DOI: 10.17117/na.2016.01.03.306

<http://ucom.ru/doc/na.2016.01.03.306.pdf>

Поступила (Received): 17.01.2016

**Авсянская В.В., Плеханова Н.П., Родермель Т.А.
Профессиональная деятельность сотрудников уголовно-
исполнительной системы, влияющая на развитие
личностной сферы и на коммуникативный стиль
общения с осужденными и другими людьми**

**Avsyanskaya V.V., Plekhanova N.P., Rodermel T.A.
Professional activities of staff members of the penal
system, affecting the development of the personal sphere
and communicative style of communicating with
prisoners and other people**

В данной статье представлено эмпирическое исследование профессиональной деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы. Рассмотрены аспекты, влияющие на коммуникативный стиль сотрудников в профессиональной и личной сфере. Используемые диагностические методики позволили нам представить аналитические данные, в частности, коммуникативные стили взаимодействия с осужденными. Также, мы исследовали особенности влияния специфической деятельности сотрудников уголовно-исполнительной системы на их личностные качества и стили общения с другими людьми

Ключевые слова: пенитенциарная психология, уголовно-исполнительная система, коммуникативный стиль, синдром эмоционального выгорания, стрессовые ситуации

This article presents an empirical study of the professional activities of staff members of the penal system. Aspects that affect communicative style of staff in the professional and private sphere. Used diagnostic tools have enabled us to provide analytical data, in particular, communication styles interact with prisoners. Also, we investigated features of influence of specific activity of employees of the penal correction system for their personal qualities and styles of communicating with others

Key words: prison psychology, criminal-executive system, communicative style, Burnout, stress

Авсянская Виктория Викторовна

Студент

Сургутский государственный университет ХМАО – югры

г. Сургут, ул. Энергетиков, 8

Avsyanskaya Viktoriya Viktorovna

Student

Surgut state university, KHM-yugra

Surgut, Power engineers st., 8

Плеханова Наталья Павловна

Кандидат психологических наук, доцент

Сургутский государственный университет ХМАО – югры

г. Сургут, ул. Энергетиков, 8

Plekhanova Natalia Pavlovna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor

Surgut state university, KHM-yugra

Surgut, Power engineers st., 8

Родермель Татьяна Алексеевна*Кандидат философских наук, старший преподаватель**Сургутский государственный университет ХМАО – югры**г. Сургут, ул. Энергетиков, 8***Rodermel Tatiana Alexeevna***Candidate of Philosophical Sciences, Senior teacher Surgut state university, KHM-yugra**Surgut, Power engineers st., 8*

Одной из развивающихся направлений психологии является пенитенциарная психология, предметом изучения которой являются факты, закономерности и механизмы проявлений психики у отдельных осужденных, социально-психологические явления в их среде, а также эффективность средств воздействия, применяемых сотрудниками исправительных учреждений в процессе исполнения различных видов наказания. Особым объектом психологического анализа стали сотрудники правоохранительной системы, деятельность которых связана со сложными, быстро меняющимися и стрессовыми ситуациями. Сотрудники, работающие в уголовно-исполнительной системе, отвечают насущной потребности общества в защите от преступников. Это – охранники, контролеры за исполнением наказания, воспитатели, социальные работники, психологи, они сами нуждаются в психологической диагностике и сопровождении.

Проблема заключается в том, что специфика деятельности этих сотрудников предполагает необходимость вступать во взаимодействие с правонарушителями, что нередко содержит в себе элементы отрицательного воздействия на личность. Повседневная служба сотрудников уголовно-исполнительной системы представляется как крайне напряженная. Один из основных факторов – контингент, с которым приходится работать. Специфика деятельности сотрудников требует от них следующих качеств личности: возможность эмоциональной саморегуляции, стрессоустойчивость, волю, бдительность, решительность, педантичность, критичность. Условия профессиональной деятельности формируют специфический стиль общения и деятельности. Под влиянием условий и опыта профессиональной деятельности, и в силу воздействия более широкого и сложного комплекса негативных влияний на человека (жизненных впечатлений, опыта, недостатков воспитания и т.п.), могут развиваться и негативные личностные качества (жадность, грубость, эгоизм, интеллектуальная ограниченность, повышенное самолюбие и т.д.). При отсутствии у сотрудника достаточного уровня психологической и нравственной устойчивости могут наблюдаться деструктивные изменения личности, которые могут негативно влиять на деловое общение работника, на отношение в семье с родными и друзьями. Поэтому, объектом нашего исследования явилась профессиональная деятельность сотрудников уголовно-исполнительной системы. Предмет исследования: коммуникативный стиль сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Цель исследования мы обозначили как исследование влияния профессиональной деятельности уголовно-исполнительной системы на коммуникативный стиль сотрудников в профессиональной и личной сфере.

Независимо от того насколько осознанно человек выбирает профессию, сама профессия как деятельность оказывает значительное влияние на личностные особенности человека и стиль общения с другими людьми. Коммуникатив-

ный стиль и стиль межличностных отношений развивается в контексте деятельности, он подчинен ее логике, вместе с тем он опирается на ценностные ориентации и устойчивые индивидуальные качества человека. «Коммуникативный стиль – это совокупность привычных для человека способов и средств установления и поддержания контактов с окружающими в различных формах делового взаимодействия: деловых встречах, переговорах, в дискуссиях и спорах, при принятии коллективных решений или выработке концептуальных и стратегических направлений развития организации, при преодолении конфликтов». В.В. Бойко выделил следующие коммуникативные стили: синергический стиль, когда личность, взаимодействуя с окружением, способствует объединению и увеличению эффективности совместной деятельности; несинергический стиль, когда личность не содействует успеху совместного труда, а занимает позицию отстраненного наблюдателя; антисинергический стиль, который выражается в деструктивных формах поведения личности при взаимодействии с партнерами.

На основе теоретического анализа, мы сформулировали **гипотезу**: содержание и форма организации деятельности контроля над осужденными повлияет на выбор коммуникативного стиля сотрудников уголовно-исполнительной системы в личной сфере. Сотрудники будут занимать позицию отстраненного наблюдателя, воздерживается от проявления инициативы, так как их работа связана со строгим соблюдением субординации.

Для проверки гипотезы нами было проведено эмпирическое исследование. Схема исследования представлена в таблице 1. Общий объем выборки составил 11 человек, среди них 5 мужчин и 6 женщин. Стаж работы обследуемых сотрудников от 3 до 25 лет.

Таблица 1. Схема исследования

ЭГ	О1	О2	О3
----	----	----	----

О1 – Опросник профессионального выгорания для сотрудников правоохранительных органов Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой; О2 – Теста «Рисуночной ассоциации» С. Розенцвейга; О3 – Тест-опросник родительского отношения (ОРО) А.Я. Варга, В.В. Столина.

Анализ результатов исследования. Первой этап исследования включал диагностику степени выраженности синдрома эмоционального выгорания у сотрудников уголовно-исполнительной системы с целью изучить степень их включенности в профессиональную деятельность. Для этого мы использовали опросник «Профессиональное выгорание» Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой. На основе результатов опросника были вычислены средние значения по шкалам эмоционального выгорания: эмоциональное истощение, деперсоциализация и редукция персональных достижений. Полученные результаты показали, что для сотрудников характерно низкое (55%) и среднее (45%) эмоциональное истощение, высокой степени эмоционального выгорания не наблюдается. Для сотрудников уголовно-исполнительной системы характерна редукция персональных достижений, то есть уменьшение или упрощение действий, свя-

занных с трудовой деятельностью. Таким образом, у обследованных сотрудников уголовно-исполнительной системы не наблюдается ярко выраженного эмоционального профессионального выгорания.

На втором этапе исследования для диагностики фрустрационных реакций нами использовался тест «рисуночной ассоциации» С. Розенцвейга. Методика фрустрационной толерантности предназначена для исследования реакций на неудачу и способов выхода из ситуаций, препятствующих деятельности или удовлетворению потребностей личности. Данная методика обладает рядом особенностей, благодаря которым существенно отличаются от стандартизованных методов, а именно: особенностями стимульного материала; особенностями поставленной перед респондентом задачи; особенностями обработки и интерпретации результатов. Результаты теста представлены в таблице 2.

Таблица 2. Результаты теста «Рисуночной ассоциации» С. Розенцвейга

Реакция	Направление			Тип		
	Е	И	М	ОД	ЕД	NP
Частота проявлений (%)	36	18	64	45	37	63

Общие показатели демонстрируют, что у испытуемых преобладает направление импунитивное (М) – 64 % и тип фиксация на удовлетворении потребности (NP) – 63 %. Сотрудники в большинстве своем рассматривают фрустрирующую ситуацию как нечто незначительное или неизбежное, преодолимое со временем, обвинение окружающих и самого себя отсутствует. При этом тип реакции «с фиксацией на удовлетворение потребности», то есть наблюдается постоянная потребность найти конструктивное решение конфликтной ситуации в форме требования помощи от других лиц. Сотрудники меньше всего принимают вину или же ответственность за исправление возникшей ситуации на себя. Необходимо отметить, что коэффициент групповой конформности сотрудников не превышает 50 %. Это говорит о том, что сотрудники не в полной мере адаптировались к своему социальному окружению. Таким образом, сотрудники уголовно-исполнительной системы, находясь в жестких рамках субординации, выработали со временем стиль общения, который помогает избегать конфликтных ситуаций и при этом постоянно требует находить конструктивные пути решения конфликтных ситуаций.

Тест-опросник родительского отношения мы использовали для исследования особенностей коммуникативного стиля сотрудников уголовно-исполнительной системы в процессе общения со своими детьми. Наибольший интерес для нас вызвали результаты по таким шкалам как «авторитарная гиперсоциализация», «кооперация» и «симбиоз» так как они позволяют проследить стиль взаимодействия с детьми. Результаты представлены в таблице 3.

Из результатов видно, что высокие показатели по шкалам *авторитарной гиперсоциализации* – 60 % и низкие показатели по шкале *кооперации* – 18 %. Авторитарная гиперсоциализация отражает форму и направление контроля за поведением ребенка. У сотрудников в процессе общения с детьми отчетливо про-

слеживается авторитаризм, родители требуют от ребенка безоговорочного послушания и дисциплины, они пристально следят за социальными достижениями ребенка и требуют успехов. При этом родители хорошо знают ребенка, его индивидуальные особенности, привычки. Показатель совместной деятельности говорит о низком уровне партнерства в отношениях родителей и детей. Низкий контроль связан со стремлением родителя привить ему самостоятельность.

**Таблица 3. Результаты диагностики
родительского отношения обследуемых (ОРО)**

	Принятие/ отвержение		Кооперация	Симбиоз	Авторитарная гиперсоциализация	Маленький неудачник
1	84	0	31,19	39	83,79	45,57
2	90	0	31,19	57,9	100	70,3
5	68	0	12,99	74,97	69,3	45,57
6	77	3,8	12,99	57,9	53,87	70,3
7	84	0	12,29	86,63	95,76	70,3
8	90	3,8	31,19	96,65	100	84,81
9	53	12	12,99	74,97	83,79	84,81
10	90	0	48,82	86,63	69,3	45,57
11	53	0	3,46	19,53	0	0
%	59		18	54	60	47

Вышеизложенное, в форме представленного сравнительного анализа результатов методик показал, что сотрудники уголовно-исправительной системы выработали вне работы авторитарный стиль общения. Некоторые используют жесткие способы управления и стратегии деятельности. У обследуемых сотрудников наблюдается тенденция к снижению инициативы и обсуждению принимаемых решений по отношению к ребенку, также они практикуют единоличное принятия решений.

Таким образом, в результате аналитических данных, мы пришли к следующим выводам:

- синдром эмоционального выгорания действительно характерен для сотрудников УИС;
- сотрудники уголовно-исполнительной системы придерживаются нонсенс-энергетического стиля общения на работе, но при этом используют другой стиль коммуникации дома, при общении с детьми, который проявляется в авторитарности по отношению к ребенку, требованию послушания и подчинения.

Список используемых источников:

1. Анастаси А. Дифференциальная психология. М.: Апрель-Пресс, 2001. 745 с.
2. Психологическое обеспечение деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Минюста России (теория и практика). М. Томск: Изд-во АПУ Минюста России, 2004. 255 с.
3. Психологическое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы Министерства юстиции Российской Федерации. М.: НИИ Минюста России, 2004. 319 с.
4. Психологическая диагностика. М.: Педагогика – Пресс, 2000. 232 с.
5. Пряжников Н. Пространство самоопределения // Народное образование. 2001. № 6. С. 63-71.
6. Поваренков Ю.П. Психологическое содержание профессионального становления человека. М.: Изд-во УРАО, 2002. 160 с.

7. Фонарев А.Р. Развитие личности в процессе профессионализации // Вопросы психологии. 2003. № 3. С. 72-83.
8. Проблема, предмет и методы исследования конфликта. Конфликты: борьба, взаимодействие, сотрудничество. Белгород, 1996. С. 15-28.
9. Родермель Т.А. Ценностно-смысловая сфера личности несовершеннолетнего преступника в современном обществе // Ежемесячный научно- практический журнал «Психо-терапия». М.:Гениус Медиа. №10 (154). 2015. С. 79-82.

© 2016, Авсянская В.В., Плеханова Н.П., Родермель Т.А.

Профессиональная деятельность сотрудников уголовно-исполнительной системы, влияющая на развитие личностной сферы и на коммуникативный стиль общения с осужденными и другими людьми

© 2016, Avsyanskaya V.V., Plekhanova N.P., Rodermel T.A.

Professional activities of staff members of the penal system, affecting the development of the personal sphere and communicative style of communicating with prisoners and other people