DOI: 10.17117/na.2015.12.03.108

<http://ucom.ru/doc/na.2015.12.03.108.pdf>

Поступила (Received): 31.12.2015

Ячменник К.В. Сетевая локальная политика: основное содержание и структура

Yachmennik K.V.
Network local policy: the main content and structure

Автор раскрывает основное содержание и структуру концепта «сетевая локальная политика». В работе оцениваются способности сетевой общественности участвовать в решении публичных проблем территории. Особое внимание уделено сетевой технологии электронного участия – краудсорсингу, реализуемому «сверху» и «снизу»

Ключевые слова: локальная политика, сетевая локальная политика, местные сообщества, краудсорсинг, онлайн-пространство

The author reveals the main content and structure of the concept «network local policy». The possibility of network public's participation in the solution of public problems of territory is estimated. Particular attention was paid to the networking technology of electronic participation – crowdsourcing, implemented as a technology "from above" and technology "from below"

Key words: local policy, network local policy, local community, crowdsourcing, online-space

Ячменник Кристина Владимировна

Магистрант

Кубанский государственный университет
г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149

Yachmennik Kristina Vladimirovna

Master

Kuban state university
Krasnodar, Stavropolskaya st., 149

Работа выполнена в рамках проекта РГНФ «Сетевые ресурсы развития локальной политики в условиях новой политической реальности» (№ 15-33-01313, 2015-2017 гг., Конкурс молодых ученых РГНФ)

В условиях современной действительности в общественном и политическом дискурсе довольно часто поднимается проблема использования ресурсов местных сообществ и локальных территорий в национальных и региональных стратегиях социально-экономического и политического развития, модернизационных курсах РФ.

В связи с современной глобализацией и информатизацией общества, переводом основных сфер жизнедеятельности человека в онлайн-пространство, появлением таких явлений, как электронное правительство, электронное правление, краудсорсинг, вопрос развития локальной политики становится наиболее актуальным особенно в условиях дефицита других ресурсов (финансовых, материальных, организационных и т.д.).

Новый формат социальности определяет современное развитие человека и сообществ как «рефлексивную включенность» в публичное пространство, связанное постоянным производством и распространением знаний, а также выработкой публичных решений на основе непосредственного интегративного участия граждан. Для местных сообществ и локальных территорий данные изменения обуславливают включение сетевых акторов, механизмов и технологий в стратегический арсенал ресурсов развития муниципальных образований.

Вместе с тем, существующие подходы к исследованию сетевого контекста к развитию муниципальных образований, в основном, акцентируют внимание на отдельных теоретических вопросах или эмпирическом исследовании отдельных сегментов политической реальности, имеют ограниченный и фрагментарный характер.

Как показывает практика, в большинстве случаев современные муниципалитеты неспособны самостоятельно реализовать возложенные на них обязанности по социально-экономическому развитию территорий, в результате чего происходит обострение локальных экономических, социальных, политических и экологических проблем. Для преодоления противоречий как внутри подсистем, так и между ними, необходимо институционализировать различные сетевые формы общественного взаимодействия для их интеграции в решение задач публичного сектора муниципальных образований.

В современной политологии активно развиваются исследования, посвященные локальному уровню политики. Так, теоретические аспекты современных исследований локальной политики были заложены в начале 1990-х гг. в теории городских политических режимов, получившей широкое признание и распространение в США и Западной Европе. С концепцией информационного общества связаны теоретические истоки исследований сетевых аспектов современной локальной политики. Немаловажное значение в исследовании сетевых ресурсов локальной политики имеет теория сетевого общества М. Кастельса [4].

Сетевая теория политики, обоснованная в работах Э. Клияна и Дж. Копеньяна, концептуально объединяет и связывает характеристики политических сетей, сетевые компоненты политического процесса, рассматриваемого как процесс разработки политики, и характеристики сетевого управления, что способствует более четкому формулированию объяснительных механизмов локальной политики.

Для обоснования концепции сетевой локальной политики немаловажное значение имеет теория делиберативной демократии (Ю. Хабермас, Б. Аккерман, С. Бенхабиб, Дж. Драйзек).

На сегодняшний день в сетевом подходе формируется новое научное направление, в рамках которого рассматриваются онлайн-пространство и его роль в изменении формата публичной политики, как в глобальном [2], так и в национальном и локальном контекстах [6, 10], связанным с появлением новых онлайн-сетевых структур и интерактивных механизмов сетевого публичного управления.

Современные исследования сетевой локальной политики не выходят за рамки фрагментарных эмпирических трудов и описывают, в основном, отдельные сегменты развития локальной политики.

Формирование политической субъектности местных сообществ, характером его взаимодействия с другими акторами публичной политики в выработке публичной политики муниципальных образований, направленной на комплексное развитие территории и решение специфических проблем местных сообществ, определяют специфические характеристики концепта «локальная политика».

Все большее значение приобретают исследования местных сообществ как ключевого актора локальной политики. В современном пространстве публичной политики местные сообщества приобретают статус «сообщества значений» играют решающую роль в формировании у граждан чувства принадлежности к определенной социокультурной среде. Вместе с тем, местное сообщество обладает следующими системообразующими признаками [1]:

- наличие сформированной локальной идентичности (отождествление индивидом себя с определенной территорией, локальной группой, осознание своей принадлежности к ним);
- существование и развитие социальных сетей, а также механизмов их включения/интеграции в сообщества;
- социокультурный комплекс (нормы, традиции, неформальные правила и модели поведения), регулирующий поведение граждан, проживающих на данной локальной территории.

Социальная природа местных сообществ тесно связана с концепцией социального капитала, позволяющая исследовать характер сетевых взаимодействий и использование его в качестве ресурса для реализации различных индивидуальных и коллективных стратегий в определенных сферах жизни: экономической, культурной и политической.

Социальный капитал в современном обществе становится тем ресурсом, без существования которого добиться целей, связанных с интеграцией и развитием общества невозможно. Важным структурным компонентом, как для социального капитала являются «сети поддержки», разного уровня действия. Социальный капитал того или иного территориального сообщества позволяет судить о степени развития местного сообщества.

Социокультурные, социально-экономические и политические ресурсы развития муниципальных образований зависят от специфики социального капитала, т.е. способности местного населения создавать «сети поддержки» и на основе их продуцировать солидарные действия граждан, направленные на разрешения специфических проблем территории и местных сообществ [7, с. 27-30]. А.А. Васильев характеризует местное сообщество как самый крупный, на сегодняшний день, «резерв развития демократии и реального вовлечения в управление общественными процессами большинства жителей города:

- является эффективным способом повышения качества жизни населения;

– представляет собой единственный реальный инструмент проведения эффективной реформы ЖКХ, затрагивающий гражданские права и интересы всех жителей;

– является реальным фактором повышения местного патриотизма и снижения уровня социальной напряженности...» [3, с. 5].

Для местных сообществ и локальных территорий сложившиеся изменения политической реальности обуславливают включение в стратегический арсенал ресурсов развития локальной политики, сетевых акторов, механизмов и технологий. В современных условиях усиливается роль государственного и муниципального регулирования развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, информационных технологий и системы производства информационных услуг.

В процессе развития информационно-коммуникативных технологий происходит институционализация местных сообществ в публичном online-пространстве. Механизм институционализации связан с двойственностью социальной структуры местных сообществ. С одной стороны, физического восприятия мира, а с другой – пространства, существующего в схемах мышления и поведения людей и, как следствие, выражающиеся в матрицах поведения. Online-пространство в этом смысле является местом институционализации местных сообществ без привязки к физическому пространству и позволяет реализовывать гражданам коллективные цели, решать проблемы местного уровня.

На сегодняшний день основополагающим сетевым ресурсом в формировании и позиционировании субъектности местных сообществ, связанных с их интеграцией в систему местного самоуправления, выступает комплекс официальных электронных ресурсов. На сегодняшний день этот комплекс представляет собой совокупность неоднородных, гетерогенных ресурсов муниципальных образований Российской Федерации, которые в полной мере не отражают структуру и содержание местных сообществ, а также не реализуют цели стратегического развития территорий.

Вместе с тем потенциал развития электронных ресурсов органов местного самоуправления связан с возможностями использования электронного правления, основанного на механизмах электронного гражданства, электронного правительства и предоставления государственных и муниципальных услуг на основе информационно-коммуникативных технологий. На сегодняшний день одним из важнейших показателей работоспособности электронных ресурсов муниципалитетов выступает показатель информационной открытости. В законодательстве Российской Федерации установлены технические и содержательные требования к официальным представительствам органов власти в online-пространстве. Большинство сайтов в полной мере этим требованиям не соответствуют [5].

Еще одна инновационная сетевая технология – краудсорсинг, с помощью которого публичная власть мобилизует интеллектуальные и экспертные ресурсы граждан в решении публичных проблем различного уровня. Краудсорсинговые ресурсы могут воспроизводиться «снизу» в результате взаимодействия активных и заинтересованных граждан в online-пространстве [6, с. 233].

Граждане создают социальные сети или используют уже существующие для мобилизации различных ресурсов по разрешению какой-либо общественно значимой проблемы.

В качестве примера краудсорсинга «снизу» можно рассмотреть проект Фонд «Гражданский патруль» [9]. Фонд запустил новое мобильное приложение, которое позволяет подавать официальные жалобы в различные ведомства. Основное нововведение состоит в том, что программа сама генерирует обращение в правильной форме и подает его по нужному адресу от имени фонда «Гражданский патруль». Общественники поясняют, что не все граждане хотят взаимодействовать с контролирующими органами под своей фамилией. Главная задача приложения – упростить процедуру подачи жалоб для обычных людей и «юридических чайников», тем самым ужесточая в Новосибирске контроль действий властей со стороны гражданского общества.

Ответы на жалобы находятся в открытом доступе. Жалобы в приложении подразделяются по темам: нарушения в сфере ЖКХ, незаконная торговля алкоголем и табачными изделиями, некачественные продукты, ямы на дорогах. При этом работа над приложением продолжается, и, по мере поступления новых жалоб, будут добавлены и новые типы нарушений. Кроме того, приложение содержит кнопку «SOS»: с ее помощью в случае опасности новосибирец может описать, что и где с ним происходит.

Краудсорсинг может продуцироваться и «сверху». Органы публичного управления в проектировании и запуске электронного ресурса способствуют мобилизации ресурсов граждан в разрешении определенной проблемы.

Примером краудсорсинга «сверху» является проект, запущенный властями города Якутск в 2013 году. OneClickYakutsk – многофункциональный интернет-портал, работающий по принципу краудсорсинга [8]. Портал является частью общей стратегии социально-экономического развития города Якутска до 2032 года. OneClickYakutsk призван объединить жителей Якутска, городскую власть, муниципальные службы, экспертов в разных областях и общественные организации для решения самых важных городских проблем и задач.

Основной принцип работы портала: «решение проблем одним кликом». Для создания проекта был изучен опыт более 60-ти проектов краудсорсинга, в том числе и лучший мировой опыт. На данный момент проект OneClickYakutsk не имеет аналогов в России, и объединяет в себе лучшие сервисы и разработки.

В данный момент портал оснащен 8 различными сервисами, упрощающие связь между жителями и городской властью:

- «Мониторинг проблем» позволяет фиксировать любые нарушения и мгновенно отправлять их на сайт;

- «Интерактивная справочная» – это сервис, созданный для поиска самой разной информации в Якутске. Пользователи могут использовать постоянно обновляемую базу данных или задать свой вопрос;

- «Рейтинг управляющих компаний» – площадка, созданная для взаимодействия жителей и управляющих компаний Якутска;

– «Публичные слушания» – дает возможность каждому горожанину участвовать в публичных слушаниях прямо на сайте, экономя время и при этом, не упуская ничего важного из того, что планируется сделать в городе;

– «Отчетность должностных лиц» – сервис, который позволит ознакомиться с отчетами муниципальных властей об их работе и оценить ее результаты;

– «Волонтерство» – площадка для реализации добрых дел, помощи нуждающимся;

– «Сбор идей» – включать в себя идеи пользователей по развитию родного города, обсуждение данных идей, голосование за самые лучшие;

– для тех, у кого есть свой проект по улучшению города будет работает сервис «Народный Бюджет», который позволяет реализовать их.

Отдельной строкой стоит механизм «Общественного контроля», который помогает в повышении эффективности и результативности проводимой порталом работы, а точнее проверкой на качество исполнения. Проект OneClickYakutsk уникален в своем роде, за сравнительно недолгое время его работы он уже дал продуктивный итог, удалось решить большое количество проблем.

Таким образом, мы видим, что развитие сетевой локальной политики и местных сообществ в рамках модернизации электронных муниципалитетов заключается в следующем: вовлечении на муниципальном уровне населения в производство и потребление контента, позволяющего повысить качество жизни граждан в результате использования информационно-коммуникативных технологий; осуществлении развития электронных сервисов в оказании услуг различным категориям граждан; формировании online-сообществ, отражающих потребности населения в формировании локальных идентичностей и потребностей в решении конкретных публичных проблем; создании интерактивных механизмов функционирования электронных муниципалитетов, способствующих формированию культуры участия в решении разнообразных проблем территории.

Вместе с тем, развитие сетевых ресурсов локальной политики способствует преодолению информационного неравенства населения муниципалитета, интеграции основной части населения в online-пространство локальной политики, решению, проблемы комплексного развития территории путем внедрения местными органами власти инноваций на основе реализации сетевых проектов.

Концепт «сетевая локальная политика» носит многосоставной характер. С одной стороны, сетевая локальная политика – это локальная пространственная проекция сетевой публичной политики. С другой стороны, специфика «сетевой локальной политики» заключается в формировании политической субъектности местных сообществ, характером взаимодействия с другими акторами сетевой публичной политики в выработке политики муниципальных образований, направленной на решение специфических проблем местных сообществ.

Список используемых источников:

1. Frazer E. *The Problem of Communitarian Politics. Unity and conflict*. Oxford: Oxford University Press, 1999.
2. Hacker K.L., Dijk J.V. *Digital democracy. Issues of theory & practice*. London: Sage publications, 2000.
3. Васильев А.А. *Основы территориального общественного самоуправления*. Н. Новгород, 2002.
4. Кастельс М. *Становление общества сетевых структур // Новая постиндустриальная волна на Западе: антология*. М.: Academia, 1999.
5. Методические рекомендации по внедрению принципов и механизмов открытого государственного управления в субъектах российской федерации.
URL: <http://open.gov.ru/upload/iblock/00f/00fe0e47c2b1d068ad07318689bb13c4.pdf>
6. Мирошниченко И.В. *Сетевой ландшафт российской публичной политики*. Краснодар: Просвещение-Юг, 2013. С. 233.
7. Морозова Е.В., Мирошниченко И.В. *Сетевое позиционирование местных сообществ: российский опыт // Местное самоуправление в системе публичной власти в России: к 150-летию земской реформы*. Армавир: 2014, С. 27-30.
8. Портал проекта «OneClickYakutsk». URL: <http://www.oneclickyakutsk.ru/>
9. Портал проекта «Гражданский патруль». URL: <http://civilpatrol.info/>
10. Рябченко Н.А. *Институционализация публичной политики в online-пространстве современной России: этапы, акторы, технологии: дис. ... канд. полит.наук*. Краснодар, 2012.

© 2015, Ячменник К.В.

Сетевая локальная политика: основное содержание и структура

© 2015, Yachmennik K.V.

Network local policy: the main content and structure