DOI: 10.17117/na.2015.12.03.305

Поступила (Received): 24.12.2015

<http://ucom.ru/doc/na.2015.12.03.305.pdf>**Стеба И.В.****Психологические причины межличностных конфликтов во взаимоотношениях курсантов первого курса вузов МВД России****Steba I.V.****Psychological causes of interpersonal conflicts in relations between first-year university students of the Russian Interior Ministry**

На межличностные конфликты, возникающие между слушателями одного курса, могут быть внутриличностные конфликты и их причины, которые отрицательно влияют на профессиональное развитие

Ключевые слова: межличностные конфликты, психологические причины

Стеба Ирина Вячеславовна

Студент

Московский психолого-социального университет
г. Москва, 4-й Рощинский пр., 9 А

On the interpersonal conflicts that arise between students of the same course may be intrapersonal conflicts and their causes, which have a negative impact on professional development

Key words: interpersonal conflicts, psychological reasons

Steba Irina Vyacheslavovna

Student

Moscow psychological and social university
Moscow, 4e Roshinsky pass., 9 A

Сегодня никому не надо доказывать, что проблематика, связанная с изучением конфликтов, имеет право на существование. К проблемам возникновения и эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и поиск согласия проявляют огромный интерес не только профессиональные психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники, словом все те, кто в своей практической деятельности связан с проблемами взаимодействия людей. К сожалению, этот все возрастающий интерес в немалой степени связан и с ростом напряженности в разных сферах социального взаимодействия, с острой потребностью и различных общественных структур, и отдельных людей в практической помощи в разрешении конфликтов.

Ориентация на «бесконфликтное» развитие общества делала проблематику конфликтов неперспективной. Это привело не только к ее фактическому исключению из области научного исследования, но и к тому, что в обществе не сформировались механизмы работы с конфликтами. Не хватает подготовленных специалистов, а некомпетентные усилия по преодолению конфликтности лишь усугубляют ситуацию. Попытки копирования опыта зарубежных кон-

фликтологов, особенно в области социальных проблем, естественно, не рассчитанного на универсальное приложение в любых социокультурных условиях, оказываются не столь эффективными.

В какой-то мере это противоречие – осознание необходимости научного осмысления и практической работы с конфликтами и неготовности к ней – касается и психологов. В то же время проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки. Во многих теоретических подходах психологические конфликты, их характер и содержание становятся основой объяснительных моделей личности. Противоречия, конфликты, кризисы, переживаемые человеком, являются источником развития личности, определяют ее конструктивный или деструктивный жизненный сценарий.

Не меньшую роль они играют и в социальной жизни человека, как в его межличностных отношениях, так и в межгрупповом взаимодействии. Таким образом, проблема конфликта проходит через разные области психологического знания.

Подростковый возраст является самым критическим и кризисным в развитии личности и здесь проблема конфликтов представлена очень ярко. Вслед за ним идет период связанный с переходом от школьного обучения к профессиональному, сопровождающийся не менее сложными критическими периодами [4, с. 229.]. Изучение конфликтов во взаимоотношениях является важным моментом, для последующей необходимой помощи в разрешении конфликтных ситуаций возникающих на первом году вузовского обучения [3, с. 28]. Необходимо научить молодых людей конструктивно выходить из конфликта, чтобы в последствие они могли эффективно строить взаимодействия и общение в различных социальных группах.

В связи с вышеизложенным было проведено исследование, посвященное изучению межличностных конфликтов 17-18 летнего возраста. В проведенном исследовании приняли участие курсанты 1 курса Московского областного филиала Московского университета МВД России имени В.Я. Кикотя.

Огромное значение в подростковом возрасте приобретает общение со сверстниками, оно также остается достаточно важным и в возрасте 17-18 лет. Возникающие конфликты между слушателями одного курса отрицательно влияют на профессиональное развитие [2, с. 431-432.]. Еще одной причиной межличностных конфликтов могут быть внутриличностные конфликты [1, с. 32]. Так же не редки и конфликты между девушками и юношами. Так же имеют место и конфликты из-за занимаемого положения в группе. Например, он хочет быть лидером, но весь коллектив дает ему статус «изолированного». Естественно человек не принимая эту роль, начинает бороться за лучшее место в группе. Еще к межличностному конфликту могут привести и некоторые выходящие за рамки нормы свойства характера (акцентуации). Проблема влияния типов акцентуаций характера на возникновение межличностных конфликтов и их разрешение состоит в том, что люди с противоположными предпочтениями своих типов акцентуаций могут оказаться в ситуации совместного решения одной задачи, и их совместное взаимодействие может оказаться под угрозой. По

преобладающему типу акцентуации характера можно предсказать поведение в конфликтной ситуации.

Итак, в процессе нашего исследования решались следующие задачи:

1. Провести исследование стратегий поведения в конфликтных ситуациях и ведущих типах межличностного отношения к другим людям.
2. Выявить особенности акцентуаций характера респондентов и их социометрический статус.
3. Исследовать взаимосвязь стратегий конфликтного поведения лиц с акцентуациями характера, типами межличностного отношения и социометрическим статусом обучающегося.
4. Разработать практические рекомендации по улучшению взаимоотношений подростков в школьном коллективе.

В исследовании использовались следующие методы и психодиагностические методики:

1. Социометрия (Автор Дж. Морено).
2. Тест описание конфликтного поведения К. Томаса.
3. Методика исследования акцентуаций характера (опросник Н. Шмишека).
4. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
5. Анкета по выявлению представления о конфликте и причин их вызывающих.
6. Статистические методы.

Была проведена большая работа, связанная с изучением стратегий конфликтного поведения подростков и влиянием на это поведение личностных особенностей и варианта межличностного отношения.

Все участники исследования были разделены на пять групп, взяв за основу такого разделения стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Исследование показало, что у подростков со стратегией поведения в конфликте «сотрудничество» преобладает «возбудимый» тип акцентуации характера. У респондентов со стилем конфликтного поведения «сотрудничество» и «компромисс» преобладает «экзальтированная» акцентуация характера. В группе респондентов со стратегией поведения в конфликтной ситуации «избегание» превалирует «тревожный» тип акцентуации характера. И в группе испытуемых со стратегией поведения в конфликте «приспособление» на первом месте оказался «дистимный» тип акцентуации характера.

По полученным результатам в тесте Т. Лири следуют выводы, что для соперничающих респондентов характерен «независимо – доминирующий» вариант межличностного отношения. Для респондентов со стратегиями поведения в конфликте «сотрудничество» и «компромисс» оказалась характерной экзальтированность характера. Конфликтное поведение избегание взаимосвязано с «покорно-застенчивым» стилем межличностного взаимоотношения. Респонденты, предпочитающие в конфликте использовать стратегию поведения «приспособление» в межличностном отношении используют «зависимый – послушный» стиль отношения к другим людям.

Корреляционный анализ данных первых трех тестов подтверждает взаимосвязь стратегий поведения в конфликте определенных акцентуаций характера и стилей межличностного взаимодействия.

По результатам социометрического исследования было выявлено, что в группе респондентов со стратегией поведения в конфликтной ситуации соперничество – 45% испытуемых имеют статус «лидеры». 33% респондентов обладают статусом «предпочитаемые». 22% испытуемых из данной группы являются изолированными. У респондентов со стратегией поведения в конфликте «сотрудничество» было выявлено 40% лидеров. И 60% – «предпочитаемые». Еще одной стратегией поведения в конфликте является «компромисс». В данной группе по результатам социометрии видно, что 50% респондентов являются лидерами. По 14% предпочитаемых и изолированных, 21% – «отвергаемые». В группе респондентов использующие стратегию поведения в конфликте «избегание» по 36% испытуемых имеют социометрический статус «предпочитаемые» и «отвергаемые». 18% респондентов обладают статусом «изолированные» и 9% испытуемых – «лидеры». В группе со стилем поведения в конфликте «приспособление» 67% респондентов являются отвергаемыми и по 17% – имеют статус «предпочитаемые» и «изолированные». «Лидеров» в представленной группе выявлено не было.

По данным анкеты можно сделать вывод о том, что респонденты всей выборки независимо от стратегии поведения в конфликте достаточно хорошо понимают само определение конфликта и причины его вызывающие.

В исследовании были изучены только межличностные конфликты. И здесь можно сказать, что конфликты у курсантов на первом курсе протекают очень остро и болезненно для участников разногласия. А основными причинами таких конфликтов является стремление занять лидирующее положение в группе, агрессивность и жестокость, а также особенности возраста и социальной ситуации развития. Предупреждению конфликтов между курсантами способствуют хорошая организация учебно-воспитательного процесса в учебном заведении, утверждение и поддержание дисциплины, активная позиция преподавателей и воспитателей в трудных ситуациях взаимодействия курсантов. И конечно же участие психолога, он должен не только помочь выйти из конфликтной ситуации, но обучить эффективному поведению в конфликтах.

Сейчас программы обучения «миролюбивому» поведению внедряются в практику работы любого возраста. Накопленный опыт формирования конструктивных навыков поведения в конфликтах убеждает в перспективности такого рода программ.

И основным выводом нашего исследования является то, что особенности личности, и стиль межличностного взаимоотношения сказываются на том, какую стратегию поведения выбирают в конфликтном взаимодействии.

Список используемых источников:

1. Мальцева Т.В. Внутрличностные конфликты и пути их преодоления. Руза, 2012.
2. Мальцева Т.В. Кризисы профессионального становления сотрудников // Энциклопедия юридической психологии. Москва, 2003. С. 431-432.
3. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование. Москва, 2012.

4. Сепиашвили Е.Н. Психологические проблемы профессионального становления будущих специалистов // Образование. Наука. Научные кадры. 2014. № 1. С. 228-233.

© 2015, Стеба И.В.

Психологические причины межличностных конфликтов во взаимоотношениях курсантов первого курса вузов МВД России

© 2015, Steba I.V.

Psychological causes of interpersonal conflicts in relations between first-year university students of the Russian Interior Ministry