DOI: 10.17117/na.2016.01.02.159

Поступила (Received): 01.01.2016

<http://ucom.ru/doc/na.2016.01.02.159.pdf>**Зворыгина Л.Н.****Контроль качества образования при реализации ФГОС в учреждениях среднего профессионального образования****Zvorygina L.N.****Control the quality of education in the implementation of the GEF in the institutions of secondary vocational education**

На уровне государственного регулирования в Российской Федерации существуют определённые требования к качеству, как к результату освоения, так и процессу подготовки специалистов среднего звена. Эти требования оформлены в виде ФГОС и других нормативных документов. В настоящее время основное влияние на качество подготовки специалистов оказывают не столько государственные нормы, а условия реализации этих требований в конкретной образовательной системе. Причём качество образования может повышаться и понижаться в зависимости от происходящих изменений

Ключевые слова: качество, образование, потребители, компетенции, оценка качества

At the level of state regulation in the Russian Federation there are certain requirements for quality as a result of development and the process of preparation of mid-level professionals. These requirements take the form of the GEF and other regulatory documents. Currently, the main influence on the quality of training is not so much the state standards and conditions for the implementation of these requirements in a particular educational system. And the quality of education may increase or decrease depending on changes taking place

Key words: quality education, consumers, competence, quality assessment

Зворыгина Людмила Николаевна

Преподаватель

Шушенский сельскохозяйственный колледж

Красноярский край, р.п. Шушенское, квартал СХТ, 20

Zvorygina Lyudmila Nikolaevna

Teacher

Shushensky agricultural college

Krasnoyarsk Krai, dist. Shushenskoye, CXT, 20

Работы начатые в рамках концепции модернизации российского образования создают независимую оценку качества образовательной услуги, для общего образования введён единый государственный экзамен. А в системе среднего профессионального образования аналогичные работы не носят массового характера, место имеют только отдельные исследования качества. На уровне государственного регулирования в Российской Федерации существуют определённые требования к качеству, как к результату освоения, так и процессу подготовки специалистов среднего звена. Эти требования оформлены в виде ФГОС и других нормативных документов. В настоящее время основное влияние на качество подготовки специалистов оказывают не столько государственные нормы, а условия реализации этих требований в конкретной образовательной

системе. Причём качество образования может повышаться и понижаться в зависимости от происходящих изменений. Не вызывает сомнений, что такие факторы как текучка кадров, нехватка средств на пополнение библиотечных фондов и др., снижают качество образования, а вот систематическое повышение качества квалификации преподавателей, оснащение лабораторий и мастерских современным оборудованием- повышают. Однако даже такие очевидные факты по-разному влияют на качество образования в зависимости от множества других условий. Поэтому на мой взгляд мало вероятно едина модель системы контроля качества образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального образования (СПО).

Современный этап модернизации российского профессионального образования характеризуется следующими процессами:

- создание и внедрение внутриколледжных систем управления качеством образования в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов ISO 900:2000;
- усиление конкуренции в профессиональном образовании;
- необходимость привлечения к оценке качества образовательных услуг дополнительных внутренних потребителей;
- повышение качества результатов образовательной деятельности, которое определяется качеством сформированных компетенций у выпускников СПО.

Таблица 1.

Объект оценки	Критерий оценки
Учебный план и его реализация в рамках образовательного процесса	Соответствие профиля учреждения СПО, требованиям работодателя; Представление в учебном плане полного перечня дисциплин, отвечающих запросу потребителя; Логическая последовательность включения дисциплин в учебный план; Взаимосвязь теории и практики в учебном плане; Организация учебного и производственного процесса (прохождение производственной практики на базе работодателя)
Дисциплины включённые в учебный план	Соответствие содержания дисциплин ФГОС требованиям потребителя; Распределение часов по видам нагрузки; Наличие учебно-методических рекомендаций и разработок; Качественный контроль преподавания дисциплины; Объективная оценка знаний обучающихся.
Образовательное пространство	Наличие информационных ресурсов необходимых для образовательного процесса (интерне, библиотечный фонд, локальная сеть); Наличие дистанционных методов обучения; Эффективность использования технических средств(компьютеров, интерактивных досок, макетов и др.);
Личное развитие студентов	Развитие мотивации к обучению; Адаптация, социализация и профессионализация; Развитие творческих способностей.
Квалификация преподавателей	Наличие высококвалифицированных кадров в образовательном учреждении; Повышение профессиональной квалификации, переподготовка, производственная стажировка.

Оценка качества образования включает в себя массу компонентов и требует решения многих проблем: законодательных, методических, управленческих, организационных и многих других. Качество образования не может быть определено абсолютным термином, оно связано с объектом оценки образования как объекта управления. Можно выделить индикаторы контроля качества.

Систему контроля качества подготовки специалиста необходимо рассматривать с позиции внутреннего и внешнего контроля качества профессиональной подготовки. Можно выделить проблемы внутриколледжного контроля: самостоятельная работа с литературными источниками (конспектирование); оценка выпускниками колледжа образовательных программ (анкетирование); учёт мнения родителей выпускников колледжа (внутренний мониторинг качества); оценка педагогов деятельности колледжа; оценка деятельности колледжа по подразделениям (самообследование).

Внешний контроль качества профессиональной подготовки колледжа должен осуществляться исходя из потребностей общества как заказчика. На основании этих реальных потребностей легко определяется рейтинг конкретного учреждения СПО. С целью выявления требований потребителя к качеству профессионального обучения в колледже необходимо разработать рейтинговую систему оценки требований потребителя, то есть инновационную модель поэтапного контроля качества профессионального образования включающую набор контрольно-измерительных материалов. Для этого необходимо комплексно проанализировать все схемы деятельности колледжа с учётом оценки требований работодателя.

Система контроля качества образования на основе формирования компетенций у обучающихся гораздо шире типового внутриколледжного контроля, который характерен для традиционного профессионального образования. Определение объекта инструмента и результата экспертизы качества образования на уровне проверки сформированных компетенций у выпускников колледжа можно представить в табличной форме.

Таблица 2. Экспертиза качества образования услуг СПО

Инструменты экспертизы	Объект экспертизы	Результат экспертизы
<p>Для определения освоения результатов программы на уровне компетенций можно использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тесты компетенций выпускников; – анализ результатов итоговой аттестации; – опросы работодателей; – оценка востребованности выпускника на рынке труда; – оценка степени удовлетворённости потребителей образовательных услуг; – сравнительный анализ учебных достижений студентов с достижениями студентов других ОУ (бенчмаркинг) 	<p>Качество образования, реализуемого по основным общеобразовательным программам на стандартной основе. Программа должна содержать чёткие и сопоставимые параметры описания компетенций выпускников формируемых в результате освоения ОПОП. В этом случае качество образования понимается как степень соответствия компетенций, которыми реально обладает выпускник</p>	<p>Результаты экспертизы качества образования реализуемого по основным образовательным программам используются для аккредитации ОУ, а так же для совершенствования подготовки специалистов данного ОУ</p>

Таким образом, хотелось бы обратить внимание на следующий момент: Необходимо совершенствовать процедуру аккредитации и аттестации образовательных учреждений так как сегодня значительно возросли требования к выпускникам колледжа со стороны работодателя. В условиях реализации ФГОС нового поколения необходимо тесное взаимодействие ОУ СПО с работодателями и отраслевыми ассоциациями. Чтобы обеспечить контроль качества подготовки выпускников необходимо в ближайшие сроки разработать перечень конкретных требований к компетенциям, а также обратить особое внимание на разработку единых подходов к реализации программ развития колледжа для определения приоритетных направлений.

Список используемых источников:

1. Пастухова И.П. Управление качеством профессионального образования как путь развития инновационной модели системы СПО // Научные исследования в образовании (приложение к журналу Профессиональное образование). №8. 2014.
2. Чернова Е.Ю. Система менеджмента качества. Основные понятия. Новосибирск, 2011.
3. Мельников В.В., Серегина Н.В. Система управления качеством образования. Лесной: Управление образования, 2008.

© 2016, Зворыгина Л.Н.

Контроль качества образования при реализации ФГОС в учреждениях среднего профессионального образования

© 2016, Zvorygina L.N.

Control the quality of education in the implementation of the GEF in the institutions of secondary vocational education