DOI: 10.17117/na.2016.01.03.315

<http://ucom.ru/doc/na.2016.01.03.315.pdf>

Поступила (Received): 17.01.2016

Багишева Р.Р., Родермель Т.А.
Исследования процесса консультирования
профориентационной направленности, молодых
специалистов, с применением проективных методик

Bagisheva R.R., Rodermel T.A.
Research career counseling process orientation, young
professionals, using projective techniques

В данной статье рассмотрены процедуры психологического консультирования. Проанализирован процесс консультации с использованием проективных методик. Прослежена последовательность профориентационной консультативной работы. Определена линия процесса профориентационного консультирования с клиентом и даны рекомендации для личностной самореализации

Ключевые слова: профориентационное консультирование, проективные методики, удовлетворение потребности, профессиональная квалификация, компетентность

This article describes the procedures for psychological counseling. The consultation process is analyzed using projective techniques. Traced the sequence of career advisory work. Attend counseling process line is defined with the client and gives recommendations for personal fulfillment

Key words: vocational counseling, projective techniques, satisfaction of needs, professional qualifications, competence

Багишева Регина Раиковна

Студент

Сургутский государственный университет ХМАО – югры

г. Сургут, ул. Энергетиков, 8

Bagisheva Regina Raikovna

Student

Surgut state university, KHM-yugra

Surgut, Power engineers st., 8

Родермель Татьяна Алексеевна

Кандидат философских наук, старший преподаватель

Сургутский государственный университет ХМАО – югры

г. Сургут, ул. Энергетиков, 8

Rodermel Tatiana Alexeevna

Candidate of Philosophical Sciences, Senior teacher

Surgut state university, KHM-yugra

Surgut, Power engineers st., 8

В практике профориентационного консультирования до сих пор сохранились представления о том, что данные консультации востребованы прежде всего в двух случаях: во-первых, на этапе выбора профессии и, во-вторых, в ситуации безработицы. Однако в настоящее время экономическая ситуация изменяется столь стремительно, что качественные и количественные потребности организаций в персонале не могут оставаться постоянными. Быстро меняются

требования не только к профессиональной квалификации и компетентности специалиста, но и к количеству исполнителей профессиональных функций [6].

На сегодняшний день у молодых специалистов существует ряд проблем, из-за которых они не могут быстро и эффективно влиться на групповую работу, поэтому, актуальностью является проблемные поля процесса консультации.

Таким образом, целью исследования будет являться: изучение процедуры психологического консультирования адаптантов с использованием проективных методик.

Объектом исследования: профориентационное консультирование адаптантов. *Предметом исследования:* профориентационное консультирование адаптантов в сфере их профессионального становления с использованием проективных методик.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что используемые проективные методы будут влиять на продуктивное профориентационное консультирование адаптантов. Также, они включают диагностику, сопровождение и развитие, а ещё запрос адаптанта может быть решен полностью или частично.

В своем исследовании мы понимали профориентационное консультирование как вид психологической помощи, направленной на согласование индивидуальных, профессиональных возможностей и потребностей клиента с интересами организации или рынка труда, в результате которой происходит профессиональное самоопределение клиента, формируется или совершенствуется его профессиональный план, вносятся продуктивные изменения в его профессиональную деятельность и поведение [1].

Для исследования было приглашено 10 человек, которые поступили с запросом о проблемах в профессиональной деятельности. Поэтому результаты практического исследования были получены благодаря запросу со стороны адаптантов, следовательно, работа велась в направлении: практическая реализация психологического консультирования молодых специалистов с использованием проективных методик.

Для более эффективной реализации запроса адаптанта, были использованы проективные методики такие как: «Как осуществить цель», «Готовы ли вы к жизненным сюрпризам», «Дорога жизни», данные методики были выбраны потому, что они включают в себя большой спектр выявления проблематики, эти методики легки в использовании и не требуют больших затрат во времени. Также они ресурсные, что является немало важным аспектом при проведении профессионального консультирования.

Мы предлагаем протоколы одного клиента из 10, для визуального просмотра консультирования профориентационной направленности с использованием проективных методик. Возраст 21 год, мужчина. Время всех консультаций до 1,5 часов.

Изначально при помощи профессиональных методик (Оценка коммуникативных качеств Калининского, Методики диагностики ценностных ориентаций в карьере «Якоря карьеры») по профориентационному консультированию выявился запрос клиента на ИСЖ (интеграцию стилей жизни).

Консультация 1.

Консультация проводилась по запросу, клиент на контакт пошел сразу. Одной из первых методик «Ваша целеустремленность» (<http://psycabi.net/testy>), явилось основанием для проведения консультации. Цель методики заключалась в помощи как можно лучше осознать себя и в способах осуществления задуманного.

Инструкция.

Внимательно посмотрите на этот рисунок. Он незаконченный, вы должны его дополнить таким образом, чтобы получился ясный и понятный сюжет. Рисуйте все, что приходит вам в голову.

Клиенту, были заданы несколько вопросов, на которые он отвечал, сначала охотно, но потом он перестал этого делать, так как была затронута болезненная для него тема, хотя сам клиент на вопрос консультанта «хотите ли вы продолжить?» ответил «да».

Работа с рисунком: для начала был задан вопрос о том, что для человека означает данный рисунок, и что происходит на нем. А также, что означает для клиента сюрприз и что в нем находится. Клиент рассказал, что человек взял удочку, чтобы выловить золотую рыбку (золотая рыбка для него это везение и удача), и он ее спасает от акул (которых сначала хотел нарисовать, но не стал, но все же упомянул в рассказе). «Можно нарисовать акул, они ее хотят «сожрать», а я ее спасаю» (но рисовать, как уже было, сказано не стал). В ходе задаваемых вопросов клиент сказал, что для того чтобы дойти до этого сюрприза ему нужно словить золотую рыбку. Про мост он сказал, что он шаткий, а лодка может быть в дырках, но потом в ходе диалога, он поменял свое мнение и сказал, что он не говорил о том, что мост шаткий, ведь этот человек еще не вступил на него. Затем, с помощью циркулярных вопросов, а именно от персонажа, изображенного на рисунке, где выяснилось, что человек не хочет признавать себя, что, во-первых, знает, что находится в коробке, (даже нарисовал вопрос), а потом оказалось, что персонаж знает, что находится в нем, а сам клиент не знает. После чего по ряду вопросов выяснилось, что сюрпризом является семья и упадет ли она в туннель или нет, зависит от него (клиента), успеет ли он спасти ее (семью). Клиент для того чтобы спасти семью должен словить рыбку при помощи удочки (удочка для него ресурс в виде физической силы и умственной активности), но при этом так таковую активность сам человек не хочет принимать, так как поймав золотую рыбку он исполнит все свои желания. И ему не нужно будет делать ничего. Но, не смотря на то, что он говорит, человек должен работать, просто есть вещи, на которые, как говорит клиент, он не может повлиять. Для того

чтобы добраться до ответа «что находилось в коробке» клиент долго «ходил кругами». И когда, наконец, нашел ответ, не захотел идти дальше. В ходе диалога также выяснилось, что человек борется сам с собою, так как на рисунке где он изобразил машину, дерево и луну, выяснилось, что он не принимает себя, так как ему не нравится свой характер, и лень, которая есть у него. В его прошлом есть не завершённое дело, которое тянется до сих пор и на которое как он считает, не может повлиять. Далее выясняется через проверенную гипотезу, клиент думает, что он практически не может влиять на всё, что связанное с семьей, но может влиять на себя и свою жизнь и это подтверждается тем, что он целеустремленный человек. Если он хочет чего-то добиться, то может сделать всё, что от него зависит. На этом клиент захотел закончить консультацию.

Таким образом, в ходе анализа ситуации, мы можем предположить, что клиенту не нравится бороться с ленью. Также, выяснилось, что человек любопытный и из-за этого, его он может пойти за своим любопытством, не думая о последствиях. Также виден страх перед неизведанным, но, не смотря на этот страх, клиент работает над собой («глаза бояться, а руки делают»).

Клиент понимает, что в жизни не бывает все гладко, что в жизни все может случиться, и поэтому клиент готов преодолеть любое препятствие через хобби (совершенствование физической силы), следовательно, ИСЖ у него зависит напрямую от принятия самого себя и его активной позиции.

Консультация 2. Далее использовалась методика: «Ваши действия в критической ситуации». Целью методики является

Инструкция.

На этой картинке изображен обрыв и человек, то ли падающий, то ли прыгающий с него. Вам необходимо спасти человека от неминуемой травмы, не дать ему упасть. Как вы это сделаете, решать вам. Дополните картину необходимыми деталями.

На данном рисунке клиент нарисовал, персонаж, прыгающий с обрыва для того, чтобы спасти тонущего человека. В ходе вопросов выяснилось, что он сделал это, чтобы спасти человека, попавшего в беду. Вопросы, касающиеся описания случая, позволили нам выявить тот факт, что клиент не просто хочет спасти человека, а еще получить одобрение со стороны окружающих, чтобы окружающие сказали какой он хороший, добрый, при этом скромный (хотя сказал, что круто, если персонажа покажут по телевизору). И конечно человек, которого он спас будет благодарен ему.

При этом персонаж, который прыгает спасать другого человека, сам не умеет плавать. Единственное, что его держит это трос, который, по словам клиента не даст персонажу утонуть или умереть. Плюс, там есть лодка, в которую он положит спасенного человека. Также, в ходе диалога выяснилось, что человек борется сам с собой и вроде бы как с одной стороны хочет работать над тем, чтобы принять себя, с другой стороны он ищет золотую рыбку, которая по его желанию удовлетворит все его потребности. Следующим этапом работы, было подтверждение гипотезы о необходимости прояснения потребностей клиента. Консультантом были заданы ряд косвенных вопросов, чтобы вывести клиента на конкретные интересы и мотивы, проясняющие его потребность. Важным оказалось – стабильность во всем.

В это понятие входит интеграция стилей жизни: материальное благополучие, в тоже время, клиент говорит, о том, что деньги это зло в современном мире они нужны, чтобы удовлетворять свои потребности. Если коснуться исследований А. Маслоу (пирамида потребностей), то можно сказать, что для того чтобы развиваться дальше и хотеть это делать, для человека нужно удовлетворить свои биологические потребности, так как, не удовлетворив их ни о каком развитии и думать не хочется [4]. О чем и говорит клиент. По-нашему предположению, также в данной методике была затронута тема о том, что клиент стремится себя всячески загрузить физической активностью, чтобы в голову не лезла всякая не нужная информация. На вопросы, направленные на прояснение ситуации, что за мысли, о которых он не хочет думать, выяснилось, что он знает о каких мыслях он не хочет думать, и ещё раз дал понять, что хочет их оставить при себе, и консультанту стоит на этом закончить.

Диалог о профессиональной деятельности клиента помог нам прояснить тот факт, что на данный момент он ничего не хочет менять, во-первых, есть стабильность, во-вторых, как говорит клиент без связей сейчас ни куда. Данные о том, что клиент не конфликтный человек, а сейчас необходимо самому кому-то что-то доказывать, ссориться, он не хочет. Это заставляет клиента уходить в хобби, где он может удовлетворить себя. И опять же таки он ищет золотую рыбку, которая поможет ему.

Естественно в ходе всей консультации у консультанта возникали различные гипотезы, которые либо опровергались, либо подтверждались. Гипотезы сформированные в ходе консультирования: мост шаткий, лодка дырявая и что могут быть акулы – у подопечного есть некие конфликты с самим собой, то есть не удовлетворённость собой, либо не уверенность в себе. Данная гипотеза подтвердилась, так как он хотел в первую очередь выловить золотую рыбку. Далее был ряд гипотез по поводу того, что же находится в коробке, зачем ему спасать человека, из-за чего его персонаж знает, что находится в коробке, а сам подопечный не знает и т.д.

Консультация 3. В ходе консультации использовалась методика «Готовы ли вы к жизненным сюрпризам», направленная на получение ресурса.

Инструкция. Представьте себе, что зоопарк в вашем городе решил приобрести несколько новых животных и в этом ящике привезли первое из них. Ящик очень крепкий, из него не доносится ни звука, однако на его передней стенке

есть прямоугольное отверстие, сквозь которое можно разглядеть какую-то часть животного. Попробуйте на основе одной детали воссоздать весь облик сидящего в ящике существа. При этом необязательно рисовать реальное животное, можно придумать зверя [5].

Стимульный материал

После инструкции клиент приступил к рисунку, где нарисовал пегаса – единорога. Для клиента это животное обозначает светлое, яркое теплое. Для него пегас-единорог обозначает удачу – дает успех. Также это животное обладает волшебными свойствами оно может лечить раны, но не душевные. Душевные раны нужно лечить самому, ведь человек сильный как говорит клиент. Пегас-единорог животное сильное, способное на многое, лучистое. Также есть крылья и как только клиент откроет посылку, он может сесть на него и полететь куда захочет. В консультации клиент получил положительный ресурс.

Клиенту после проведения психодиагностических исследований были предложены пять вариантов для дальнейшей работы.

Клиент выбрал четвертый вариант «Получение рекомендаций по поводу своих сильных и слабых сторон, расстановка приоритетов на данный момент». При этом, также было заявлено получение рекомендаций на полученные результаты, так как на данный момент он не хочет ничего менять. Консультант дал общие рекомендации клиенту, на чем консультация была завершена. Рекомендации были даны на следующий консультации.

Рекомендации, предложенные клиенту:

1. Для начала вам нужно определиться с чего вы хотите начать. Также вам необходимо, для повышения своего профессионального уровня, вам необходимо повысить свою профессиональную квалификацию. Следовательно, найдя зоны конфликта и причину их, нам нужно построить схему карьерного роста, что сделаем мы при помощи проф-лайна карьеры.

2. Смена вида деятельности. Умение переключаться от выполнения одного вида задач к другому позволит вам быстрее приспосабливаться к новым условиям труда и расширит ваш рабочий инструментарий навыков.

3. Повышение коммуникативных навыков. Умение грамотно излагать свои мысли и четко строить фразы позволит получить больший результат от коммуникации с коллегами. А также позволит решать многие вопросы на этапе переговоров.

4. Ставя перед собой любую цель, необходимо тщательно взвесить затраты на достижение цели и соотнести их с получаемым результатом.

5. Старайтесь оперативно разрешать конкретные практические проблемы с помощью конкретных практических действий.

6. Карьерный рост – процесс эволюционный: добиться успеха можно, только пройдя все должностные ступеньки. Иными словами, «ни один осветитель без специального образования не может стать главой крупного телеканала». Если вы заранее знаете о своих перспективах.

7. Для того, чтобы тебя заметили, недостаточно быть просто хорошим специалистом. Одно из неперенных условий успешной карьеры в иносирме – быть компетентным во всех направлениях.

Таким образом, новым фактором развития становится творческая деятельность, т.к. в связи с этим изменяется структура производства. Вышеизложенное исследование подтвердило гипотезу и выявило общую культуру человека его качество, которое обеспечивает возможность решения социально-профессиональных задач адекватно возникающим штатным и нештатным ситуациям в социальном взаимодействии и профессиональной деятельности [3].

Список используемых источников:

1. Леденцова С.Л. Личностно-деятельностный подход к освоению студентами-психологами сферы психологического консультирования // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2014. № 164. С. 218-221.
2. Роджерс К.Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы: Монография. М.: ЭКСМО-Пресс, 2004. 464 с.
3. Родермель Т.А. Компетентностный подход в построении профессионального пространства: Монография. Издательство LAP, 2014. 64 с.
4. Степанова С.Н., Родермель Т.А. Новая образовательная парадигма как фактор становления саморегулируемой личности // Казанская наука. 2014. № 3. С. 137-139.
5. URL: <http://psycabi.net/testy>
6. URL: <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html>

© 2016, Багисева Р.Р., Родермель Т.А.
Исследования процесса консультирования
профориентационной направленности, молодых
специалистов, с применением проективных
методик

© 2016, Bagisheva R.R., Rodermel T.A.
Research career counseling process orientation,
young professionals, using projective techniques