DOI: 10.17117/na.2015.12.01.489

<http://ucom.ru/doc/na.2015.12.01.489.pdf>

Поступила (Received): 24.12.2015

Ивушкина М.П., Лакеева Л.М. Интерактивные формы как фактор обеспечения качества образовательных услуг

Ivushkina M.P., Lakeeva L.M.
**Interactive forms as factor of ensuring quality
of educational services**

В статье раскрывается сущность интерактивных форм обучения и их значение реализации компетентностного подхода. Рассмотрены результаты применения интерактивных технологий в разрезе участников образовательного процесса, выделены преимущества, представлены ограничения, сопровождающие реализацию данной инновационной технологии обучения
Ключевые слова: интерактивные формы обучения, case-stady, видеоконференция

In article the essence of interactive forms of education and their value of realization of competence-based approach reveals. Results of application of interactive technologies in a section of participants of educational process are considered, advantages are marked out, the restrictions accompanying realization of this innovative technology of training are presented

Key words: interactive forms of education, case-stady, videokonferetion

Ивушкина Мария Петровна

Кандидат экономических наук, доцент
Московский университет им. С.Ю. Витте
г. Рязань, Первомайский проспект, 62

Ivushkina Maria Petrovna

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor
Moscow university named S.Yu. Witte
Ryazan, Pervomaysky ave., 62

Лакеева Людмила Михайловна

Старший преподаватель
Московский университет им. С.Ю. Витте
г. Рязань, Первомайский проспект, 62

Lakeeva Ludmila Mikhailovna

Senior Lecturer
Moscow university named S.Yu. Witte
Ryazan, Pervomaysky ave., 62

Одним из направлений комплексного преобразования системы высшего образования является переход на двухуровневую систему обучения. Новая парадигма образования выводит на первый план степень сформированности общекультурных и профессиональных компетенций, что реализуется через применение интерактивных методов обучения [3, с.462].

Интерактивные методы (от англ. interaction – взаимодействие, воздействие друг на друга) – методы обучения, основанные на взаимодействии обучающихся между собой.

Интерактивное обучение можно рассматривать как принципиально новую форму организации образовательного процесса.

Традиционная форма проведения занятий предполагала, что преподаватель играет активную роль, тогда как, применение интерактивных форм обучения требует снижение уровня активности педагога с целью возрастания активности студентов.

Как совершенно справедливо отмечают в своей статье Гулакова М.В. и Харченко Г.Н., «особенность интерактивных методов – это высокий уровень взаимно направленной активности субъектов взаимодействия, эмоциональное, духовное единение участников» [1, с.1].

Применение интерактивных методов обучения сопряжено с определенной спецификой организации учебного процесса, которая проявляется в следующем: возможность дискуссии, свободное изложение материала, изменение структуры лекционных и семинарских занятий (в пользу семинаров), активное применение групповых заданий, повышение активности и инициативы студентов, рубежный контроль знаний в течение семестра и т.д.

Интерактивное обучение основано на применении в образовательном процессе достаточно обширного количества методов обучения, таких как: творческие задания, интерактивные лекции, метод проблемного изложения, case-study, метод мозгового штурма, викторины, деловые и ролевые игры, различные технологии («Аквариум», «Карусель», «Брейнсторн»), самопрезентации, видеоконференции и т.д.

В связи с тем, что раскрыть содержание всех интерактивных форм обучения в рамках статьи не представляется возможным, дадим характеристику только некоторых из них.

Метод case-study основан на изучении конкретной ситуации, имеет в основе формулировку проблемы и ориентирует студента на поиск вариантов решений в данной ситуации. Это позволяет сформулировать у студентов навыки оценивания реальных проблем, выделять приоритетные задачи и проводиться сравнительный анализ альтернатив в ходе обсуждения. Также следует отметить, что данный метод является очень эффективным в рамках дистанционного обучения [2, с.174].

Подготовка докладов и изучение проблемных тем с подготовкой мультимедийных презентаций позволяет обучающихся расширить объем знаний, формирует умение кратко и содержательно излагать информацию, подкрепляя ее соответствующими наглядными иллюстрациями.

Рассматривая видеоконференцию, как одну из интерактивных форм обучения, следует отметить, что она позволяет всем участникам образовательного процесса видеть и слышать друг друга, обмениваться данными и обрабатывать их в интерактивном режиме, увеличить дидактические, информационные и методические возможности педагогической деятельности.

Таким образом, применение интерактивных форм обучения позволяет достичь определенных результатов, которые систематизированы и представлены в научном труде Паниной Т.С. и Вавиловой Л.Н. В качестве результатов они выделяют:

«1. Интерактивные методы обучения позволяют интенсифицировать процесс понимания, усвоения и творческого применения знаний при решении практических задач.

2. Интерактивное обучение повышает мотивацию и вовлеченность участников в решение обсуждаемых проблем.

3. Интерактивное обучение формирует способность мыслить неординарно, по-своему видеть проблемную ситуацию и выходы из нее... развивать умение сотрудничать.

4. Интерактивные методы обучения позволяют осуществить перенос способов организации деятельности, получить новый опыт.

5. Использование интерактивных технологий обучения позволяет сделать контроль за усвоением знаний и умений более гибким и гуманным» [6, с.98].

Также, Панина Т.С. и Вавилова Л.Н. различают результаты от применения интерактивных форм в зависимости от участника образовательного процесса (рис.1).

Рис. 1. Результаты от применения интерактивных форм обучения для различных участников образовательного процесса [6, с.98]

Не мало важным является, то, что интерактивные формы обучения используются не только в учебной, но и во внеаудиторной работе, повышая интерес студентов к научно-исследовательской деятельности, к созданию единой корпоративной студенческой структуры и т.д. [4, с.246]

Помимо рассмотрения сущности интерактивных форм обучения, их результатов, необходимо затронуть вопрос об их преимуществах и ограничениях.

К положительным сторонам использования интерактивных технологий следует отнести:

- повышение степени усвоения рабочего материала посредством параллельного изучения теории и применения ее в конкретных реалистичных ситуациях;
- стимулирование заинтересованности обучающегося к дисциплине через применение игровых форм предоставления материала;
- развитие интеллектуальной самостоятельности, что обусловлено тем, что студентам приходится индивидуально искать варианты решений задачи, обрабатывать большое количество дополнительной информации;
- обучение работе в команде, терпимости к чужой точке зрения, развитие навыков принятия коллегиальных решений;
- установление взаимодействия между учащимися.

Но, также следует отметить ограничения, сопровождающие применение интерактивных форм обучения в образовательном процессе.

Нельзя не согласиться с мнением Ломакиной О.В., которая выделяет три группы трудностей, с которыми приходится сталкиваться в рамках реализации интерактивных технологий обучения, а именно: «недостаточность материально-технического обеспечения, неопределенность отклика аудитории и трудности с фокусированием внимания студентов, а также низкий уровень мотивации студентов в получении знаний» [5, с.157].

В заключении следует отметить, что несмотря на некоторые сложности в применении интерактивных форм обучения, именно интерактивные технологии способствуют приобретению профессиональных компетенций. Развитию необходимых способностей и качеств инициативы, способствуют формированию у студентов самостоятельности, готовности в действии, ответственности, решительности, умению осуществлять намеченные цели, что отвечает современной парадигме развития экономики, общества и страны в целом.

Список используемых источников:

1. Гулакова М.В., Харченко Г.И. Интерактивные методы обучения в вузе как педагогическая инновация // Концепт. 2013. №11 (ноябрь). URL: <http://e-koncept.ru/2013/13213/html>
2. Ивушкина М.П. Дистанционное обучение как инновационная образовательная технология в практике профессионального образования // Инновационное развитие – от Шумпетера до наших дней: экономика и образование. М.: Научный консультант, 2015. С. 173-177.
3. Ивушкина М.П. Проблемы реализации компетентностного подхода в современной системе образования // Научный альманах. 2015. №9 (11). С. 462-465.
4. Лакеева Л.М. Внеаудиторная работа со студентами как инновационный инструмент реализации высшего образования // Инновационное развитие – от Шумпетера до наших дней: экономика и образование. М.: Научный консультант, 2015. С. 245-247.
5. Ломакина О.В. Трудности в применении интерактивных методов обучения // Высшее образование в России. 2014. №11. С. 157-158.
6. Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения. М.: Академия, 2008. 176 с.