DOI: 10.17117/na.2015.11.05.178

<http://ucom.ru/doc/na.2015.11.05.178.pdf>

Поступила (Received): 18.11.2015

Гаранина Ж.Г. Психологическая компетентность как показатель личностной зрелости будущих специалистов

Garanina Zh.G. Psychological competence as an indicator of personal maturity of the future experts

В статье рассматривается психологическая компетентность как один из показателей уровня сформированности личностной зрелости будущих специалистов. Анализируются основные составляющие в структуре психологической компетентности, включающие психологическую грамотность и способность конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их индивидуальных особенностей

Ключевые слова: психологическая компетентность, личностная зрелость, будущие специалисты

The article discusses the psychological competence as an indicator of the level of formation of personal maturity of future specialists. Analyzed the main components in the structure of psychological competence, including psychological literacy and the ability to interact constructively with people based on their individual characteristics

Key words: psychological competence, personal maturity, future specialists

Гаранина Жанна Григорьевна

Кандидат психологических наук, профессор
Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева
Республика Мордовия, г. Саранск, ул.
Большевистская, 68

Garanina Zhanna Grigorevna

Candidate of Psychological Sciences, Professor
Mordovia state university named N.P. Ogarev
Republic of Mordovia, Saransk, Bolshevistskaya st.,
68

Одной из главных целей современной системы профессионального образования является формирование личностной зрелости будущего специалиста, способности к осуществлению осознанной и эффективной социально-ориентированной деятельности. В психологической литературе существуют различные подходы к определению понятия личностной зрелости и выделению критериев ее развития. В частности, И.С. Кон рассматривает личностную зрелость как «устойчивое состояние личности, характеризующееся целостностью, предсказуемостью, социальной направленностью поведения во всех сферах жизнедеятельности. Зрелая личность – это личность, которая активно владеет своим окружением, обладает устойчивым единством личностных черт и ценностных ориентации и способна правильно воспринимать людей и себя» [3, с. 127]. Г. Г. Александрова определяет социальную зрелость как показатель эффективности социального развития личности, готовность и способность к наиболее полной

социальной самореализации в конкретных культурно-исторических условиях. В качестве показателей социальной зрелости она выделяет когнитивную активность, а также когнитивную и коммуникативную компетентность, обеспечивающих сохранение личностью чувства субъектности [2].

Мы считаем, что одним из показателей личностной зрелости современного специалиста является сформированная психологическая компетентность, предполагающая наличие психологической грамотности, способности понимать себя и других людей, а также эффективно с ними взаимодействовать. Психологическая компетентность включает в себя систему когнитивных и практических компонентов: психологических знаний, научного психологического мышления и практических умений и навыков межличностного общения.

Практический компонент психологической компетентности определяет умения и навыки взаимодействия с людьми, которые предполагают способность ориентироваться в психологической реальности, анализировать и находить оптимальные способы решения сложных ситуаций общения. Поскольку в основе психологической модели общения лежит схема «субъект-субъект», социальное взаимодействие должно строиться с учетом особенностей личности партнеров по общению. Его эффективность зависит от умения грамотно использовать различные приемы психологического воздействия на людей с учетом их индивидуальных качеств. Можно сказать, что психологическое воздействие является главным составляющим практического компонента психологической компетентности.

Психологическая компетентность предполагает свободное владение обширным репертуаром способов психологического воздействия применительно к различным социальным ситуациям. Вместе с тем, используемые воздействия должны отвечать требованиям психологической конструктивности. По мнению Е.В. Сидоренко, психологически конструктивное психологическое воздействие должно соответствовать следующим критериям: оно не разрушает личности людей, в нем участвующих, оно психологически корректно, грамотно, оно удовлетворяет потребности обеих сторон [4]. Психологически грамотное воздействие – это воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие, в котором учитываются психологические особенности партнера и текущей ситуации, а также применяются адекватные способы воздействия. Исходя из классификации воздействий, предложенной Е.В. Сидоренко, конструктивное психологическое воздействие можно отнести к категории цивилизованных социальных влияний, соответствующих этическим правилам поведения, а также субъективным критериям справедливости и нравственности, характеризующим социально зрелую личность.

В противоположность цивилизованному воздействию, Е.В. Сидоренко выделяет манипуляцию и варварское воздействие. Отличительной чертой психологической манипуляции является отношение к партнеру по взаимодействию не как к личности, обладающей самооценностью, а как к специфическому средству, посредством использования которого достигаются, как правило, скрывае-

мые цели манипулятора, реализуются его интересы и удовлетворяются собственные потребности без учета интересов, воли и желаний другой стороны. При этом нарушаются критерии цивилизованности воздействия, так как истинные цели манипулятора скрываются, нарушаются нравственные нормы и правила общения.

Очень часто при осуществлении социального взаимодействия люди ориентируются не на индивидуальность партнеров по общению, а на свои собственные интересы и склонности, исходя из соображений личного удобства и выгоды. Мы установили, что такие лица обладают ярко выраженной эгоцентрической направленностью, склонностью рассматривать других людей как средство для достижения собственных целей [2]. При этом знание психологических особенностей партнеров может также использоваться в личных интересах. Психологические воздействия, реализуемые такими людьми, можно рассматривать как манипуляции.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что формирование психологической компетентности должно осуществляться в процессе социального взаимодействия с другими людьми и целенаправленного психологического обучения, при котором развиваются когнитивные компоненты компетентности, а также совершенствуются практические умения и навыки делового и межличностного общения. Только при таких условиях возможно развитие личностной зрелости будущего специалиста, способного к эффективной профессиональной деятельности и к самореализации своего личностного потенциала.

Список используемых источников:

1. Александрова Г.Г. Психологические критерии социальной зрелости личности в условиях современного российского общества. Автореферат диссертации. Казань, 2004. 24 с.
2. Гаранина Ж.Г. Психологическое воздействие как практический компонент психологической культуры специалиста // Гуманитарий: Ежегодник историко-социологического института. Саранск, 2008. № 7. С. 259-263.
3. Кон И.С. Социальная психология. М.: Воронеж, 1999. 177 с.
4. Сидоренко Е.В. Личностное влияние и противостояние чуждому влиянию // Социальная психология в трудах отечественных психологов. СПб.: Питер, 2000. С. 148-170.

© 2015, Гаранина Ж.Г.

Психологическая компетентность как показатель личностной зрелости будущих специалистов

© 2015, Garanina Zh.G.

Psychological competence as an indicator of personal maturity of the future experts