, в том числе молодёжь, представлены недостаточно. Поэтому целью нашей работы является изучение уровня эмпатии студентов университета.

Под эмпатией понимают осознанное сопереживание эмоциональному состоянию другого человека. «Быть в состоянии эмпатии означает воспринимать внутренний мир другого точно, с сохранением эмоциональных и смысловых оттенков. Как будто становишься этим другим, но без потери ощущения "как будто". Так, ощущаешь радость или боль другого, как он их ощущает, и воспринимаешь их причины, как он их воспринимает. Но обязательно должен оставаться оттенок "как будто": как будто это я радуюсь, или огорчаюсь... Быть эмпатичным трудно. Это означает быть ответственным, активным, сильным и в то же время – тонким и чутким», – пишет представитель гуманистической психологии К. Роджерс [4]. Х. Блер считает эмпатию связанной с нравственными и моральными установками личности, а Н.В. Козина – с личностными и профессиональными факторами. Н.Н. Обозов отмечает при анализе понятия «эмпатия», что её формирует система ценностей, и это становится определяющим при взаимодействии людей, построении межличностных отношений и поведения на основе трёх компонентов: сопереживания, взаимопонимания и соучастия.

С другой стороны, нравственные качества личности сегодня являются ключевым фактором эволюции [5]. Таким образом, теоретический анализ научной литературы по теме исследования позволил сделать нам вывод о том, что эмпатия как часть духовно-нравственного облика человека является психологическим феноменом, сформированность которого в человеке делает возможной его эволюцию.

Теоретические выводы потребовали экспериментального исследования уровня эмпатии. Для эксперимента была выбрана группа респондентов, состоящая из студентов Севастопольского государственного университета экономических специальностей первого-второго курсов заочного отделения (юноши и девушки от 18 до 23 лет). Исследование уровня эмпатии студентов университета проводилось с использованием методики «Шкала эмоционального отклика» (Balanced Emotional Empathy Scale – BEES), разработанная А. Меграбяном и модифицированная Н. Эпштейном, которая позволяет изучить уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого человека. На основе анализа социальных ситуаций и поведения людей учёными были составлены 25 утверждений закрытого типа и шкала ответов, в которой

учтён достаточный спектр вариантов отношения человека к конкретной ситуации взаимодействия в общении.

Вследствие диагностики уровня эмпатии респондентов были получены следующие результаты, отражённые на рисунке 1.

Рис. 1. Диаграмма распределения уровня эмпатии студентов университета

Проведённое исследование показало, что 80 % студентов мужского пола имеют средний или нормальный уровень эмпатии, 15 % – низкий и 5 % высокий, в то время как среди девушек 60 % имеют высокий уровень, 38 % нормальный и только 2 % – низкий уровень эмпатии. Это означает, что наличие девушек с высоким уровнем эмпатии на 45 % больше, а с нормальным уровнем – на 38 % меньше, чем юношей. Всего 2% девушек имеют низкий уровень эмпатии, что на 3 % меньше, чем юношей.

Все это подтверждает, что, несмотря на эмансипацию, мнение о нарастании маскулинности женщины, ролевом конфликте молодых женщин, потере ею женственности, представительницы прекрасного пола остаются более чувствительными, способными к состраданию, сочувствию и взаимопониманию, более одухотворены по сравнению с мужчинами. Поэтому их роль в эволюционном развитии, обладая более развитым уровнем эмпатии, очеловечивать, одухотворять и вести за собой мужчину. Результаты исследования, на наш взгляд, могут быть усилены тем обстоятельством, что студентов заочного отделения по сравнению со студентами дневного отделения представляют более зрелую и социально устойчивую группу, и требуют подробного рассмотрения и анализа в сопоставлении с дальнейшими разработками в данной области.

Проведённое исследование даёт понять насколько необходима эмпатия как инструмент и вектор эволюционного развития человека, указывает на необходимость составления программ специальных дисциплин, тренинговых занятий, которые позволят сформировать компетенцию будущего выпускника университета в процессе получения высшего образования.

Список используемых источников:

1. Орлов А.Б., Хазанова М.П. Феномен эмпатии и конгруэнтности // Вопросы психологии. 1963. №4. С. 30-32.
2. Карамуратова Р.Б. Психологическое исследование роли оценочной эмпатии в педагогическом процессе: дис. ... канд психол. наук: 19.00.07: Алма-Ата, 1984. 180 с.
3. Козина Н.В. Исследование эмпатии и ее влияния на формирование "синдрома эмоционального сгорания" у медицинских работников: дис. ... канд психол. наук: 19.00.04: Санкт-Петербург, 1998. 159 с.
4. Роджерс К. Эмпатия // Психология эмоций. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. 288 с.
5. Моторная С.Е. Ключевой фактор эволюции человечества и его формирование в высшей школе // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. № 3 (14). Тольятти, 2013. С. 189-193.

© 2016, Скорицкая В.А., Моторная С.Е.
Исследование уровня эмпатии студентов
университета: эволюционный аспект

© 2016, Skoritskaya V.A., Motornaya S.E.
Investigation of students level empathy: evolutionary
aspect